從病人資源中心社工角度
探索人本關懷

東區尤德夫人那打素醫院
社區及病人資源部
部門經理 黃敏櫻
那打素病人資源中心主任 黃婉容

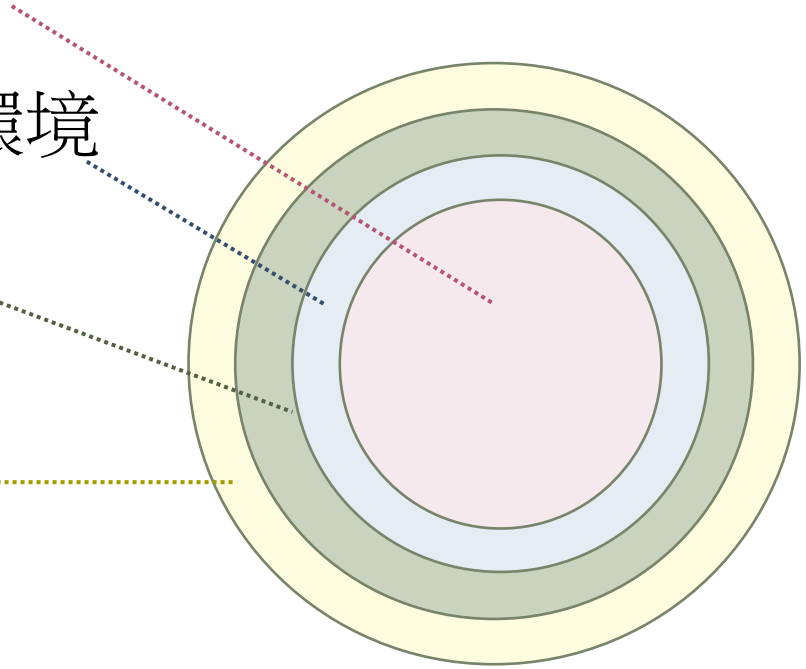
4C 的 人 本關懷

1. Care Process 關懷過程

2. Care Environment 關懷環境

3. Organisation's Culture
   機構文化

4. Health Care System
   健康關懷系統



專業社工的質素、遠象及視野

病人資源中心服務信念

在治療與康復的過程中：

- 病不單是醫治身體 – 也包括**心、社、靈**
- 病不應單靠醫院 – 也要善用**社區資源**
- 病人不應是被動的 – 而是要**主動參與**

病縱是艱辛、漫長…

也可以病得更好、可有生活質素的提升、

可有個人的成長 。

一切從兩個 E 出發.....

1. Empowerment (賦能)

著重個人的改變。提供賦能及教育活動、鞏固互助網絡、提升義工服務質素、提升病人及照顧者能力。

2. Engagement (凝聚。參與)

連結個人、家庭及社會系統。成立合作平台、加強多元伙伴聯繫及合作。

病人資源中心四大核心服務

1. ***E***mpowerment (賦能)

1.1 病人賦能活動

- **社會心理支援課程** – *(必修科)*
  - 資訊幫助新症病者接納、面對
- **社會心理小組** -- *(選修科)*
  - 小組互動帶來思想、行為及情緒改變
- **社會心理長期的系統** -- *(進階篇)*
  - 互助促進持久的復康

1.2 加強復康資訊流通及出院支援

- 港島東健康資訊網
- 二維條碼卡 (QR Code card)
- 輕觸式屏幕資訊
- 出院支援資訊版
- 社區資源單張、錦囊
- 疾病/ 照顧資訊
- 家用復康用品購買

HONG KONG EAST CLUSTER
港島東醫院聯網

搜尋

下載表格 連結 聯絡我們 網站索引

www.healthyhkec.org

- 首頁
- 關於我們
- 醫社合作研討會
- 醫社協作計劃
- 社區服務介紹
- 資源中心
- 義工服務
- 復康店
- 聯絡我們
- 健康學堂
- 下載
- 常見問題

港島東健康資源網

最新消息

- 2016-04-15 東區尤德夫人那打素醫院義工服務暑期義工服務計劃 2016 第一期 | 第二期
- 2016-04-14 港島東醫院聯網醫社合作研討會 (十一) 將於 2016 年 6 月 25 日舉行
- 2016-04-11 家庭醫學及普通科門診病人資訊站 - 接待大使報名表
- 2016-04-11 社區資源錦囊 - 輪椅借用
- 2016-04-09 配合「兒童身心全面發展服務」的社會服務 - 服務單張、健康資訊更新
- 2016-04-08 「天空海闊」家友站活動推介 (2016 年 4-6 月)
- 2016-04-06 那打素病人資源中心活動更新 (2016 年第二季)
- 2016-04-06 糖尿科復康課程

關於港島東健康資源網

「港島東健康資源網」("HKEC e-Resources") 是一個跨病類社區復康資訊平台。配合「港島東醫院聯網」社區為本服務發展目標，透過本網頁，你可得知港島東多方面的健康資訊，掌握及善用各種社區復康資源。

醫療衛生界或社會服務界的專業人士

1.3 鞏固互助網絡支援

- 同路人經驗分享、情緒支援
- 病人支援站
- 病友組織資訊站

1.4 朋輩義工訓練加強服務質素

HONG KONG EAST CLUSTER 港島東醫院聯網 病人資源中心 合辦

病人組織發展工作坊

有你有我~
病人互助發展新路向

一年之計在於春，正當各病人組織要訂定年度計劃時，
讓我們更掌握現時狀況，又從其他病人組織經驗中學習。

日期：2016 年 1 月 30 日(六)
時間：10:00 am ~ 1:00 pm
地點：東區尤德夫人那打素醫院 東座地下大堂

對象：• 病人互助組織執委會成員
• 第二代的核心成員
• 積極參加會務的朋輩義工

內容：☆ 自助、互助關我咩事?
☆ 病人互助組織的特色
☆ 病人互助組織發展的挑戰及機遇

主講：香港復康會社區復康網絡社工王劍豪先生

報名及查詢，請聯絡以下合辦單位：

東區醫院	•那打素病人資源中心	☎2595 6342
	•癌症病人資源中心	☎2595 4165
	•精神健康資源中心	☎2595 4008
東華東院 病人資源中心		☎2162 6035
律敦治及鄧肇堅醫院 健康資源中心		☎2291 2511

2. ***E***ngagement (凝聚。參與)

2.1 加強病人組織的參與

已連繫之病人組織 / 朋輩義工團隊: 36

資源中心	數字	已連繫之病人組織 / 朋輩義工隊	
癌症病人資源中心	10	1. 東日社 2. 展晴社（香港）有限公司 3. 香港造口人協會 4. 新聲會 5. 香港心血會	6. 香港創域會 7. 癌協服務中心復康大使 8. 同路人（香港防癌會） 9. 華樂會 10. GIST 香港胃腸道基質瘤
那打素病人資源中心	22	11. 關心您的心 12. 香港糖尿聯會 13. 勿糖協會 14. 腦同盟 15. 香港柏金遜症會 16. 東區腎友自助會 17. 香港哮喘會 18. 戒煙互助小組 19. 毅希會 20. 香港強脊會 21. B27協進會	22. 樂晞會 23. 銀屑護關會 24. 香港地中海型貧血病協會 25. 香港血友病會 26. 人工關節復康協會 27. 骨康之友 28. 兒童及青少年糖尿病家長組 29. 童膚樂聚 30. 親子樂家長組 31. 社區復康網絡義工隊 32. SMARTCare 義工隊
精神健康資源中心	4	32. 浸信會愛羣資源中心家屬義工隊 33. 利民會聯心社	34. 香港家連家精神健康倡導協會家屬義工組 35. 香港精神健康家屬協會

2.2 協助成立醫社平台，推動社區醫療服務

2.3多元化合作模式　探索醫社合作新路向

- 舉辦專業訓練、
  提升復康機構職員服務質素
- 醫社合作研討會
  分享經驗及成果、
  推動更多合作可能性

2.4 成為策劃伙伴、建立文化、促進醫社家資源結合

「安晴、生命彩虹」社區安寧照顧計劃 (2015 -2018)

香港復康會主辦，藉跨界別協作及社區動員，建立全人的社會安寧照顧模式，提升**晚期長期病患者**的生活質素，讓他們活得有尊嚴及有意義; ***加強家人照顧能力***及減低情緒困擾。

SMART Care 有您友里~長期病患者照顧者支援計劃 (2014-2017)

香港復康會社區復康網絡主辦，凝聚區內多界別不同持份者的參與，建立更多社會資本, 並地區成立照顧者互助俱樂部，成為家庭的聚腳點。

家陪同心社區網絡計劃

*浸信會愛群社會服務處主辦、**攜手建立精神病患者、家屬與社區的支援網絡**，關注及推動精神健康。*

病人資源中心社工看人本關懷

- 並行發展、互相緊扣
  兩個向度 : 從人出發 + 從系統出發
  兩個策略: Empowerment + Engagement
- 建立共有概念 Shared Ownership
- 社區為伙伴 Community Partnership
- 與醫護同步 Clinical Integration
- 相信病人力量 Patient Empowerment

Thank You!