社區資源導航

「港島東健康資源網」是一個跨病類社區復康資訊平台，配合科技發展，本聯網製作了二維條碼卡方便病人及家屬透過智能手機的二維條碼應用程式，即時登入網站，瀏覽或下載有關資訊。

糖尿科復康課程搜尋器

本聯網有不少為糖尿科病人而設的復康課程，為方便醫護人員及病人家屬搜尋適當的服務，港島東健康資源網現加入「糖尿科復康課程搜尋器」，整合了區內有關課程，讓大眾可根據活動類別、服務收費、地區等搜尋合適的課程及機構，而且每季更新一次，可定期瀏覽以獲取最新資訊。

編輯委員會名單

港島東醫社合作通訊

督印人：
港島東醫院聯網基層及社區醫療服務總監 康佩玲 醫生
港島東醫院聯網基層及社區醫療服務副總監 黃敏瑩 醫生

委員：
港島東醫院聯網社區服務統籌經理 黃敏櫻 女士
港島東醫院聯網社區服務主任 鄭慧然 女士
港島東醫院聯網社區服務助理 王舒薇 女士
港島東醫院聯網社區服務助理 林迪嘉 女士

鳴謝：
基督教靈實協會 靈實日間社區康復中心 營運總經理(社區復康服務(一)) 俞美雲女士
東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 黃婉容女士
東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 陳潔明女士
東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 張平先生
東區尤德夫人那打素醫院 兒童及青少年科 資深護師 余秀儀女士

HONG KONG EAST CLUSTER
港島東醫院聯網

港島東醫社合作通訊

通訊地址: 香港柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院港島東醫院聯網社區服務
網址: www.healthyhkec.org

第九期
二零一六年七月

港島東醫院聯網總監的話 新基層及社區醫療服務總監及副總監的話

「人本醫療」的概念是要為病人找回生活、拾回尊嚴。港島東聯網的社區服務秉持人本醫療的理念，以提供病人為本的服務為目標，但到底如何才能讓這理念得以實踐？ 作為醫生，「人本醫療」是指因應個別病人的需要及意向，盡力為他們提供最適切的醫療服務，皆因我深信病人是應該受到尊重的。病人是一個人的本體，而不是只有疾病和病床號碼的代表。作為基層及社區醫療服務總監，我面對的不再是個別的病人，而是要帶動整個社區服務團隊深化聯網的服務，克服障礙，迎接挑戰。簡單而言，聯網的社區服務與及七個溝通平台是一個強大的發動機，推動「人本醫療」的服務。

要確切做到「人本醫療」的概念，來年社區服務將會有三個發展方向。首先，港島東聯網的溝通平台能給予醫護人員，社區伙伴，照顧者及病人三方合作與及互相了解的機會。於平台上，能使各方表達自己的意向，同時聆聽病人的心聲。除此之外，聯網的健康資源網及病人資源中心能讓病人獲得更多健康資訊，讓病人有選擇，有助他們為自己的疾病管理作更好的決定。同時，病人資源中心亦會繼續以小組的形式支援病人及照顧者。

接著的日子，就讓我們攜手合作，一起來成就「人本醫療」的理想。

基層及社區醫療服務總監
康佩玲醫生

副總監的話

基層及社區醫療服務副總監
黃敏瑩醫生

港島東醫院聯網社區服務將醫療團隊及社區伙伴結合成一個團隊，團結及提升了整個團隊在照顧社區及病人的需要上的力量。在醫社合作的協作模式下，不同的團隊透過七個服務平台互相合作，當中包括臨床醫療的各部門、基層醫療及社區護士團隊、社區伙伴、私家醫生與及病人資源中心等服務。各個團隊透過服務平台互相合作，致力改善對社區和病人的關顧。 為著人本醫療的理念，讓病人得到全面的身、心、社、靈四方面護理。在醫療團隊及社區伙伴多年的攜手合作下，病人在社區復康的每個範疇都更趨完善。

普通科門診公私營協作計劃便是其中一項醫社協作的例子，計劃目標旨在為需要長期在普通科門診覆診的病人提供多個選擇，病人可經醫生轉介至私營醫療機構，接受社區內的私營基層醫療服務。在公私營互相合作下，既能互補不足亦能令病人服務得以提升。

此外，除了柴灣普通科門診、西灣河及貝夫人普通科門診今年都新增了病人資訊站的服務，為病人和照顧者提供疾病及社區資源資訊，提昇病人在社區及家中的自我照顧能力，港島東醫院聯網更設有健康資源網頁，市民透過該網頁掌握更多港島東的健康資訊，從而善用各種社區復康資源。其他醫社合作的服務還包括，與港島弱能人士院舍合作的醫生外展到診計劃、病人自強計劃與及紅棉身心促進計劃等等，相信日後還會有更多更好的服務給予市民。

作為新一任的基層及社區醫療服務副總監，我希望可以秉乘以往幾位總監及副總監的理念，以「人本醫療」為目標，繼續發展醫社合作，令病人在社區復康的路上得到更適切的支援。

港島東醫院聯網 醫社合作研討會 (十)　醫社同行十載情 齊心共創健康路

一年一度的港島東醫院聯網醫社合作研討會，得到各個界別的同工支持和熱烈參與，促使「醫社合作」得到更多的討論。今年港島東醫院聯網與十六個社區伙伴合辦醫社合作研討會(十)，於2015年7月11日在港島東醫院聯網培訓中心完滿舉行。研討會嘉賓雲集，食物及衛生局局長高永文醫生太平紳士及醫院管理局行政總裁梁栢賢醫生太平紳士為研討會拉開序幕。

當日有超過四百二十多位來自醫療界、社福界、私家醫生、病人組織、區議會及學者等出席，互相交流經驗，分享港島東聯網內不同形式的醫社合作計劃及運用社區資源的經驗，從而提昇醫社服務的接軌及配合病人在社區復康的需要。

今屆研討會的主題是「醫社同行十載情　　齊心共創健康路」，當日內容亦相當豐富，全日合共二十九個演講。醫社合作研討會今年已經來到第十屆，為回顧過往十年的醫社合作，今年的研討會主題演講分別邀請了醫療和社福界代表，探討「醫」、「社」在醫療系統和社區照顧的配合。此外，專題演講亦邀請了醫院、病人及基層及社區醫療的前總監，回顧及前瞻醫社合作的發展。而下午的環節分別有四個講座同時進行，四個主題均是近年來熱門的話題，包括「從病人的角度 構建長者友善社區」、「實踐出院新計劃 改善癒後新生活」、「資訊科技能為健康管理開拓新境界嗎? 」及「在回顧中前瞻 — 與照顧者牽手同行」。研討會透過答問及討論環節，講者與參加者的互動及交流，共同探討醫社合作進一步的方向。此次研討會的花絮及嘉賓演講資料已上載於「港島東健康資源網」(*http://www.healthyhkec.org/*)。

港島東醫院聯網 醫社合作備嚴寒

為了準備寒冬的來臨，港島東醫院聯網與一眾社區伙伴舉行策略會議。當中的成員有東區尤德夫人那打素醫院副行政總監、醫護主管、衛生署、社會福利署、東區及灣仔區民政事務署、東區及灣仔區議會、香港醫學會及長者地區中心，會議上各單位分享了各種的防寒措施和服務上的配合。

在2015年12月14日，社區服務攜同社會福利署舉辦了「長者防寒知識講座」，由東區尤德夫人那打素醫院內科副顧問醫生陳銳堅醫生及矯形及創傷外科資深護師黃佩嫻姑娘主講，分享了冬天長者常見的健康問題及骨科常見疾病，吸引近百位機構前線員工及義工參與，反應熱烈，參加者均表示講座內容豐富，獲益良多，為防寒冬作好準備。

港島東傷口 / 造口患者照顧者訓練課程 2015

為使病人出院後在社區得到持續的照顧，本聯網一直致力推動醫社合作。是次聯同傷口及造口護理團隊於2015年6月22日為長者服務機構同工籌辦「傷口造口患者照顧技巧訓練課程2015」，以協助機構同工從醫療角度更了解長者在傷口 / 造口患者照顧技巧的需要，從而進一步提升照顧長者的服務質素。課程共吸引了八十多位護理專職醫療同事及前線員工參與，當中超過九成的參加者均同意課程增長了對造口及傷口的認識及處理方法。

港島東吞嚥及餵飼技巧訓練課程 2015

為協助病人有更佳的社區復康，港島東醫院聯網一直致力推動醫社合作，加強與多元伙伴的聯繫及合作，推動社區為本的社區醫療服務，使病人在社區得到持續的照顧。有見長者服務機構提出希望能加強員工的長者照顧技巧，本聯網社區服務及言語治療服務為長者服務機構同工於2015年7月24日(東區尤德夫人那打素醫院)及8月19日(律敦治醫院)籌辦了「港島東吞嚥及餵飼技巧訓練課程2015」，以協助機構同工從醫療角度更了解長者在吞嚥及餵飼技巧，從而進一步提升照顧長者的服務質素。參加者反應熱烈，　共有一百一十多位參加者參與了是次訓練，大部分參加者均同意課程有助增強吞嚥及餵飼的知識及技巧。

東區尤德夫人那打素醫院

律敦治醫院

長期病患者服務平台

港島東醫院聯網社區服務委員會長期病患者服務溝通平台 新聯合主席的話

基督教靈實協會 靈實日間社區康復中心 營運總經理（社區復康服務（一）） 俞美雲女士

病人面對長期病患，所承受的不單是身體上的煎熬，個人之心靈、社交甚至家庭亦受到影響。因此，在康復過程中，病人需要適切的醫療、適當的支援及能力的強化。

港島東聯網不單提供專業的醫療服務，更高瞻遠足地於十多年前已開始發展醫社合作。在長期病患者的康復路上，醫院和社區的聯繫和合作，能令離院患者在適切的照顧下，由醫院順利過渡到社區，減低他們的迷惘及徬徨無助感，給予他們支援和建立。而東聯網社區服務在不斷求進下，現已發展至每一病科都有醫社合作的溝通會議及平台；除了與社區伙伴聯繫之外，他們更透過與互助小組的會議，了解患者及照顧者的需要。隨著科技的進步，社區服務亦透過科技提昇了醫療界、社福界並患者及照顧者彼此間的溝通，提供更快捷、更方便的轉介、資源介紹與健康教育。

本人有幸能參予這醫社合作平台，藉此機會向港島東聯網社區服務同事、眾醫護人員及其他社區伙伴學習，希望在未來日子能與大家一起努力推動醫社合作，幫助長期病患者及其家人積極面對病患，病人能減少入院機會，擁有豐盛健康的人生。

前線員工訓練課程：運動復康與糖尿

為了進一步加強前線員工在照顧糖尿病患者在運動復康方面的知識，本聯網糖尿科專科小組特意在2015年1月18日舉辦了「前線員工訓練課程：運動復康與糖尿」，提高服務質素。此課程共吸引了三十多位參加者，大部分參加者均同意課程有助增強照顧糖尿病患者在運動復康方面的知識。

SMARTCare 有您友里～長期病患者照顧者支援網絡計劃（SMARTCare）

在2015-2016年度，「SMARTCare　有您友里」致力鞏固港島東兩個照顧者聚腳點、加強臨床部門參與、繼續與東區醫院及東華東院的病人資源中心定期合辦照顧者賦能活動；並計劃於未來加強培育前線醫護人員對長期病患者照顧者需要的認識、促進港島東區的地區領袖的參與、增強義工團隊的服務質素。

東區醫院及東華東院的臨床部門管理層代表、港島東社區服務代表、地區領袖及義工領袖獲邀成為此計劃的策導委員成員。

「安睛 ☀ 生命彩虹」社區安寧照顧計劃

香港復康會於2015年邀請東區尤德夫人那打素醫院成為「安睛 ☀ 生命彩虹」社區安寧照顧計劃的策略伙伴。此項目隸屬於賽馬會安寧頌其中一個項目，為期三年（2015-2017），由香港賽馬會慈善信託基金資助、香港大學作研究支援，旨在為末期長期病患者提供個人及其家庭提供全面的社交心理支援，使病者在人生最後階段仍能活得精采無憾。為末期腎衰竭病人、慢性阻塞性肺病及腦科病人提供服務，至於明年第二階段將把推展至心臟科病人。

整個計劃獲得醫院管理層、臨床部門及專職醫療團隊支持，並成立臨床諮詢小組，由病人資源中心負責協調工作，成員包括臨床部門及專職醫療代表。

家庭醫學及普通科門診病人資訊站

好消息！為了方便港島東聯網的市民使用家庭醫學及普通科門診的「病人資訊站」服務，2016年服務已由柴灣家庭醫學及普通科門診，拓展到位於西灣河及灣仔的診所。期望隨著加強基層醫療的防病工作，讓市民大眾更有效管理自己的健康，並提昇他們在社區及家中的自我照顧能力。

「病人資訊站」集結家庭醫學及普通科門診、醫院社區及病人資源部及社區伙伴的力量，完善整個病人支援網絡。各站均設有便利快捷的輕觸式螢幕設計電腦系統及打印機，市民大眾能於站內即時印刷各類疾病基本知識、疾病自我評估、健康飲食及社區伙伴的服務資訊。

柴灣普通科門診

西灣河普通科門診

貝夫人普通科門診

精神健康服務平台

「家」陪同心社區網絡計劃

第一期為期三年(2012-2015)之「家」陪同心社區網絡計劃完結後，繼續由浸信會愛羣社會服務處推行第二期同樣為期三年(2015-2018)的計劃，並以東區尤德夫人那打素醫院繼續作為計劃之策略伙伴，透過凝聚社區資源及注入不同社區持份者的知識及經驗，讓精神病患者及其家屬擴大支援網絡，並推行各類型活動以加強加強區內和諧、關注及推動身心精神健康的氣氛。

「家」陪同心社區網絡計劃定期於東區醫院專科門診舉辦活動攤位，除了宣揚關注精神健康的訊息外，亦會轉介適切於個別需要的社區資源予接觸到的服務對象。

天空海闊家友站

天空海闊家友站是專為本院精神病康復者及其家屬而設的一個「一站式」復康資源及服務平台，並與不同社區伙伴合作，舉辦促進病人社區融合的活動。聖雅各福群會是今年新加入的合作伙伴，與「家友站」計劃舉辦以表現藝術作的主題的病人社會心理活動，促進病人認識社區資源，達至社區融合。

癌症病患者服務平台

伴老共行晚期路 公開講座

有見長者服務機構提出希望能加強員工的長者照顧技巧，本聯網社區服務、港島東社區老人評估服務及紓緩治療團隊為長者服務機構同工在2015年10月22日籌辦了「伴老共行晚期路 公開講座」，以協助機構同工更了解長者在晚年時期的需要及有關醫療服務，從而進一步提升照顧長者的服務質素。此活動共吸了55位院舍及社福機構同工參加，他們對講座內容表示讚賞，大大增加了照顧晚期長者及相關醫療服務的認識。

兒童及家庭服務平台

醫社合作專題研討會 - 兒童及青少年的網絡使用

鑑於社區團體對「兒童及青少年的網絡濫用」提出關注，本聯網、香港青少年健康學會及香港島校長聯會在2015 年 6 月 5 日合辦了「醫社合作專題研討會:兒童及青少年的網絡使用」，探討使用互聯網及電子屏幕產品對健康的影響及青少年沉　迷上網的主因，以及如何提升健康使用網絡的自制能力。希望藉著研討會的平台，增強醫院及教育機構同 工們之間的合作，致力提升社區人士對青少年及兒童沉溺網絡的知識及關注。

綜合兒童康復中心 - 伴你行支援小組

東區尤德夫人那打素醫院 兒童及青少年科 資深護師 佘秀儀女士

本院新生嬰兒深切治療部成立名為「伴你行支援小組」，旨為早產嬰兒的父母提供院內情緒支援服務、減輕他們對照顧早產嬰兒的各種疑慮。支援小組以護士作橋樑，介紹相同病例的早產兒和父母，使他們互相認識、互相支持。而且鼓勵他們成為朋友，甚至在社區中組成團體，日後在社區內也可繼續互相幫助及分享資源。讓他們在照顧早產嬰孩的漫長歲月中，沿途有伴。

2014年的暑假聯歡

此外，支援小組與社區及病人資源中心合辦，提供多元化活動，例如暑假聯歡、醫護健康講座及病房分享小組等等，目的為聯繫以往的早產父母，提供健康資訊、見證早產小朋友的成長。由2015 年開始有些家長接受基本培訓後，成為骨幹成員以延續小組的支援服務。

疾病預防 平台 服務

東區健康城市 — 從「腸」計議講座

為響應衛生署2015-2016年「我好『叻』」社區健康推廣計劃及支持世界衛生日2015年的主題「食品安全」，是次從「腸」計議講座誘過專題健康講座及運動示範，與參加者分享健康心得。當日東區尤德夫人那打素醫院的營養師為參加者介紹了不少防癌的飲食貼士，參加者亦藉此提出不少問題交流一番。

其他社區參與

東區醫院日 2015 — 慈善步行及正向生活嘉年華

為加強社區伙伴合作，東區尤德夫人那打素醫院於2015年11月28日舉辦了「東區醫院日2015－慈善步行及醫社共融嘉年華」。活動當日除了本院同事外，還有超過100個社區團體包括病人組織、學校、居民組織、社會服務機構及義工團體參與，場面非常熱鬧。上午舉行的步行籌款共有超過1,500名參加者，所籌的款項會全數捐予「那打素慈善信託基金」作改善醫院服務，為區內的市民提供更優質醫療服務。不少社區伙伴及攤位義工均認同是次活動有助增進醫社間之溝通，並且希望來年能夠繼續參與。

連繫病人組織

「沿途有您廿載情☺感恩大派對」~慶祝東區醫院社區及病人資源中心20歲生日

社區及病人資源中心自1995年1月成立至今，一直以「連結有效資源、使病人病得好些」為大方向，連繫院內外伙伴，為長期病者、癌症病者、精神康復者及其家屬提供服務。今年1月20日資源中心慶祝20歲生日，當日有超過160多位來自港島東醫院聯網及本院的管理層，臨床部門及專職醫療團隊的代表，以及不同社區伙伴，包括社福界代表、病人組織代表、義工、病人及家屬等，一起參加我們的感恩派對。　藉著不同環節介紹中心20年內的發展，增進對中心服務及角色的認識，並感謝過往院內外伙伴對中心的支持。　為慶祝二十周年，資源中心也製作兩本刊物，分別是「病人資源中心20周年特刊」及「細味人生~義工心聲集」。

在港島東醫院聯網總監劉楚釗醫生帶領及眾主禮嘉賓支持下，我們一起切生日蛋糕及祝酒揭開序幕。

衷心感謝多年來醫院管理層、臨床部門及社區伙伴對東區醫院社區及病人資源中心發展的支持及肯定。

病人 中心 資源

病人資源中心四大核心服務

病人與照顧者賦能及支援
為病人及照顧者提供病人賦能及教育活動、心理社交及其中支援

社區協作及建立夥伴關係
建立平台以促進社區夥伴及服務使用者的參與，加強醫管局的醫療服務

支援病友組織
協助發展及鞏固病人自助組織及互助網絡，以支援病人及照顧者

義工服務及發展
組織及督導義工服務以改善對病人的照顧

港島東醫院聯網 病人資源中心服務

聯網重視醫院與社區的合作，致力發展資源，協助病人及家屬面對康復路上所遇困難，並鼓勵他們、康復者及社區等多個層面的積極參與，貫徹聯網「全人治療」及「以社區為伙伴」的精神。

彰顯關懷的病人資源中心服務及愛心傳遍的義工服務

東區醫院那打素社區病人資源中心於1995 年秋成立。藉聯繫本院跨專業團隊及社區資源，協助長期病患者及其家屬增強對疾病、治療及復康過程的認識，並為病人提供社交心理支援服務。

東區醫院癌症病人資源中心成立於1995年初，致力提供癌症資訊、復康資源、心理支援服務，並推動病人互助網絡和社區資源聯繫。更於2008年，以全新一站式的資源中心提供更全面的服務。

東區醫院精神健康資源中心於2008 年成立，旨於設立服務平台以凝聚社區資源及提供復康資訊，並透過與醫護人員及社區伙伴等跨專業合作，提供多元化活動及服務，強化病人及家屬的支援網絡。

律敦治醫院於一九九五年三月成立賽馬會健康資源中心，為病人、家屬及社會人士提供諮詢、支援及健康教育等服務，進一步推動社區健康，達至全人關懷及與社區建立更密切的夥伴關係。

東華東院病人資源中心於一九九九年成立，目的是更全面地支援病人及家屬在疾病的認識、治療、康復及適應等各方面的需要。中心提供各類型的健康及社區資訊，致力支援病人組織。並與區內的社福機構合作，鼓勵病人融入社區，減輕家屬的壓力和憂慮。

春磡角慈氏護養院的義工服務旨在發揮義工的潛能，實踐有意義的工作，以愛與關懷的行動，讓本院一群肢體傷殘、坐輪椅、臥床的人士，獲得更多元化的服務，使他們生活得更開心及愉快。

長洲醫院的義工服務以提高病人的生活質素為目的，支援服務包括協助日間醫院舉辦有關糖尿及高血壓教學活動。如有需要，會聆聽病者心聲，按病人意願和需要，提供靈性上的支持和安慰及報告當值護士。

黃竹坑醫院提供多元化義工服務，包括探訪住院病人，給予他們慰問及關懷關懷，為長期住院病人提供心靈及精神上的輔導以及為日間中心提供支援及協助中心的活動。

緊貼社區的醫社合作

為協助病人有更佳的社區復康，資源中心協助聯網成立醫社合作平台，加強與多元伙伴的聯繫及合作，推動社區為本的社區醫療服務。