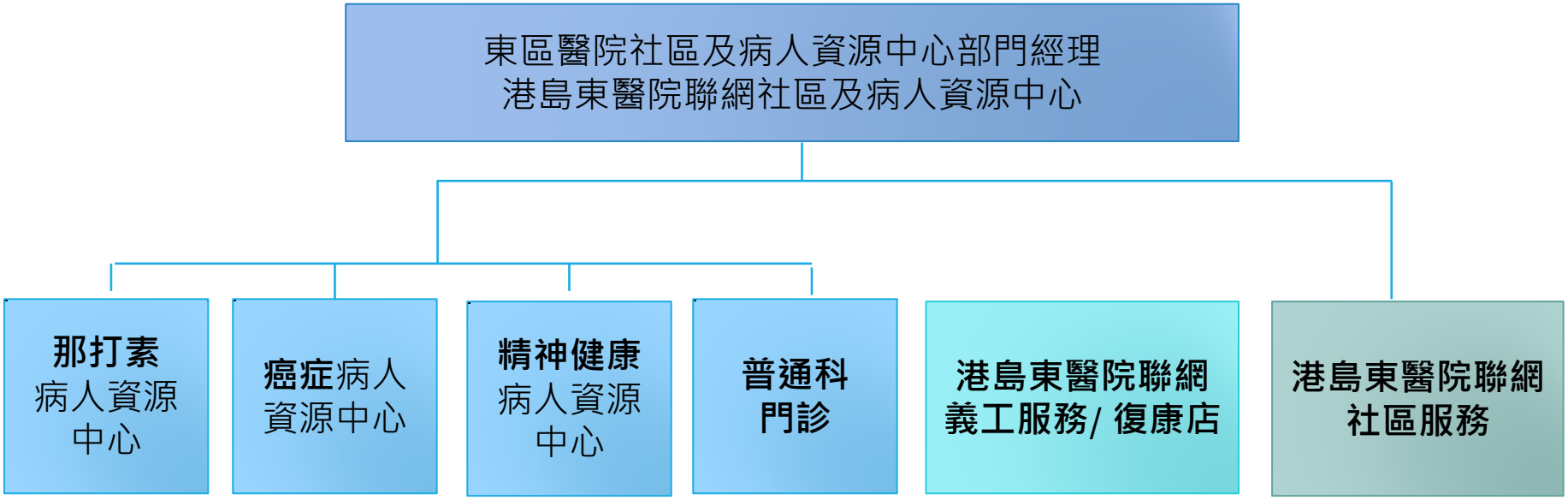
WALK WITH PSYCHIATRIC PATIENTS USE OF COMMUNITY NETWORKING STRATEGIES

與精神病康復者同行之路 善用社區復康資源

東區尤德夫人那打素醫院
精神健康資源中心　社工鄭美莉

PRC SERVICE IN PYNEH 東區醫院病人資源中心

病人資源中心於**1995**年成立
精神健康資源中心於**2008**年**12**成立
2012年全面投入服務



◆Vision Mission Value 遠景 信念 價值

1. Holistic Care 全人照顧
2. Community Integration 社區融合有助提升病人的支援網絡

◆Social work approaches社會工作手法

- Client Centered以人為本
- Assessment重視評估
  - Psychosocial社交心理支援
  - Emotional情緒狀況
  - Environmental環境
  - Financial / Career, etc. 經濟狀況/就業
- Empowerment through group intervention, vs individual case intervention利用小組/個案手法達致病人充權
- Working with client's supporting systems/resources 善用病人身邊的重要人物或支援網絡

PRC CORE SERVICES病人資源中心重點服務

Empowerment & Support for Patient & Carer
賦能及支援

Support to Patient Groups
互助網絡

Volunteer Service and Development義工服務

Community Engagement and Partnership
醫社合作

SERVICE FLOW FOR PATIENT VIA PRC SERVICE病人服務流程

Allied Health專職醫療
職業治療、醫務社工、臨床心理等

Psychiatry精神科
門診、外展隊、日間醫院等

Mental Health Resource Station
社區復康機構/中心義工

Self-referral
宣傳單張、通訊

Mental Health Resource Centre 精神健康資源中心

1 Enrolment
天空海闊家友站入會
1.天空海闊會員系統
2.迎新禮物

2 7-need assessment
會員需要評估
1.情緒管理　2.社交及優閒活動
3.興趣及學習 4.義工服務
5.就業服務　6.子女管教
7.家屬照顧

3 Service Matching
服務配對

天空海闊家友站
Fans@Beyond Bounds

社區

Integrated Community Centre for Mental Wellness (ICCMW)
精神健康綜合社區中心

Carer Support Service
家屬支援單位

Integrated Family Service Centre
綜合家庭服務中心

Others
其他社會服務單位

NETWORKING APPROACH 社區結連

Objective目的

- To promote psychosocial support to the patients讓病人獲得社交心理支援
- To network the patients with community resources加強病人與社區資源的聯繫
- To provide chance for patient to join the program as taster讓病人透過活動/小組體驗NGOs的活動模式

Program Nature	Partner	Theme / Means	Program Model
New Patient Orientation 新症病人系列	精神健康綜合社區中心 (浸信會愛羣社會服務處、利民會)	-Concepts of Recovery Model復元理念 -Community Resource社區資源介紹 -Peer Specialist Sharing朋輩分享	1
Psychosocial 社交心理支援	(1)精神健康綜合社區中心 (浸信會群社會服務處、利民會) (2)綜合家庭服務中心 (香港家庭福利會、明愛、聖雅各福群會)	Positive Thinking正向思考	3+1
		Quality Sleep優質睡眠	
		Emotion Management情緒管理	
		Expressive Art表達藝術	
		Cognitive Behavioral Therapy認知行為治療	4+4
		Expressive Art Therapy表達藝術治療	1+1
		Mindfulness靜觀	4+4
		Photography (for mid-age)攝影	3+3
		Horticulture園藝	2+2
		Depressive Mother (CCDS)產前產後抑鬱	1+1
		Music instrument: Ukelele	2+2
		Employment Workshops	1

PROGRAM MODEL活動模式

病人資源中心社工與合作機構社工一同籌劃社區結連活動

活動階段	資源中心社工角色
前期	透過會議商討活動詳細計劃、宣傳、小組前的面談、評估工具、安排小組細節、聯絡病人等
中期	持續跟進小組進度及組員參與情況，亦安排小組餘下節數於社區順利進行及協調，資源中心社工角色亦開始淡出
後期	小組後評估，總結經驗會議，活動報告等

Mode 模式	No. of session at PYNEH 東區醫院進行節數	No. of session at NGOs 相關社會福利機構進行節數
1	1	/
3+1	3	1
2+2	2	2
3+3	3	3
4+4	4	4

東區尤德夫人那打素醫院
精神健康資源中心
明愛筲箕灣綜合家庭服務中心
合辦

『擁抱生命』
園藝小組

生生不息，植物的成長帶來生
透過小組讓我們一同學習擁抱
為自己獨特的生命「讚好

EXAMPLE

日期：1/6～22/6（逢星期三），共 4 節
時間：下午 2:30-4:30
地點：第 1-2 節 本院精神健康資源中心 活動室
第 3-4 節 明愛筲箕灣綜合家庭服務中心
對象：抑鬱/焦慮症康復者(參加者必須接受組前面試)
名額：8-10 人

內容：
- 了解種植與情緒的關係
- 種植與食物的連繫
- 從種植看生命
- 創意手工與種植

查詢及報名：2595 4008 精神健康資源中心

社區及病人資源部

東區尤德夫人那打素醫院
精神健康資源中心
香港家庭福利會(東區分會)
合辦

「愛自己」
藝術體驗小組

者透過藝術創作、戲劇遊戲及音樂
的自我，找回正能量，重拾生命方向。

日期：24/10-5/12/2016（逢星期一），共 6 節 *(14/11 暫停)*
時間：下午 3:30-5:00
地點：第 1-3 節 精神健康資源中心(本院東座一樓)
第 4-6 節 香港家庭福利會(東區分會)
對象：抑鬱症/焦慮症康復者 (從未參加過聯繫活動優先)
費用：全免

內容：
- 表達情緒
- 探索自我
- 與身體連繫
- 接受自己

參加者必須接受組前面談 查詢及報名:2595 4008

社區及病人資源部

EXAMPLE OF WALK WITH PSYCHIATRIC PATIENT
與精神病康復者同行之路

復元有法新症病人講座

合作伙伴：精神健康綜合社區中心

(浸信會愛羣群社會服務處、利民會)

目標

提高參加者對復元的為自己訂立復康計劃

提高參加者對社區資源的認識

提高參加者對康復的信心

對象

本院精神科門診新症病人，或未曾認識精神健康綜合社區中心的人士

模式 Model

- 以復元概念(Recovery Mode / Recovery Concepts)為背後理念及設計基礎
- 安排活動環節讓參加者提高對復元概念的認識
- 安排朋輩工作員以過來人的身份就著復康的心路歷程進行分享，以鼓勵參加者能夠以分享者為角色模範(role model)，多嘗試運用社區資源於自己的復康計劃之中。

Assessment活動評估

復元在個人層面的評估，可分成5個範疇 (Lusczakoski, et. al, 2014)
包括病徵干預、積極成長、希望、安全感及社交網絡，
而於是次活動目的主要針對希望及社交網絡兩個部份。

評估範疇	評估項目	評估方法	評估指標
復元：希望	• 對訂立復元計劃的理解	評估問卷	70%或以上參加者認為在參加講座後對訂定復康計劃有更多的理解
	• 對復元的信心		70%或以上參加者認為在參加講座後對復元有更大的信心
復元：社交網絡	• 對社區資源的認識		70%或以上參加者在參加講座後認識到一些從未認識的社區復康資源
活動滿意度	• 報名 • 活動前電話提示 • 場地 • 時間 • 活動整體	滿意度問卷	70%或以上參加者於活動滿意度問卷各項目感到滿意

#1: Lusczakoski, K., Olmas-Gallo, P., Milnor, W., & McKinney, C. (2014).
Measuring Mental Health Recovery: An Application of Rasch Modeling to the Consumer Recovery Measure.
The Journal Of Behavioral Health Services & Research.

EXAMPLE OF WALK WITH PSYCHIATRIC PATIENT

與精神病康復者同行之路-

EXAMPLE

攝影新角度小組

合作伙伴：綜合家庭服務中心

目標

- ✓幫助參加者探索自己退休後的方向
- ✓幫助參加者重新發掘自我價值的能力
- ✓幫助參加者學習以多於一個角度看自己
- ✓幫助參加者認識到社區復康的支援

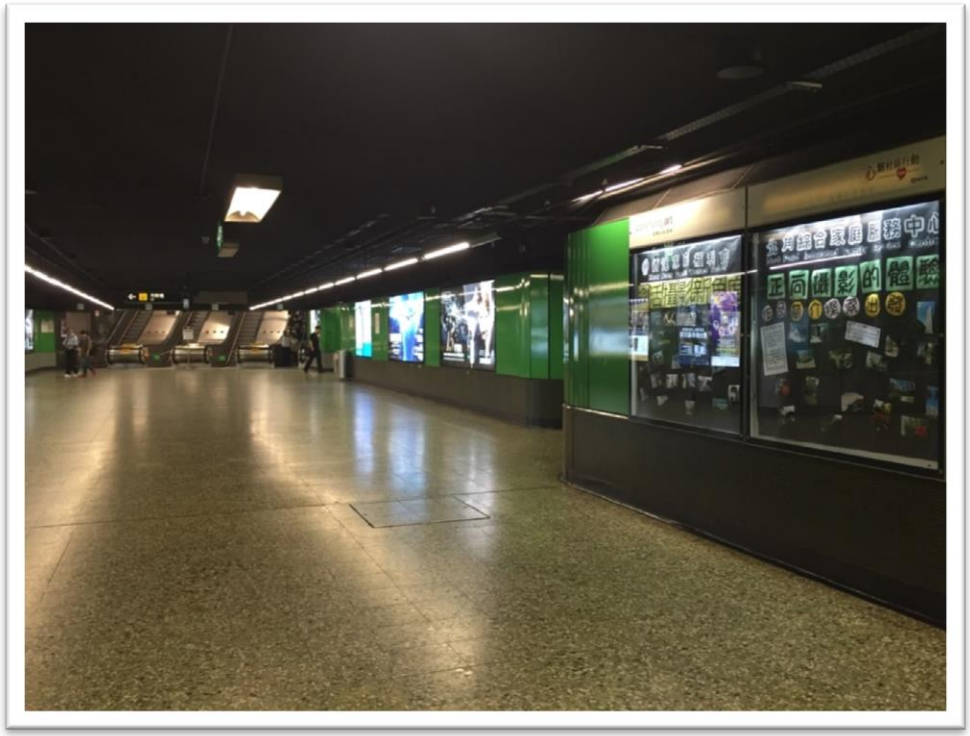
對象

本院抑鬱症/焦慮症的病人

Get the New Angle to walk forward

Road Show Exhibition

病人作品展覽



炮台山地鐵站
展覽期1個月

Assessment 評估

THE GENERAL HEALTH QUESTIONNAIRE (GHQ-12) -普通健康問卷

GOLDBERG DP, ET AL. MANUAL OF THE GENERAL HEALTH QUESTIONNAIRE. WINDSOR, ENGLAND: NFER PUBLISHING; 1978.

Pre-test & post-test小組前後評估

1. 你最近是不是做任何事情都可以集中精神?
2. 你最近有沒有因為擔憂而睡不著?
3. 你最近有沒有覺得自己是做著有用的事情?
4. 你最近有沒有覺得自己有能力去下決定?
5. 你最近有沒有覺得時時受到精神壓力?
6. 你最近有沒有覺得自己不能夠克服困難?
7. 你最近是不是可以享受到日常的生活?
8. 你最近是不是可以面對自己的困難?
9. 你最近有沒有覺得不開心和情緒低落?
10. 你最近有沒有對自己失去信心?
11. 你最近有沒有覺得自己是一個沒有價值的人?
12. 你最近是不是大致上覺得相當快樂?

Program Outcome活動成效

參與小組後，組員在普通健康問卷有顯著改善

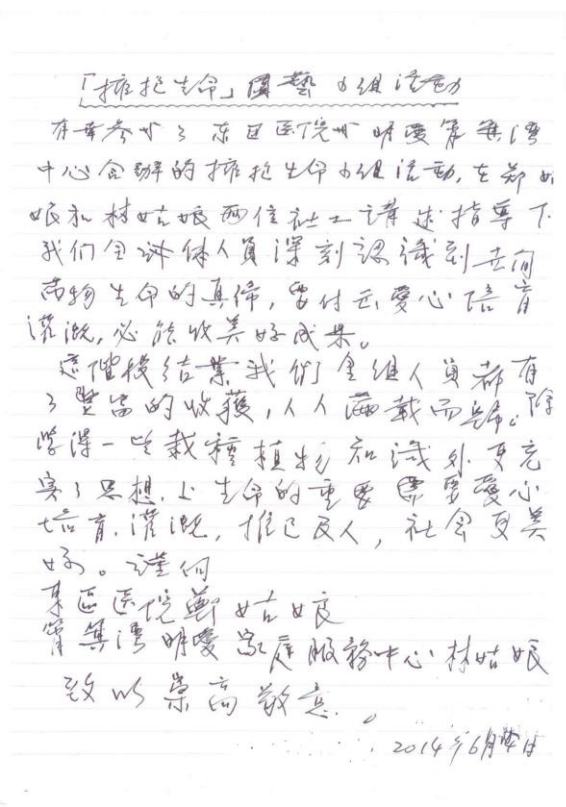
組員能夠積極參與小組 (穩定出席率、每項小組活動等)

所有組員也願意繼續參與地區活動

組員表示在社區裡得著支持
(社福機構、同路人)

生活很充實，生活有寄托

FEEDBACKS回饋



「掙扎生命」園藝小組活動

有幸參加了東區醫院明愛第一群康中心舉辦的掙扎生命小組活動，在郭姑娘和村姑娘兩位社工精心指導下，我們組員人人深刻認識到生命的真偉，當付出愛心培育滋潤，必能收美好成果。

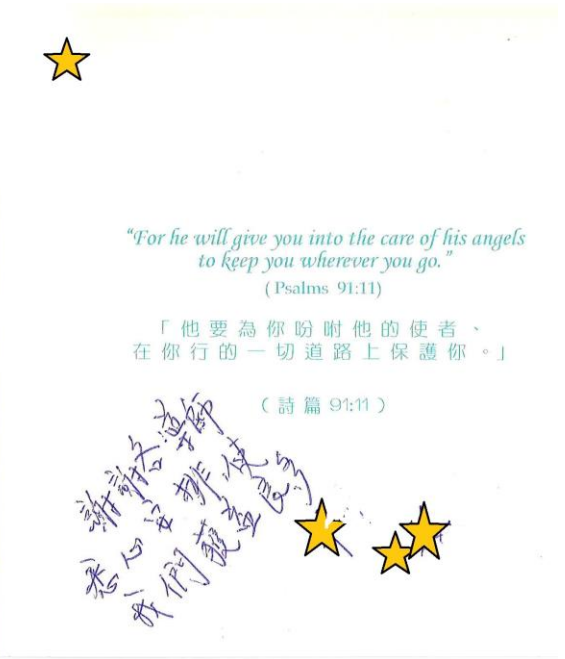
這個校結業我們全組人員都有豐富的收穫，人人滿載而歸。除學得一些栽種技術外，更充實了思想，生命的重要需要愛心培育滋潤，推己及人，社會更美好。謹此

東區醫院郭姑娘

第一群康明愛綜合服務中心村姑娘

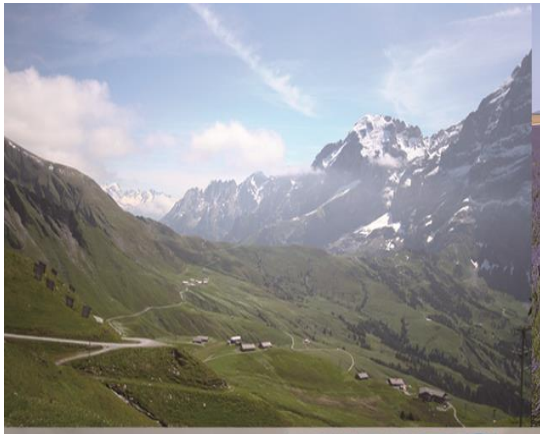
致以崇高敬意。

2014年6月吉日



透過小組認識更多同樣受精神健康問題困擾的**同路人**，我亦透過小組不同的活動例如病友分享及藝術創作**讓自己感受平靜**，並學習**擺脫過多的負面情緒**，**找回生活的平衡**，而且透過活動我亦**對身邊的社區資源有更多的認識**。

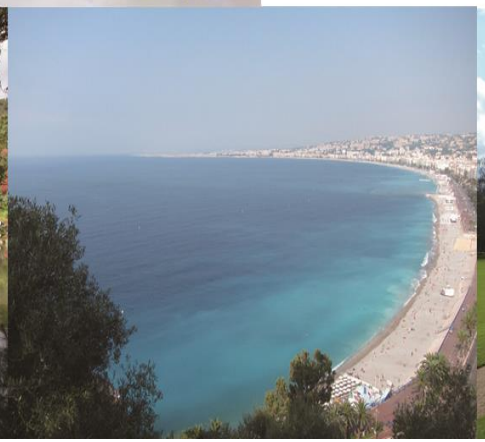
參與不同的活動可以讓我的弱點與周圍的人磨合，使弱點成為優點。現在我已經能夠「To learn, To will, To dare」。



快樂抗逆　正向心理

停一停，想一想，總有出路

可以付出都是一種福氣



OVERALL OUTCOME整體成效

自2011年12月，結連活動系列舉行至今，成效顯著

合作的社會福利機構數目：5間

2間精神健康綜合社區中心

3間綜合家庭服務中心

70%參加者願意繼續參與地區機構的活動

受惠病人人次:**1,118人次**

合作的活動數量:**32個**

Achievement總結經驗

1重視合作伙伴包括醫護團隊及社福機構為重要合作伙伴，達至三贏局面(醫院,社福,病人康復)

2以資源中心為始，以社區為終

3資源中心善用優勢，探索更多的合作模式

4與時並進，善用社區資源

5病人需要同行者，社工要有清晰界線

PLANNING AHEAD展望・未來

(1) 2017年第四季，精神健康資源中心將會與社會福利署鯽魚涌綜合家庭服務中心合作為病人提供結連活動，成為病人資源中心第1間社會福利署屬下的綜合家庭服務中心的合作伙伴

(2)推廣更完善使用社區資源

Thank you!