

人本醫療與病人參與

曾建平
病人互助組織聯盟主席
2012年6月

分享大綱

- 病人互助組織聯盟簡介
- “人本醫療”
- 病人參與
- 向下任政府提出的醫療政策訴求

病人互助組織聯盟簡介

病人互助組織聯盟於1992年註冊，現有來自二十多種病類的43個病人團體，代表病友約四萬人。

聯盟是香港歷史最長、會員人數最多、代表性最廣的病人聯盟。

隨著香港醫療改革的演進，聯盟的核心使命，由早期的互助探訪、爭取權益，已逐步發展為近年倡導病人在醫療體系的全方位參與，通過與持份者(政府部門、公私營醫療部門、專業團體、商界等)協作，實現“人本醫療”(Patient-Centered Healthcare)。

病人互助組織聯盟簡介

願景與使命：倡導人本醫療，推動病人參與。

我們的宗旨：

- (1) 推動病人組織的建立和成長，提升病人組織的營運和政策倡導能力。
- (2) 推動病人和病人組織在醫療衛生和復康的規劃、決策、服務等各個範疇的所有層面的實質參與，最大限度地發揮病人和病人組織在醫療衛生和復康政策的影響力。
- (3) 與相關政府部門、服務提供者、專業團體、商界等持份者協作，實現「人本醫療」。
- (4) 關心和參與區域性和國際性的病人政策倡導活動。

“人本醫療”

醫療體系的中心在哪裏？

- 醫院？
- 疾病？
- 手術和藥物？
- 醫生？
- 食物及衛生局？

“人本醫療”

不論財力雄厚或拮据，世界各地的醫療體系都面臨壓力。

人口老化，慢性疾病病人持續上升，令醫療當局越來越認識到推行“人本醫療”(Patient-Centered Healthcare)的重要性和迫切性。

“人本醫療”

醫療服務的設計和提供，是爲了處理病人的需要和訴求

“人本醫療”五大原則：

- 尊重
- 充權和參與決定
- 全面參與醫療體系
- 全人的醫療服務和支援
- 恰當和合適的信息

病人參與

阿拉木圖宣言：原則第4項(1978年)

「人民有權利及義務，以個人或團體名義，參與規劃及推行他們的醫療衛生。」

病人參與

病人參與的兩種形式：

個人參與：個人的疾病和健康管理，充權並參與個人治療和護理的決定。英國NHS提供決策工具(Decision Aid)。

集體參與：病人組成團體，參與醫療政策和規劃的討論、決策、推行、監察等等。

病人參與

病人怎樣參與？

- 彙聚病人的經驗。
- 突出病人的價值取向，什麼是他們需要的良好服務和質量。
- 就具體事項動員病人表達意見，參與決策討論。
- 以通俗的語言和方式在病人和社區裏進行衛生教育推廣。
- 提出改善醫療服務和提升質素的要求。
- 參與科學和臨床研究、服務評級等。

病人參與

- 需要制度化，而非個別人士的好意；
- 需要實質吸納意見，而非只作紀錄和存檔；
- 需要提供培訓和教育；
- 需要提供支援：實務、情緒、經費等。

向下任政府提出的醫療政策訴求

聯盟認為，下屆政府的醫療政策應建基於兩大主軸：
「人本醫療」和「病人參與」。

聯盟就公營醫療、私營醫療、醫療融資、基層醫療、
病人權益等五個範疇提出具體訴求。

向下任政府提出的醫療政策訴求

本財政年度政府對醫管局撥款逾400億元，佔總體財政預算約17%。然而，隨著人口老化及市民對公營醫療服務的需求增加，公營醫療的主要問題是：病床和醫護人員不足，部份醫院設施嚴重老化，專科新症及覆診輪候時間長，資深醫護人員流失，嚴重醫療事故頻現，前線員工與管理層互信薄弱，等等。這些都反映公營醫療服務的量 and 質均未適切病人的需求，如何面對和解決這些深層次矛盾，是下屆政府在醫療政策難以迴避的挑戰。

向下任政府提出的醫療政策訴求

要解決這些問題，聯盟認為以下兩點是必不可少的。

第一，繼續增撥資源，作為改善公營醫療的物質基礎。現時政府的醫療衛生總開支約600億元，佔本地生產總值(約1.8萬億元)只有3%左右，遠低於大部份已發展地區，在下屆政府的五年任期內，應增加兩個百分點至5%。

第二，按照「人本醫療」的範式去運用和分配資源，徹底反思近年根深蒂固地主導著政府和公營醫療部門的「成本效益凌駕一切」的潛意識，從理念上和運作上改變資源分配的管理思維和模式。

向下任政府提出的醫療政策訴求

具體來說，聯盟要求下屆政府在五年任期內達成的事項如下：

1. 檢討《醫院管理局條例》，作出與時並進的修訂。
2. 醫院病床由27,000張增加至30,000張。
3. 落成北大嶼山醫院和天水圍醫院；完成聯合醫院、瑪麗醫院和廣華醫院的重建工程；完成將軍澳醫院的擴建工程。
4. 開設夜間專科門診；專科門診新症和覆診的候診時間縮短25%；醫生對個別病人問診時間增加25%。

向下任政府提出的醫療政策訴求

5. 加強普通科黃昏門診和周末早上門診時段至全港所有診所，增加星期日早上門診時段。
6. 提供星期六及日入住日間病房，以供地中海貧血病人輸血服務。
7. 在七大聯網設立24小時中風應急中心。
8. 在全港增設10間地區洗腎中心。
9. 為視障人士提供可取讀的藥物資料藥袋。
10. 全面改善公營醫院和診所的無障礙通道設施。

謝謝！