從社工角度探索
人本關懷

嚴健欣女士
港島東醫院聯網 社會工作主任（醫務社會工作）

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

港島東聯網醫院

港島東醫院聯網

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

醫務社會工作服務簡介

- 醫院管理局本著以病人為本的服務宗旨，以關懷、負責及專業的態度為香港市民提供優質醫療護理服務，提倡「全人照顧」，在公立醫院設立醫務社會工作部。
- 由社會福利署以及醫院管理局聘任的社工，照顧病人社會及福利服務方面的需要，幫助他們解決困難；
- 並與各個專科部門的醫護人員合作，訂定全面的治療康復計劃，以協助病者重新融入社會。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局
醫院管理局 HOSPITAL AUTHORITY

服務宗旨

1. 關顧病者及其家人，並協助他們解決因疾病、弱能或危難引致的情緒及生活問題。
2. 推進全面康復治療，協助病者重新融入社會。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

服務對象

- 有困難的病人，例如急症、長期及末期病患者、喪失親友、意外傷亡、傷殘人士、被遺棄的老弱者、被虐待的配偶及兒童等。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

服務範圍

1. 評估病人社會及心理狀況
2. 提供輔導服務
3. 訂定康復及離院計劃
4. 安排／轉介實質援助及合適社區資源
5. 策劃及推行教育、支持、自助及治療小組和活動
6. 與其他醫護人員進行諮商及提供建議，從而訂定全面治療及康復計劃
7. 倡導病人權益
8. 發展及進行有關研究服務

HOSPITAL AUTHORITY 醫院管理局

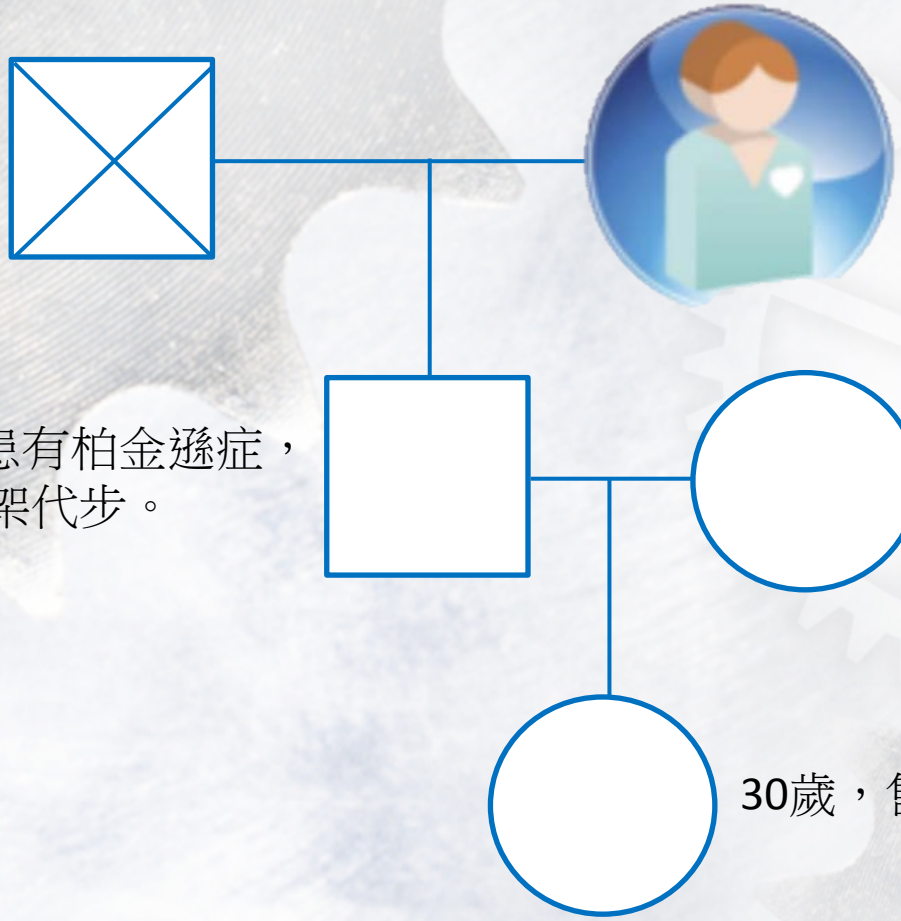
陳婆婆的故事

「人本關懷」。。。

從病人出發。。。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

家庭背景



85歲，獨居。患有認知障礙症，糖尿病及心臟病，不良於行。

65歲，患有柏金遜症，以助行架代步。

60歲，家庭主婦，健康良好。

30歲，售貨員。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

復康旅程

評估 - 因病患引起的問題

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

評估 - 個人層面

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

評估 - 個人層面

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

評估 - 陳婆婆的問題

照顧安排

回家? 院舍? 其他方案?

復原的可能性

家人的期望 = 病人的能力

決策人

病人? 家人? (媳婦?/兒子?)

優次考慮

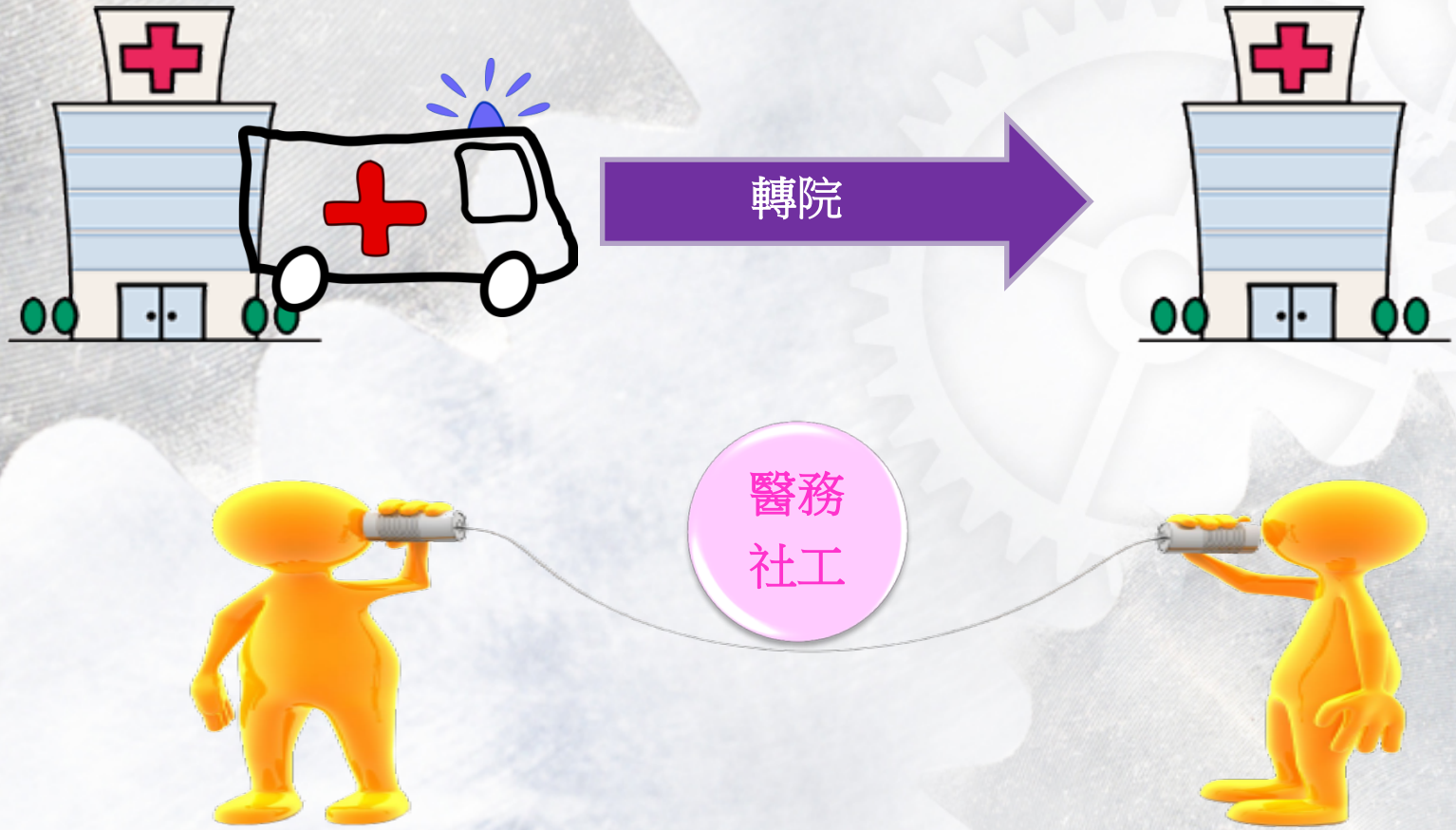
病人意願? 家人意願? 專業建議?

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

復康旅程

CCH
GOAL
PYNEH
Rehabilitation
CCH
PYNEH
即日轉介
職業治療師
物理治療師
醫務社工

個案轉介 - 聯網層面



HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

介入 - 醫院層面

適時轉介

社區服務單位

個案會議

輔導服務

家屬

醫護團隊

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

介入 - 醫院層面

多專業醫護團隊

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

復康旅程

持續溝通 - 聯網層面

港島東醫院聯網醫務社會服務工作會議

成員

- 港島東醫院聯網醫務社會工作部主管
- 社會福利署助理福利專員(列席)

目的

- 建立溝通平台，透過定期會議，商討服務協作以提升服務質素。

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

持續溝通 - 機構層面

政府部門

病人組織

醫管局

社福機構

其他團體

HOSPITAL AUTHORITY

醫院管理局

醫院管理局 HOSPITAL AUTHORITY

持續改善服務質素 - 專業層面

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

「人本關懷」- 反思與實踐

個人化
Personalization

非批判
Non-judgmental

接納
Acceptance

自決
Self-determination

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

「人本關懷」- 反思與實踐

視病猶親

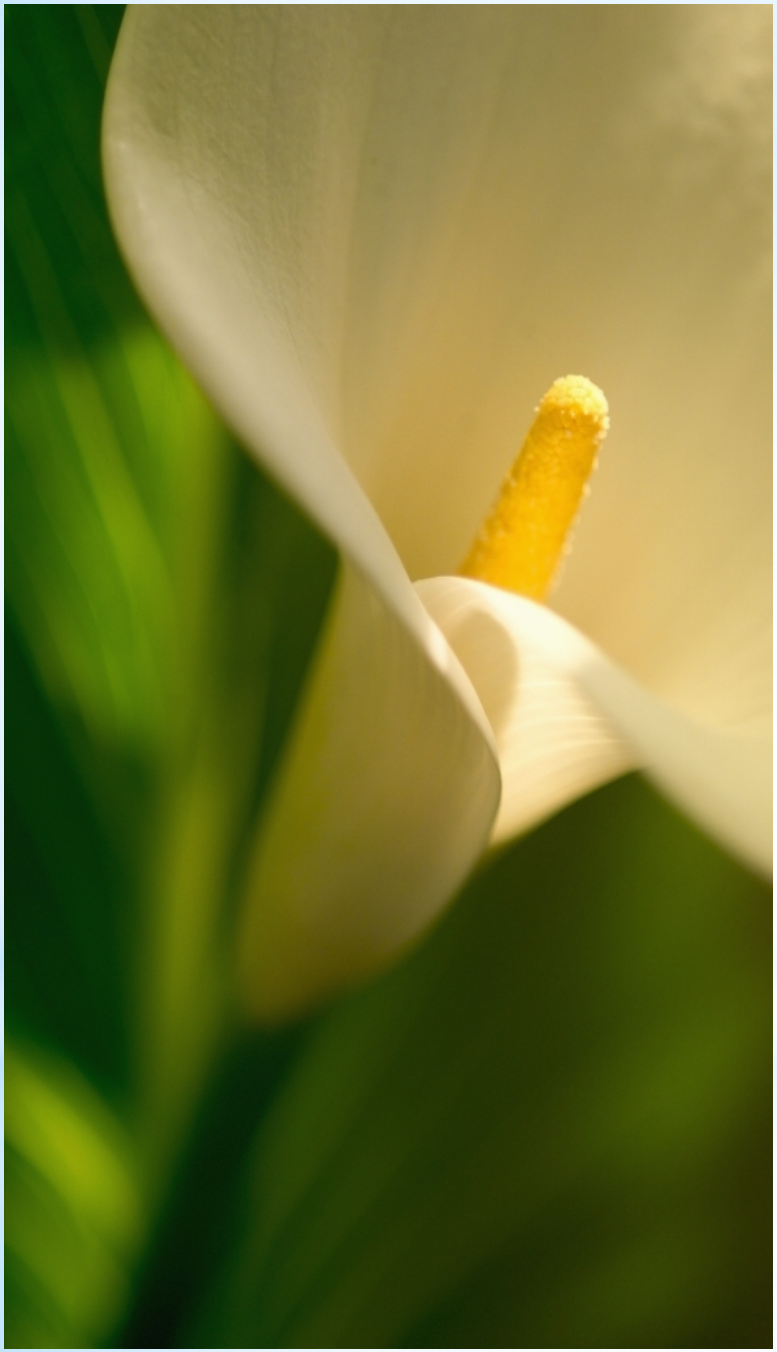
* Hear what they hear
聽他們所聽的

See what they see
看他們所看的

Feel what they feel
感受他們所感受的……

HOSPITAL AUTHORITY
醫院管理局

發揮團隊合作精神
攜手並肩服務病人
目標
5
4
3
2
1
提供「以人為本」
的全面關顧



*Thank you