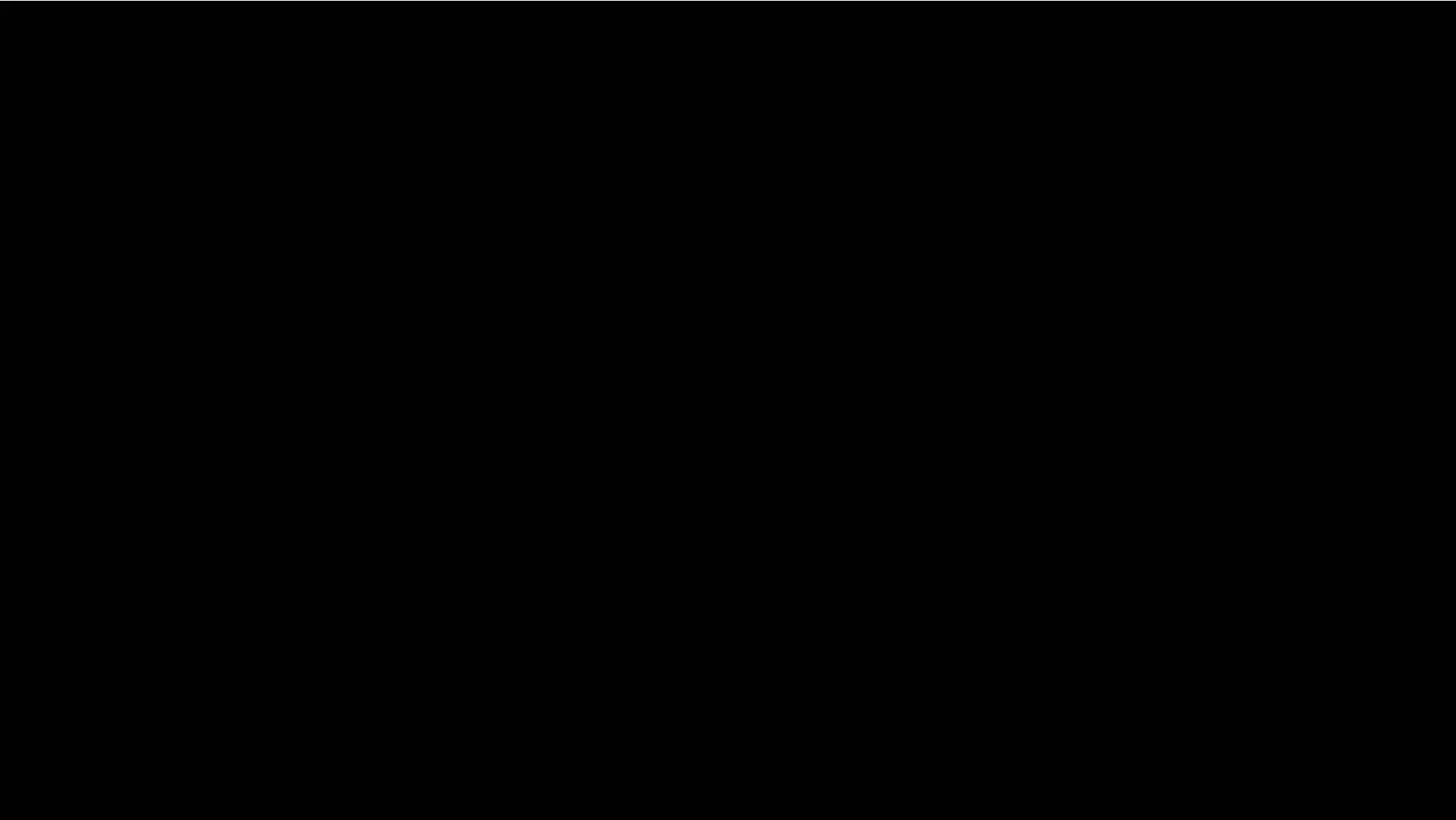


The Engagement of Disease Management through an Innovative Patient Resource Corner (PRC) in HKEC GOPC

港島東家庭醫學及普通科門診病人資訊站- 醫社伙伴跨網絡 簡易快捷創新猷

Dr. WONG Man Ying, Michelle
Chief of Service, Consultant
Department of Family Medicine & Primary Healthcare





Primary Healthcare



Treatment and Care
for Acute and
Chronic Diseases

Health Risk
Assessment and
Disease Identification

Prevention of Acute
and Chronic Diseases

Self-management
Support

Participation in
Health Promotion



Patient Empowerment & Engagement

PRc Kiosk System (web-based)



Health Information Website

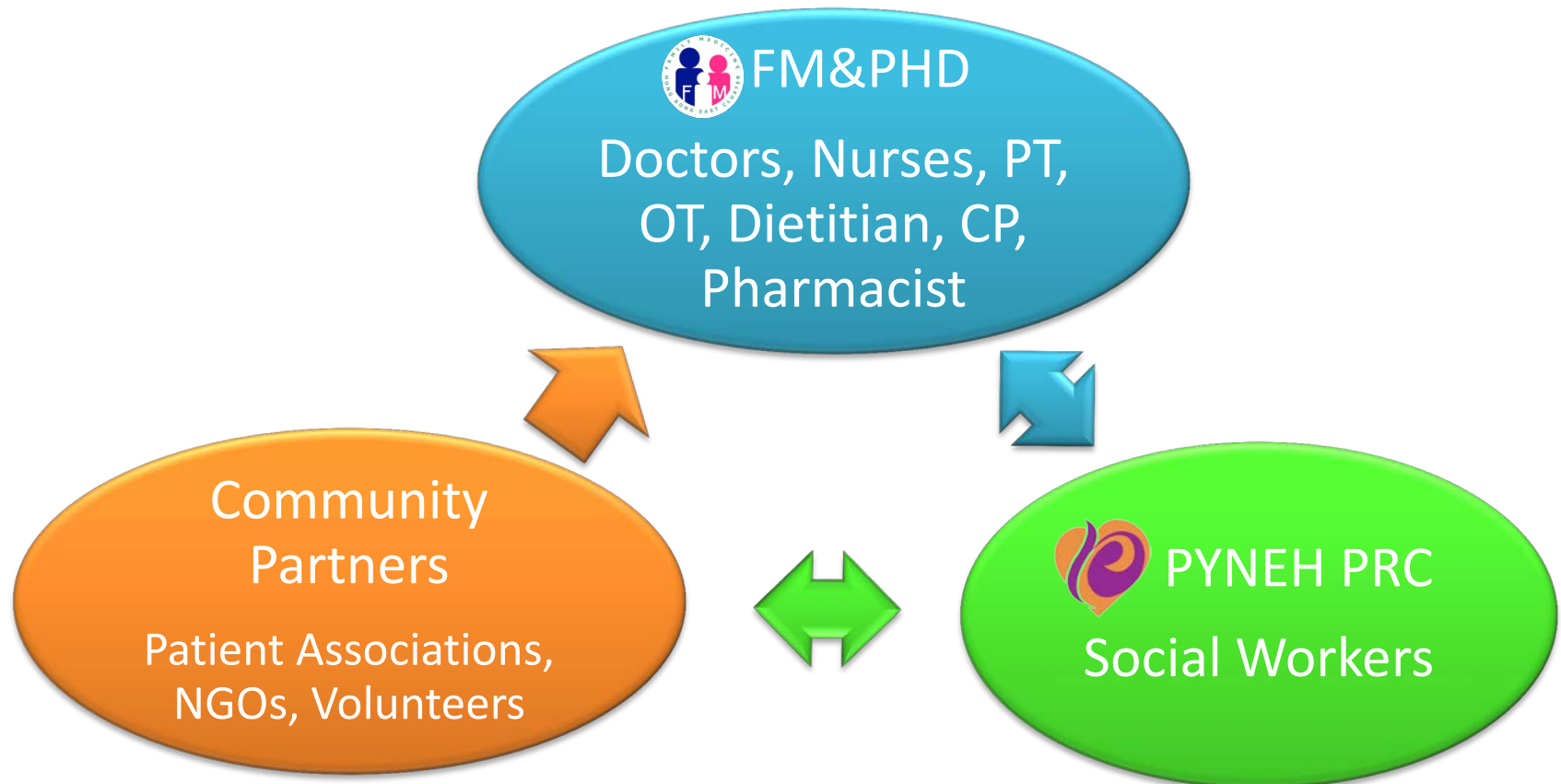


Health Information Website





PRC Enhanced Collaboration



Chronic Disease Management Program Patient Empowerment Program

Collaboration with NGOs to improve chronic disease patients' knowledge of their diseases and enhance their self-management skills.

「邁步健康路」慢性疾病管理計劃
Chronic Disease Management Programme

「病人自強」計劃
Patient Empowerment Programme

計劃由2010年3月開始
Launch Date: March 2010

自強不欺 病人得益

- 學習與醫護人士合作管理，提升知識和技巧可減輕病徵及預防病發
- 提高病人對病情的了解，積極配合治療方案，更有效地治療
- 改善病人健康狀況，提升生活質素，改善生活期望

Benefits of Patients

- Minimize complications through modification of lifestyle and better management of the disease condition
- Enhance overall health condition as a result of better understanding of the disease and active observation of the disease management plan
- Improve overall health outcomes, self-reliance and quality of life

分期推行

計劃分階段推行，2010年3月開始於東區醫院及慈康東區醫院兩家醫院開展，並會逐步在全港其他醫院陸續推行。

Implementation in phases

The Programme will be rolled out in phases, it will be launched in the Hong Kong East Cluster and the New Territories East Cluster of the Hospital Authority in March 2010, and will progressively be implemented in all clusters in the coming three years.

費用

計劃屬政府資助，免費為病人提供，請向醫務人員查詢詳情。

Fees and Charges

The programme is funded by the Government. For programme fees and details, please contact Dr. James' Settlement.

查詢

「病人自強」計劃的專責辦事處
電話：3485-0220
地址：香港北角七姊妹道140號慈康東區醫院醫務大樓

Partner Organisation
BC James' Settlement
Tel: 8523-8786
Address: Unit 85 Stone Nubur Lane, Wanchai, Hong Kong



Integrated Mental Health Program (IMHP)

Protocol based Program for Common Mental Disorders –
Depression and Anxiety.

醫院管理局港島東醫院聯網
家庭醫學及基層醫療服務
聖雅各福群會 合辦



「紅棉」健康身心促進計劃



Collaboration with SJS
Social workers -Key workers
Training seminar
Case conference
Group Classes

Objectives

To raise patients' concern on health protection and prevention of diseases

To empower patients for better selfmanagement

To navigate patient to appropriate community resources and service

To engage volunteers in the patient care process

To collaborate with patient self-help groups

To offer self-help simple health checks questionnaires facilities

PRc Kiosk System (web-based)



PRc Kiosk System (web-based)



自我測試及評估



以健康主題分類



以身體系統分類



PRc Kiosk System (web-based)



以健康主題分類



PRc Kiosk System (web-based)

足跟膜炎 (共1張) 列印

膝部骨關節炎 (共2張) 列印

妥善處理腰背痛 (共2張) 列印

腕管綜合症 (共1張) 列印

手部退化性關節炎運動 (共2張) 列印

網球肘之謬 (共2張) 列印

←

關節肌腱疾病及職業健康



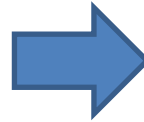
主頁



以健康主題分類



Disease Related Information



哮喘病

甚麼是哮喘病？
哮喘病是一種常見的慢性呼吸系統疾病。病發時，患者支氣管黏膜會因發炎而腫脹，氣管壁肌肉收縮並產生分泌物，令呼吸道變得狹窄，以致患者出現呼吸困難、喘鳴、氣促及咳嗽等病徵。

我們的呼吸系統

哮喘病的分類

過敏性	常見於小孩子，部份有遺傳性，患者或家屬成員多有其他過敏性疾病如過敏性鼻炎、濕疹等
內發性	常見於成年人，一般與遺傳及過敏無關。

誘發哮喘的因素
哮喘病者支氣管狀態不穩定，容易受刺激而產生敏感反應，導致哮喘發作。常見誘發哮喘的因素包括：

- 上呼吸道感染
- 吸入致敏原，如塵埃蟎、霉菌、花粉、動物毛髮、蟑螂等
- 空氣污濁，如二手煙、塵埃、殺蟲劑、油漆等
- 氣溫轉涼或溫度轉變
- 劇烈運動
- 情緒波動
- 食物或藥物過敏

哮喘的症狀
哮喘病通常是間歇性發作的，常見於晚上或黎明時分，病發期間患者會：

- 咳嗽
- 喘鳴（呼吸時會發出又高音又尖的聲音）
- 氣促
- 胸口有壓迫感
- 呼吸困難
- 嚴重時可出現呼吸衰竭，甚至因缺氧而死亡。

1

Community Resource Information



認知障礙症社區支援服務簡介

機構資料			服務內容					服務對象	
機構/中心	地址	電話	早期檢測	日間訓練	家居訓練評估	小組活動	照顧者支援	患者	照顧者
香港耆康老人福利會 「無憂照顧·樂社區」	柴灣漁灣邨漁豐樓地面 11-18 號	25580187	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	北角和高道 53 號和富中心第二期商場地面	25630187	✓		✓	✓	✓	✓	✓
聖雅各福群會 健頤中心	筲箕灣興民街 68 號海天廣場 105 室	35830670	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
香港基督教女青年會 明儒松柏社區服務中心	香港西灣河鯉景道 56 號康東邨康瑞樓地下	26767067			✓	✓	✓	✓	✓
香港復康會社區復康網絡 康山中心	鰂魚涌英皇道 1120 號康山花園第六座地下	25497744				✓	✓	✓	✓
香港家福會 VIVA 維健坊	北角渣華道 210 號地舖	25613362		✓	✓			✓	✓
東華三院 渣打香港 150 週年慈善基金 長者智晴坊	北角北角道十六號蘇浙大廈地下	24811566	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
香港認知障礙症協會 芹慧中心 (港島區)	灣仔皇后大道東 282 號邵鐘堅醫院社區日間醫療中心一樓	35533650	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
聖雅各福群會 健智中心	西環德輔道西 466 號	28169009	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

備註：以上資料以東區及灣仔區為主並只供參閱，詳情請直接聯絡有關機構。

資料來源：港島東醫院聯網社會服務

Health Checks Questionnaires

醫院管理局港島東醫院聯網
家庭醫學及基層醫療服務
聖雅各福群會 持續照顧服務 合辦

姓名：_____

日期：_____

「紅棉」健康身心促進計劃 病人健康問卷

在過去 2 星期，有多少時候您受到以下任何問題所困擾？（請圈出分數）

GAD-7	完全不會	好幾天	一半以上的天數	幾乎每天
1. 感到緊張、不安或煩躁	0	1	2	3
2. 無法停止或控制憂慮	0	1	2	3
3. 過份憂慮不同的事情	0	1	2	3
4. 難以放鬆	0	1	2	3
5. 心緒不寧以至坐立不安	0	1	2	3
6. 容易心煩或易怒	0	1	2	3
7. 感到害怕，就像要發生可怕的事情	0	1	2	3

GAD-7(1-7 題) 總分：_____

PHQ-9	完全不會	好幾天	一半以上的天數	幾乎每天
1. 做事時提不起勁或沒有樂趣	0	1	2	3
2. 感到心情低落、沮喪或絕望	0	1	2	3
3. 入睡困難、睡不安穩或睡眠過多	0	1	2	3
4. 感覺疲倦或沒有活力	0	1	2	3
5. 食慾不振或吃太多	0	1	2	3
6. 覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓 自己或家人失望	0	1	2	3
7. 對事物專注有困難，例如閱讀報紙或看電 視時	0	1	2	3
8. 動作或說話速度緩慢到別人已經察覺？或 正好相反—煩躁或坐立不安、動來動去的 情況更勝於平常	0	1	2	3
9. 有不如死掉或用某種方式傷害自己的念頭	0	1	2	3

PHQ-9 (1-9 題) 總分：_____

如果您發現自己有上述所提的任何問題，這些問題在您工作、照顧家庭事務或與他人相處上造成了多大的困難？

毫無困難 有點困難 非常困難 極度困難

我確認這些資料正確無誤，並同意將本資料交醫院管理局及聖雅各福群會，作為「紅棉」健康身心促進計劃之相關用途。

病人簽署：_____

本部份由醫生填寫

病人 PHQ-9 分數達5-9分 / GAD-7 分數達1-4分，醫生請向病人派發服務資料。

- 如病人 PHQ-9 分數達10-19分 / GAD-7 分數達5-14分，醫生請評估病人是否需要「紅棉」健康身心促進計劃 (IMHP)

需要跟進 不需要跟進 (請註明原因：_____)

- 如病人 PHQ-9 第9題分數達1分或以上 / 第1或第2題分數達2分或以上，醫生請評估病人是否需要「紅棉」健康身心促進計劃 (IMHP)

需要跟進 不需要跟進 (請註明原因：_____)

病人 PHQ-9 分數達20分或以上 / GAD-7 分數達15分或以上，醫生請轉介病人到「紅棉」健康身心促進計劃 (IMHP) (由醫生及社工跟進)(預約2-4星期內)

病人是否正接受醫管局精神科醫生/臨床心理學家的服務： 是 否

其他備註(如有)：

醫生姓名：_____

醫生簽署：_____

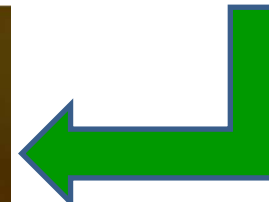
1



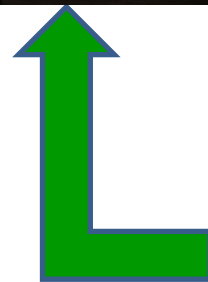
2



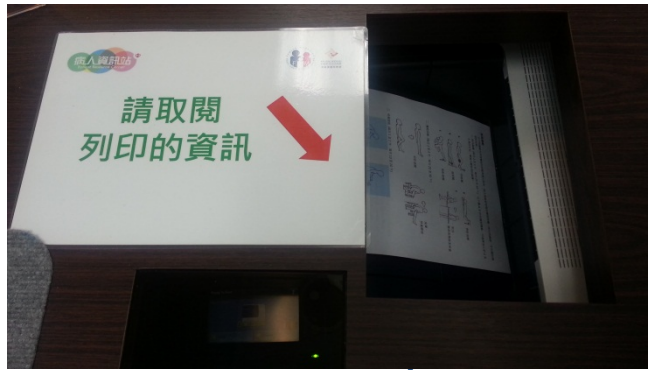
3



4



5



User-friendly Interface

Informative Contents

Real-time Updated Content Management

New Barcode Cards System

Facilitation by Volunteers

Networking with Cluster GOPC

PRc Content Management System(CMS)

<http://www.hkefmprc.org/StaffLan/CMS/> (for authorized persons only)



Patient Resources Corner

KIOSK SYSTEM CONTENT MANAGEMENT



Management

Others


System

Help

Welcome back. Please login.

Login

Log In

 Please be reminded that login and password are case-sensitive.

Login:

Password:

[Forget your password?](#)



Documentation



Support

Copyright © 2014, [Techwave Technology Limited](#)

PRc Barcode Card System



	A (雜項)	B (呼吸、精神)	C (血壓、心臟)	D (糖尿病)	E (糖尿病)
1	腳癬及甲癬	慢性阻塞性肺病	膽固醇	運動與糖尿病	甚麼是糖尿病
2	白內障	哮喘壓縮吸入器	血壓紀錄表	低鹽飲食秘技	如何預防糖尿病
3	痛風症	認識哮喘藥物	高血壓治療方法	外出進食的要訣	自我檢測血糖
4	接種流感疫苗	甚麼是哮喘	高血壓藥物認識	降膽固醇降三酸甘油脂	血糖紀錄表
5	足跟膜炎	失眠	甚麼是高血壓	升糖指數知多少	如何處理低血糖?
6	妥善處理頸痛	抑鬱症	中風	糖尿病者食物選擇	如何處理高血糖?
7	妥善處理腰痛	焦慮症	冠心病	胰島素	糖尿病治療方法
8	膝部骨關節炎	自我鬆弛法	骨質疏鬆症	良性前列腺肥大症	口服降糖藥

PRC GOPC Volunteer Team

- Provide assistance to patients-in-need
- Introduce and promote the PRC services



Future Plan

- Expand the PRC service to other GOPCs in HKEC
- Further collaboration with patient self-help groups/ NGOs to set up counter at PRC
- Integrate PRC into the Cluster Community Resources Panel



柴灣普通科門診病人資訊站 意見調查

- Period: Jan to Mar 2015
- Total no. of patients/carers:
200
- Total no. of valid
questionnaire: 200



感謝你使用<病人資訊站>服務，我們現正收集使用者的意見，以完善整個服務，有勞花兩分鐘時間回答以下數條問題，謝謝！

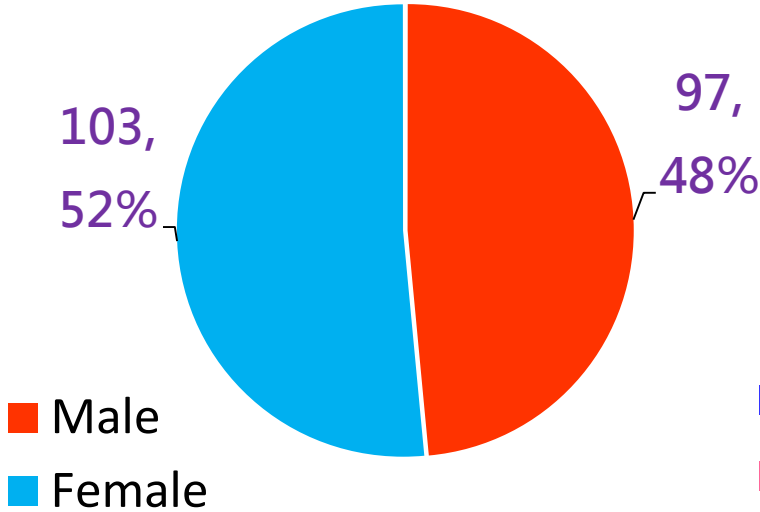
條碼咭使用者 WALK-IN (此欄由訪問員填寫)

1. 你認為<病人資訊站>內的器材操作容易嗎？
 容易 不容易 (原因:_____)
2. 你同意資訊站提供的資訊能加強你對疾病/防病的意識嗎？
 非常同意 同意 不同意 非常不同意
3. 你同意資訊站提供的資訊能加強你對疾病的自我管理嗎？
 非常同意 同意 不同意 非常不同意
4. 你對<病人資訊站>所提供的資訊及服務有什麼意見？

5. 你對門診義工所提供的服務滿意嗎？
 滿意 (原因(如有):_____) 不滿意 (原因(如有):_____)
6. 你有沒有興趣加入門診的義工隊服務有需要的到診人士？

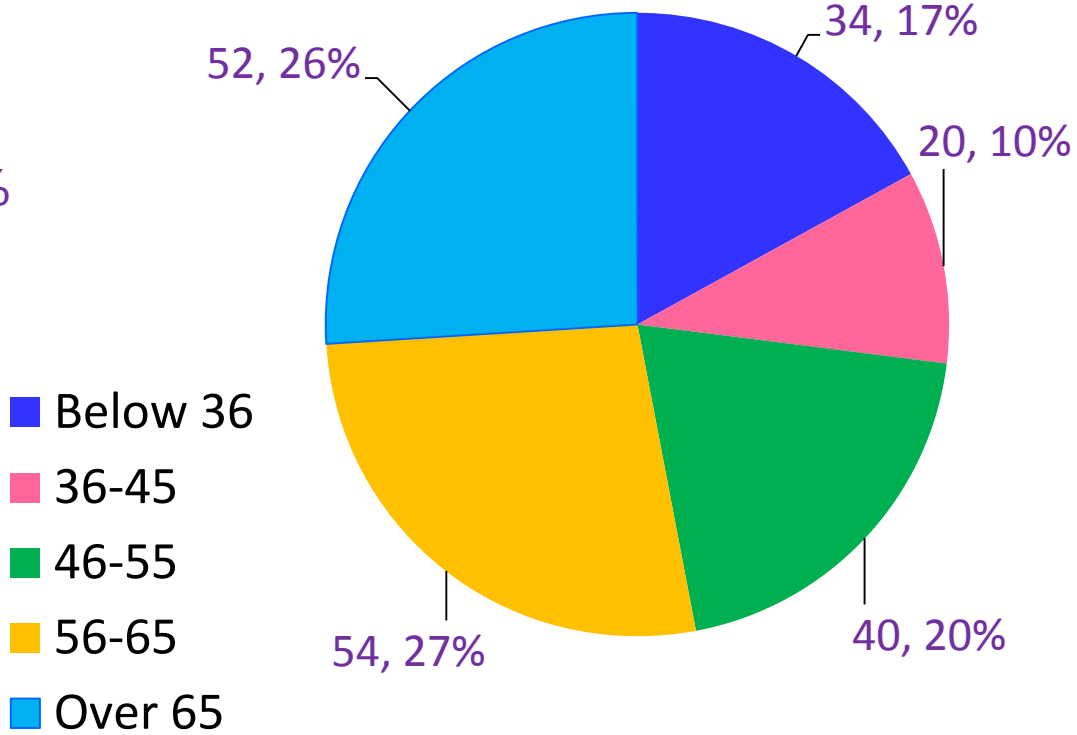
Profile

Gender



- Male
- Female

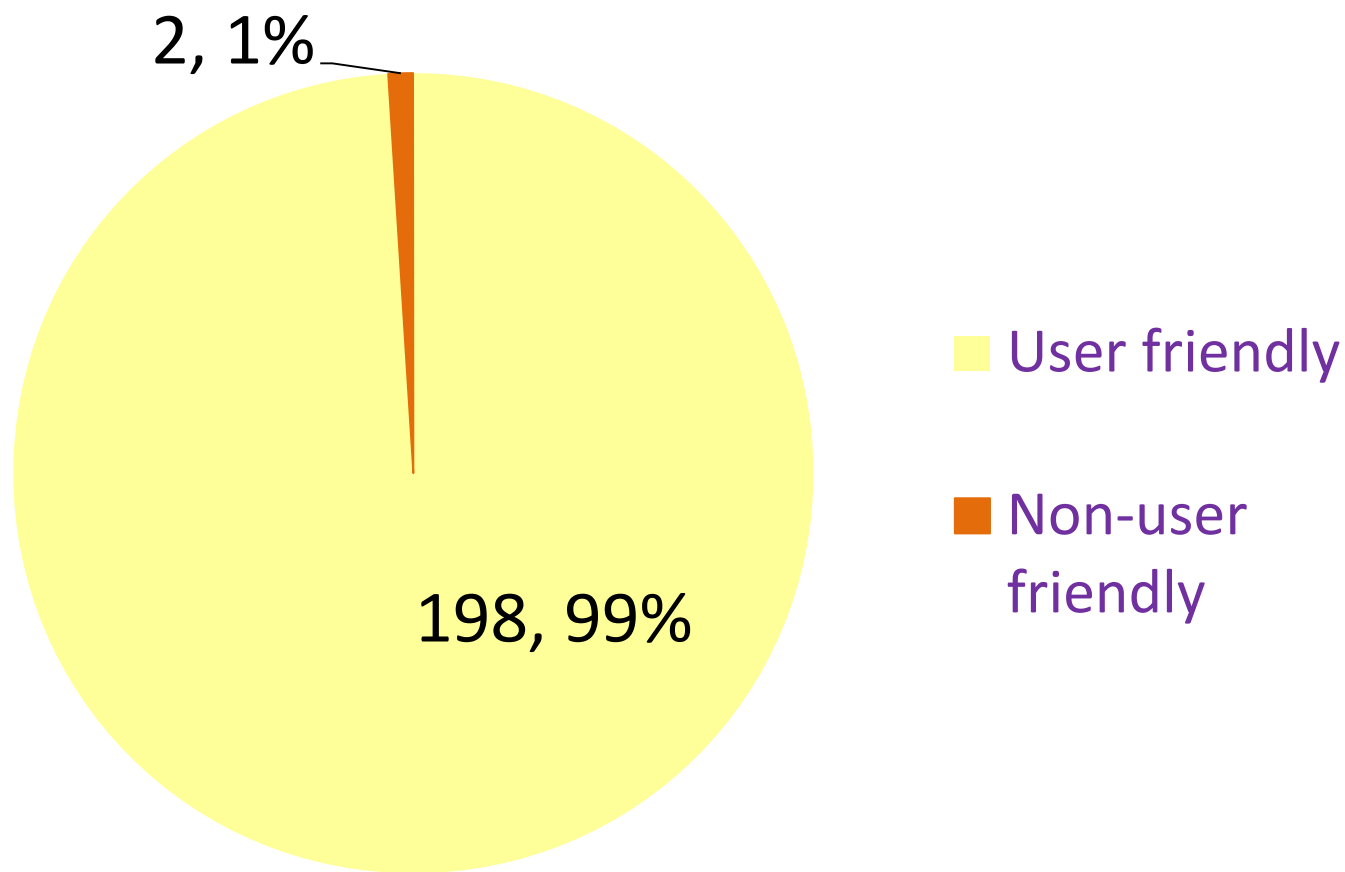
Age Group



- Below 36
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- Over 65

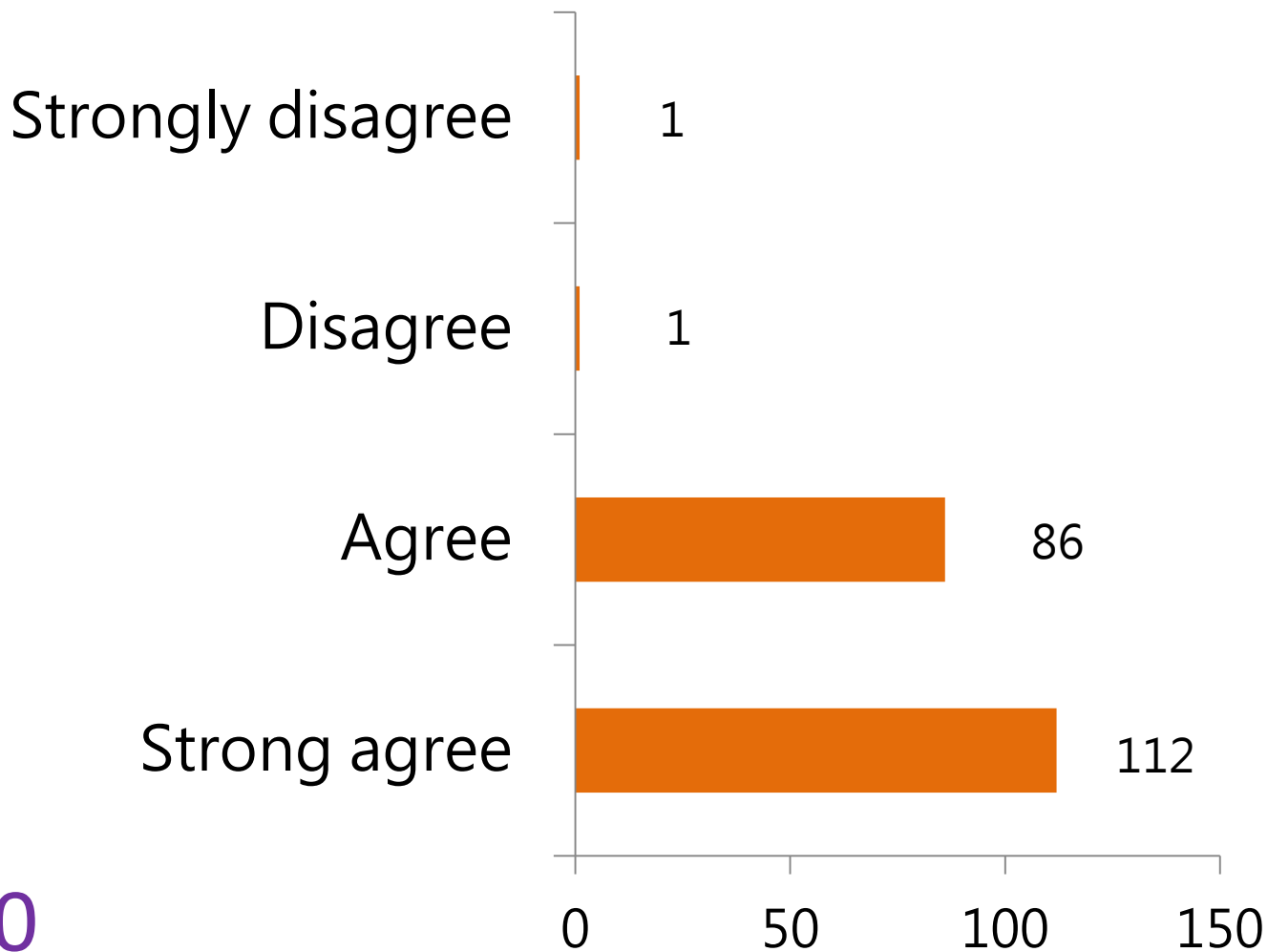
n=200

User-friendly?



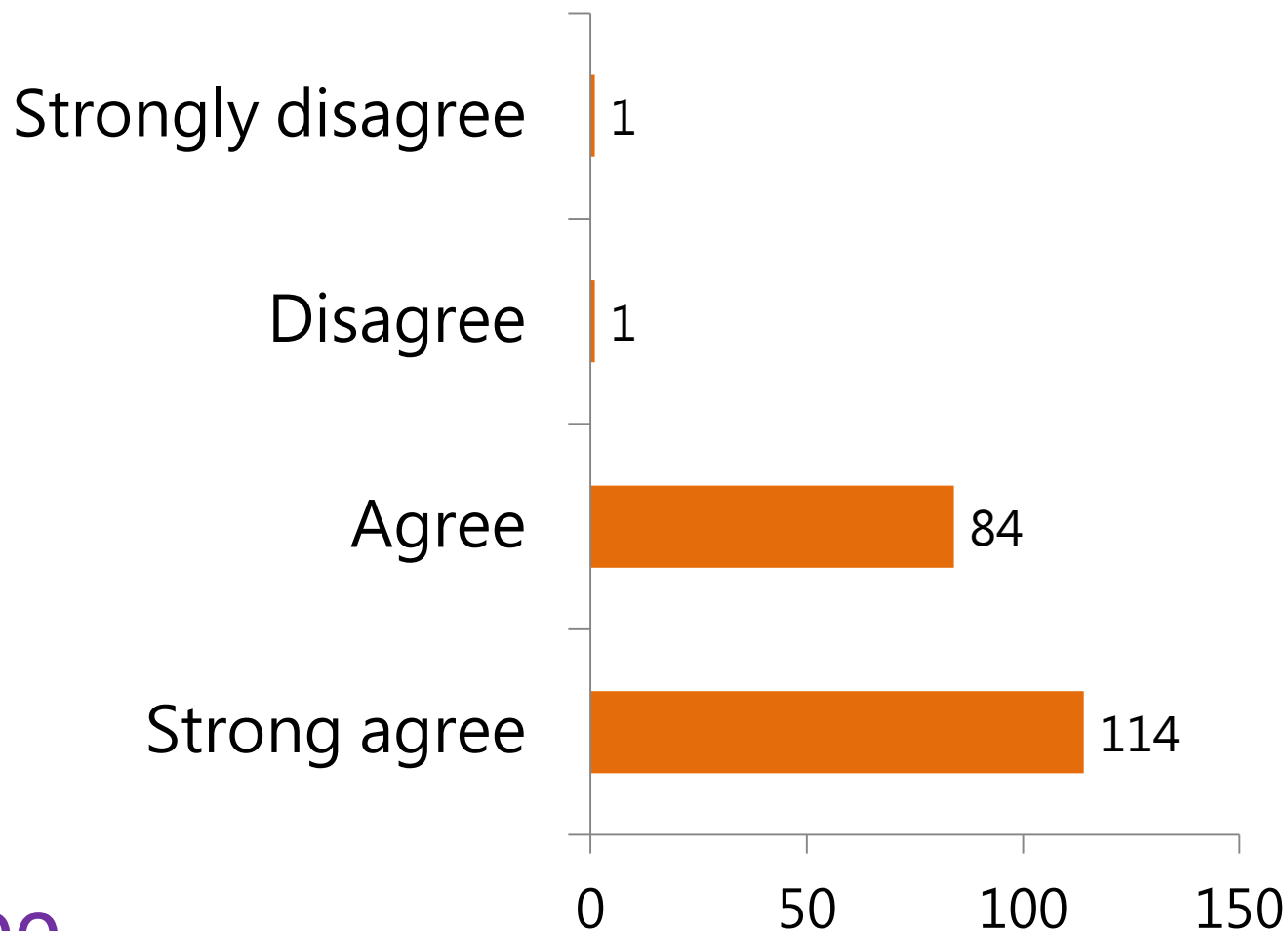
n=200

Strengthen your awareness on disease prevention?



n=200

Strengthen your self-management?



n=200

Comments from Users (99% Satisfied)

Can learn more,
especially on health diet

The image is big enough
and very clear

The information are rich

Very nice, printed materials for future
reference is a good idea

The assessment
forms are very useful

Thank You

