



主辦機構：



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

策略伙伴：



HONG KONG
EAST CLUSTER
港島東醫院聯網



社區投資共享基金
資助計劃
充滿人情味的基金

Seminar 4: Looking Ahead – Let's Join Hand with Carers **Hospital & Community Partnership for Carer Empowerment: Experience of SMARTCare Project** **醫社攜手助家屬：SMARTCare的經驗**

何巧嬋女士（港島東醫院聯網 腎科護理 顧問護師）

莫月娥女士（港島東醫院聯網 內科(中風) 顧問護師）

黃玉貞女士（東區尤德夫人那打素醫院 腦神經外科 護士長）

黃婉容女士（東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 助理社會工作主任）

郭燕儀女士（香港復康會社區復康網絡(康山中心) 經理）



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

計劃背景

以照顧者為主的「醫、福、社」嶄新協作模式



攜手發展社會資本

促進照顧者的充權

減輕照顧壓力

提昇照顧信心

照顧者的正面轉化

背景資料

第一期：齊“喜”動

10/2011 – 9/2014

(資助: \$2,700,000)

第二期：有您友里

12/2014 – 11/2017

(資助: \$2,980,000)

港島東區



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

助殘疾 鳳凰展翅 豐盛人生

第一階段「齊“喜”動」的成果

- ◆ 持份者（醫護人員、居民、教友、學生、企業員工）對照顧者需要的認識與認同
- ◆ 物色一群有心人，持續參與支援行列
- ◆ 結連鄰里及社區組織，部份組織的領袖成為核心成員
- ◆ 建立參與平台：
 - 跨界別策導委員會
 - 醫護專業顧問團
 - 三支義工團隊：個別關顧、地區推廣、照顧者同路人
- ◆ 支援照顧者的定位：「關顧」及「互助」兩方面，成功連結一群受助的照顧者，組成「照顧者互助俱樂部」及「街坊街里聚腳點」



由2011-2014年，連繫超過三十個不同界別的團體成為夥伴，動員640位義工，幫助600位照顧者。

義工類別	人數	已建立的參與平台 / 自務團體：
醫護義工	104	跨界別策導委員會、 醫護專業顧問團、 照顧者互助俱樂部、 個別關顧義工隊、 地區推廣義工隊、 照顧者同路人義工隊...
照顧者義工 (由受助者轉化為助人者)	50	
關懷義工	161	
推廣義工	234	
企業/學生義工	91	





2014-16 Social Capital Builder
社會資本動力獎

社會資本卓越計劃獎

SMARTCARE計劃獲得 社會資本卓越計劃獎



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

助殘疾 鳳凰展翅 豐盛人生

港島東醫院聯網獲得 社會資本卓越夥伴獎



港島東醫院聯網代表，由提名機構浸信會愛群社會服務處、利民會及香港復康會代表陪同，接受社會資本卓越夥伴獎 (企業)。

與醫護界別的合作：建立可持續發展的系統與平台

➤ 照顧者轉介系統：

由醫護人員及早辨識及轉介「高危照顧者」。

➤ 合辦離院前／後活動，支援照顧者：

東區醫院「照顧有道」、東華東院「生活新路向」；活動由病人資源部統籌、本計劃邀請過來人分享經驗。

➤ 醫院宣傳：

東區醫院設有宣傳專區，東華東院實行“洗樓”宣傳模式。

➤ 醫院人員發揮專長：

協助同工/義工訓練(擔任Trainer)、社區教育(擔任Speaker)、Resource development (Advisor)。

跨界別策導委員會

職能：策導及監察計劃的發展

成員：內科/復康科主管、醫社合作平台(長期病)主席、
護理總經理/部門運作經理、聯網社區服務統籌經理、
地區團體代表、照顧者代表、
主辦單位代表

醫護專業顧問團

職能：就本計劃的推廣及轉介、照顧者教育工作坊、
資訊製作等，提供意見及支援

成員：內科/復康科醫護人員代表、專職醫療人員代表

東區醫院
顧問團



東華東院
顧問團

執行團隊

職能：訂立發展策略的推行計劃及
落實執行

顧問：社區服務統籌經理

主要成員：主辦單位職員團隊、
聯網社區服務代表、
PYNEH及TWEH病人資源部代表



東區尤德夫人那打素醫院 顧問團



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

助殘疾 鳳凰展翅 豐盛人生

東華東院 顧問團





香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

醫護代表的分享

何巧嬋女士

(港島東醫院聯網 腎科護理 顧問護師)

- 照顧者的需要
- SMARTCare如何填補服務隙縫？



黃玉貞女士

(東區尤德夫人那打素醫院 腦神科外科 護士長)



- 在繁重的護理工作以外，什麼使我投入參與？



莫月娥女士 (港島東醫院聯網 內科(中風) 顧問護師)

- 如何推動部門 / 病房的其他同事參與，關懷照顧者？



黃婉容女士

(東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部
助理社會工作主任)



- 社區服務 與
社區及病人資源部
有何角色？

