

跨專業協作促進長者福祉

徐永德博士
香港大學社會工作及社會行政學系副教授

HKEC Symposium on
Community Engagement VII
The Matrix In Integrated Community Care:
Knitting The Web, Filling The Gap
9 June 2012

1

香港大學社會工作及社會行政學系
Dept of Social Work and Social Administration



2009安老事務委員會 長者住宿照顧服務研究 建議

1. 為長期護理服務制訂切實可行、及可持續發展的融資模式
2. 重新考慮「雙重選擇」的安排
3. 進一步發展社區照顧服務
4. 其他需要考慮的相關議題
 - 人力資源問題
 - 私營院舍的質素保證及評審
 - 護養院宿位的供應



2011安老事務委員會 長者社區照顧服務研究 建議

- 範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量（10建議）
- 範疇二：根據使用者不同的負擔能力、共同承擔責任及公平分配資源的原則，引入社區照顧服務資助券（3建議）
- 範疇三：營造合適的環境，推動社區照顧服務的進一步發展（2建議）



2011安老事務委員會 長者社區照顧服務研究 建議

範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量

- 1) 改善服務時間、服務的範圍及營運者的場地空間
- 2) 為家庭照顧者提供更多支援服務
- 3) 提供更多過渡性質的照顧及暫托服務
- 4) 微調現行的資助模式及服務表現監察系統
- 5) 重新劃分服務的地域分界



建議 (續)

範疇一：改善現行資助社區照顧服務及提高服務量

- 6) 安老院舍作為社區照顧服務的基地
- 7) 促進中心為本（日間護理中心）及家居為本服務（改善家居及社區照顧服務／綜合家居照顧服務）之間的協同作用
- 8) 促進長期護理服務與非長期護理服務之間的配合 – 檢討現行的綜合家居照顧服務（普通個案）



建議 (續)

9) 促進醫院、醫療服務與社區照顧服務的配合

-- 「離院長者綜合支援計劃」能達到為離院長者提供無間斷跟進服務

10) 為社區照顧服務引入個案管理及更有效運用臨床評估數據



建議 (續)

範疇二：根據使用者不同的負擔能力、共同承擔責任及公平分配資源的原則，引入社區照顧服務資助券

- 1) 經濟狀況審查及層遞式的資助
- 2) 不同金額的資助券
- 3) 社區照顧服務資助券作為誘因，鼓勵「雙重選擇」的使用者選擇社區照顧服務
- 4) 實行監管制度，監察資助券使用者



建議 (續)

範疇三:營造合適的環境，推動社區照顧服務的進一步發展

- 1) 推動非資助的社區照顧服務及其質素保證機制的發展
 - a) 為服務營運者提供支援
 - b) 非資助社區照顧服務營運者的質素保證
- 2) 加強長期護理服務的人力資源
 - a) 加強招聘和挽留正式照顧者/受薪員工
 - b) 提升家庭傭工的照顧技巧
 - c) 動員鄰居支援長者
- 3) 推廣公眾對社區照顧服務的認識



其他相關議題

- 提供方便長者的基礎設施
- 改善為患有老年癡呆症長者提供的服務



老人生活範疇

1. **Financial** 經濟／財務
2. **Health** 健康
3. **Lifestyle** 日常生活
4. **Work** 工作
5. **Family** 家庭



老人群體特性

- 老人群體多元性：性別、種族、教育程度、經濟活動、消費能力、婚姻狀況、家庭支援、居住安排、宗教、參加組織、和各方面的差異。
- 年紀增長→身心狀況變化，老人在日常生活各方面有別於其他年齡組群的人士 →對各種服務、設施和物品有他們特有的需求。



Health 健康

Cure 醫療

Care 護理

Healthy lifestyle 生活模式習慣

Diet 飲食

Health insurance 醫療保險

Long term care insurance 長期護理保險



Lifestyle 日常生活

Leisure activity 消閒活動

Consumption 消費

Volunteering 義務工作

Lifelong learning 終生學習



Work 工作

Pension 退休金

Work peers 工作伙伴

Recognition 認同

Sense of achievement 成功感

Part-time work 兼職



Family 家庭

Living arrangement 居住模式

Inter-generational transfer /
support 跨代支援



**multi-sector (& discipline)
provision of goods & services**
跨界別 / 專業 提供服務

- 1. Government 政府**
- 2. Market 市場**
- 3. Community 社區**
- 4. Family 家庭**
- 5. Individual 個人**



“hard” science:

- **Building and construction** 樓宇建設
- **Urban planning** 城市規劃
- **Architecture & interior design** 建築設計
- **Universal design / barrier-free / elder-friendly** 通用/無障設計
- **Engineering** 工程
- **Transportation** 運輸
- **Information technology** 電腦科技 (vs. digital divide)
- **Tele-health technology** 科技 (assisted living devices)



"soft" or "human sciences"

- Counselors 輔導員
- Doctors 醫生
- Dieticians / nutritionists 營養師
- Nurses 護士
- Psychologists 心理學家
- Social workers 社工
- Therapists 治療師



Others

- **Policy analysts** 政策研究員
 - **Political organizers** 組織者
 - **Lobbyists** 遊說者
 - **Journalists** 記者
- **grey/silver hair empowerment** 灰權



總結

- 面對人口老化，政府和有關團體，以至社會整體均作好準備，這些都涉及長遠的規劃
- 融資、服務模式、培訓、公眾教育、以至立法和政策等多方面，作出配合和推動
- 跨界別：(1)政府、(2)商界、(3)非牟利社區機構
- 跨專業：醫療、護理、社會工作等
- 跨部門：醫療衛生、房屋、社會服務、勞工、教育、文化、金融、零售、個人服務等
- 推動服務整合化 / 綜合服務平台，「一站式」服務，避免服務分割。

