

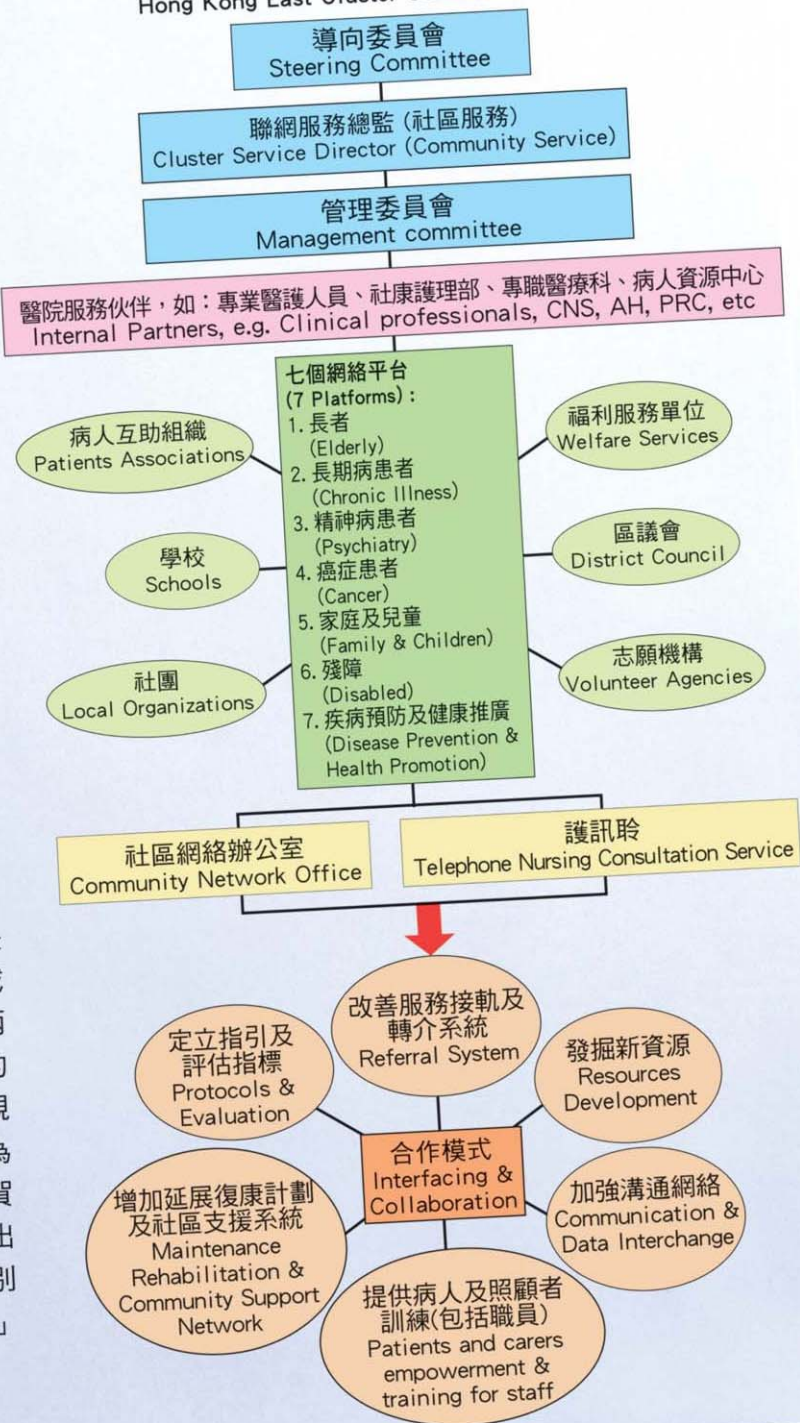
醫社合作 全人健康

人口老化是不少國家共同面對的問題，香港亦不例外，預計到了2030年，每四名香港人便有一名是六十五歲以上的長者；此外，疾病年輕化亦是一個新現象。這兩種轉變對本港的醫療是一個很大的挑戰。因此，本聯網行政總監任燕珍醫生認為「醫社合作」是一個必然的趨勢，而「社」更是一個極為重要的部份。

任醫生常說醫院擁有不同的專業知識，可為病人解決病理上的問題；然而，病人長遠的生活或家庭等問題則有賴於區內福利團體的支援，方可達致「全人健康」的理想。透過知識與技術的分享與各方面的合作，醫院可協助福利機構提供更多不同類型的專業及復康治療服務，從而讓病人於社區內獲得適切的醫療照顧，亦可減少非必要地使用醫院服務。

在「醫社合作」的大前提下，本聯網長期與百多個社區伙伴及單位聯繫，並成功建立七個社區醫療服務平台。透過兩年來不斷的溝通與磨合，港島東聯網的專業團隊逐漸把「醫」「社」的合作規範化，使之能更有效地把東區發展成為一個健康的社區。任醫生亦特別恭賀「港島東醫社合作通訊」第一期正式出版，並期望透過這份刊物，可在跨界別上有更多溝通和交流，讓「醫社合作」的寶貴經驗可藉此分享。

港島東醫院聯網社區服務
Hong Kong East Cluster Community Service



東華東院內科部門主管
港島東聯網社區服務
委員會(長期病患)主席
梁機培醫生



長期病患跟一般急性病患最大的分別，就是患者除了需要很長的時間去跟進自己的疾病外，亦由於併發症或病情惡化，他們的再入院率通常會較高。梁機培醫生表示，除了依靠藥物的治療外，病者的自我管理方法亦十分重要。地區上有很多不同類型的長期病患組織，他們透過教育性或支援性的服務，可以教導病人如何處理自己的疾病、培養良好的生活習慣等，讓他們有足夠的知識和信心去自我管理。而醫護人員則可為這些組織的同工提供訓練或諮詢，讓病患者能在充足的「醫」「社」支援下繼續在社區生活。

港島東聯網社區
服務總監
港島東聯網社區
服務委員會(安老)主席
王春波醫生



隨著香港人口老化，醫療的需求亦會相對地提高。作為港島東聯網社區服務委員會(安老)主席的王醫生指出，地區內的醫療服務與資助機構均不為餘力地為長者服務，但畢竟單憑個別服務機構的力量，實在無法滿足區內長者的需要。王醫生認為「醫社合作」是一個新趨勢，而這亦有助於為區內長者提供全面與一站式的服務。「透過醫院與地區伙伴的互相交流、溝通、聯盟與合作，藉以增加服務的透明度、減少服務重疊，而達致資源共享，並發揮『團結就是力量』的精神。港島東聯網的社區服務發展時間最長、服務範圍亦最深最廣，期望大家的合作亦會成為最理想的一個。」



港島東聯網社區服務副總監
港島東聯網社區服務委員會
(疾病預防及健康推廣)主席
江明熙醫生



港島東健康推廣網絡於2006年正式成立，網絡內共有三十位成員，當中包括醫學專家、社福機構、地區組織及政府部門。這網絡的成立目的是透過連結不同社區伙伴的資源，策略性地推廣健康訊息。主席江醫生表示，這個網絡面對最大的挑戰就是如何把這些訊息滲透到社區內不同階層與需要的市民上。自去年開始，網絡成員舉行了不少健康推廣項目，亦積極參加東區區議會發起的「東區健康城市」計劃，讓各階層的市民皆可獲得多方面的健康知識。「食得健康」為今年「東區健康城市」的主題之一，江醫生期望透過各單位的合作，可提升市民對健康的關注，努力創造一個健康城市。

港島東聯網精神科聯網服務統籌
港島東聯網社區服務委員會
(精神科)主席鄧麗華醫生



作為一位精神科醫生和東聯網社區服務委員會(精神科)的主席，鄧醫生了解到精神病患者或康復者除了需要接受醫院的醫療外，區內的復康服務對他們亦是十分重要。這些服務除了可以協助他們重投社區外，亦提供適切的心理和社交生活支援。故此，鄧醫生期望透過這個平台，可與區內的機構有更多研究、交流，以發展更全面的合作模式，如不同類型的合作計劃、轉介系統等，藉以加強精神健康服務的接軌，讓精神病患者或康復者可在一個「無標籤」的社區內健康地生活。

港島東聯網矯形及創傷外科
聯網服務統籌
港島東聯網社區服務委員會
(殘障)主席葉富強醫生



作為一位骨科醫生，葉醫生的病人類別範圍廣範，如工業意外、交通意外、家居意外、先天性殘障等；他們的傷殘有些是暫時性，有的卻是永久性的。病人除了在醫院接受專業卻短暫的醫護照顧外，如何再重投社區才是最重要的一環。葉醫生認為雖然區內的復康服務十分多元化，亦可照顧到不同殘障病人的需要；但由於這些服務與醫院缺乏一個完善的溝通機制，出院的病人往往未能接受到社區適切的接軌服務。故此，葉醫生期望透過東聯網社區服務委員會這一平台，可加強醫社的溝通與聯繫，確切地實行「醫社合作」這一理念。

平台主席 的期望

港島東聯網兒童及青少年科
聯網服務統籌
港島東聯網社區服務委員會
(兒童及家庭)主席楊允賢醫生



作為一位兒科醫生，楊醫生認為保護兒童是她首要的任務。「小朋友有需要時不懂得自己去找尋合適的服務，如他們的父母亦不知道有何可使用的資源，那最終受害的仍是那些小朋友」。楊醫生表示，社區內有很多兒童及青少年服務的政府部門或資助機構，但他們卻欠缺一個溝通平台，以致出現資源重疊或服務欠全的情況。她期望透過港島東聯網的社區服務，可加強醫療界與社區伙伴的聯繫與溝通，從而讓醫護人員可轉介合適之社區服務予有需要之病人，而社區伙伴亦可透過與醫院的協作，為這些病人提供全面的社區支援。

港島東聯網腫瘤科聯網
服務統籌
港島東聯網社區服務委員會
(腫瘤科)主席李詠梅醫生



大部份癌症患者在治療和康復期間均會在社區生活，故此社區的支援服務十分重要。現時社區上有很多為不同癌病患者服務的機構，提供同路人支援、教育性活動，及生活支援服務等，李詠梅醫生期望透過這個新設的平台，讓醫院和癌症病人服務機構有更多溝通與聯繫，發展更多合作的空間，讓癌症患者可以得到身、心、靈的全面照顧和支持，提升他們的生活質素。

撰寫人：港島東醫院聯網社區服務助理社會工作主任馮德洋女士
港島東醫院聯網社區服務程序幹事張馨絃女士

醫社合作：

「攜手共建優質社區照顧」 研討會

由港島東醫院聯網及社區夥伴合辦的「醫社合作系列二——攜手共建優質社區照顧」研討大會，於去年九月廿三日(星期六)在灣仔聖雅各福群會明華堂舉行。當日嘉賓雲集，氣氛緊湊，台上發言精彩，台下均熱烈參與討論，研討大會得到了空前的成功。



醫院管理局港島東醫院聯網總監任燕珍醫生為大會致歡迎詞

早上九時，超過四百位醫護服務界及社會福利服務界專業人士濟濟一堂，令會場擠得水洩不通。令人鼓舞的是參加者中超過42%是來自社福界的朋友，而其他聯網及總部的同事佔21%，衛生署、社會福利署及區議會等等亦紛紛派代表參加，展示了大家對醫社合作的期願。

是次研討會的主題為「醫社合作——攜手共建優質社區照顧」，正是延續了去年五月舉辦之「醫院管理局二零零六年度研討大會」中相關的專題討論。會上由多位來自社福界和醫護界的講者，深入探討「優質社區照顧」所倡議的夥伴合作模式，互相交流創新意念，改善病人在社區照顧方面的連貫性。

討論範圍包括：

- 建立互信：挑戰與障礙
- 溝通與網絡的建立
- 建立夥伴關係的成與敗
- 社區服務的連貫性



醫院管理局行政總裁蘇利民先生在會上分享醫社合作需要多方配合



安老事務委員會主席梁智鴻醫生表示醫院與社區伙伴有更緊密合作，在安老服務上可見成績

研討會開幕禮主禮嘉賓包括衛生福利及食物局局長周一嶽醫生、醫院管理局行政總裁蘇利民先生、香港耆康老人福利會執行委員會主席馮康醫生、聖雅各福群



當日有四百多位參加者到場，大家亦熱烈地參與討論。

會總幹事賴錦璋先生、醫院管理局港島東醫院聯網總監任燕珍醫生及研討會籌委主席王春波醫生。大會亦邀請了安老事務委員會主席梁智鴻醫生及香港大學社會工作及社會行政學系副教授羅致光博士從多角度分析醫社合作這課題。

港島東醫院聯網行政總監任燕珍醫生在致歡迎辭時表示，港島東醫院聯網在新的醫社合作服務模式下，成功與二百四十多個社福界的服務單位聯繫，正式成立了七個不同服務類別的網絡平台。合作夥伴包括福利服務單位、區議會、志願機構、學校、社團、病人互助組織。七個網絡服務範疇分別為：長者、長期病患者、精神病患者、癌病患者、家庭及兒童、殘障、疾病預防及健康推廣。目的為協助病人、家屬和照顧者建立更長遠而緊密的聯繫，並透過與社區制訂常見疾病護理指引的過程，令他們更關注健康。聯網希望透過平台提升

社區護理照顧的質素和連貫性，建立橋樑作用，促進社區的互助和疾病預防。



主禮嘉賓之一的衛生福利及食物局局長周一嶽醫生亦參與是次研討會，認同醫社合作是改善市民健康質素的一環

當天，大會更加設論文分享時段，挑選了16份計劃，邀請各計劃負責人分享多年來的經驗，令研討會更見豐富。最後，聯網社區服務總監王春波醫生對是次研討會之成功感到欣慰，鼓勵與會者繼續努力及多作交流，向共建優質的社區照顧邁進。

研討會籌委主席王春波醫生表示感謝社區伙伴多年的合作及參與，並高興是次研討會得到各界支持，可以順利舉行。

港島東健康推廣網絡成立典禮 暨「向心臟病 say “NO”」健康推廣嘉年華

為配合聯網推廣健康及預防疾病的發展，「港島東健康推廣網絡」在去年六月成立，並在十一月舉行成立典禮，標誌著區內各社區伙伴在健康推廣活動及訓練上的參與、共同在健康知識推廣及疾病預防的教育上有更好的協作和聯繫。網絡亦令各團體之間的資源分配和策略發展有更佳的配合，並集合各伙伴及專業醫護人員的力量，提高區內市民對健康的認識和關注。

這網絡是港島東醫院聯網社區服務中七個社會服務的重要平台之一，得到東區及灣仔區內各福利服務單位、健康推廣機構、政府部門、區議會、民間組織、學校及病人互助小組等鼎力支持。聯網總監任燕珍醫生、社會福利署東區及灣仔區福利專員莊洗瑞瑜女士、衛生署、東區區議會、灣仔區議會、東區民政事務處等代表作主禮嘉賓，一起進行網絡成立儀式。每位嘉賓、機構代表、義工們及各專科專家都為港島東健康推廣網絡注入心力，鞏固和支持網絡發展，並齊心燃亮關懷社區支持推廣健康的心。

當日有卅多位嘉賓和超過三百多位市民支持，氣氛熱烈。典禮當日亦舉行了「向心臟病 say “NO”」健康推廣嘉年華，邀請了聯網內科服務統籌李樹堅醫生及東區尤德夫人那打素醫院營養師陳家詠女士主講，並有簡單檢查及諮詢攤位，及由東華東院物理治療師梁兆源先生主持運動教室，將推動健康的訊息深入各階層。

轉載自《東協一港島東聯網通訊》第二十二期



主禮嘉賓按動台上代表「港島東健康推廣網絡」的「心」，宣佈「港島東健康推廣網絡」正式成立。



各團體及部門支持「港島東健康推廣網絡」，並為網絡注入心力

港島東健康推廣網絡主席江明熙醫生希望將來有更多機構及組織加入健康推廣行列，共同建設東區成為健康社區。



醫院管理局港島東醫院聯網總監任燕珍醫生表示有各界參與及推廣健康訊息，相信香港東區市民一定可達致全民健康。



是次活動有簡單健康檢查，提醒市民常常注意自己身體狀況，保持健康。



當天有很多市民見證「港島東健康推廣網絡」成立，並得到心臟健康的訊息。



社區復康延展計劃

為了實踐「醫社合作」的精神，東區醫院及東華東院的日間醫院，聯同耆康會的兩所長者地區中心，於二零零四年六月起，攜手推行一項跨專業的「日間醫院社區復康延展計劃」，讓那些在日間醫院完成復康療程後仍有需要的區內長者，可持續在社區獲得適切的復康治療。於2007年4月開始，這項計劃將會在余兆麒醫療基金五十多萬的贊助下推行三年。本聯網與耆康會組成了專業團隊為長者服務，團隊包括醫院管理局港島東醫院聯網醫生、物理治療師、職業治療師、護士及社工；而耆康會的物理治療師及社工亦會定期與聯網的專業團隊聯繫，商討個案的進展及治療改善計劃，讓長者可得到更完善的服務。在此項計劃中，長者可保持或改善其活動能力，從而懂得自我照顧，早日適應並重投社區生活。

這項計劃的特點是長者地區中心會作為長者從醫院接受治療直至康復重投社區的中轉站。耆康會的物理治療師何姑娘表示，他們會為長者設計一套適用於家居的運動內容，讓他們除了在中心接受治療外，亦可在家中持續練習，從而獲得更佳的進展。此外，長者在中心內接受治療時，亦可認識到其他的參加者，在朋輩的互相支持與鼓勵下，他們可有更大的推動力去繼續其療程。長者除可獲得適切的物理治療外，他們亦可於中心內獲得相關的社區資源，有需要時更可向中心社工尋求協助。故此，這項計劃對區內長者的身心健康都有著很大的益處。由於這項計劃有著正面的評價，而長者亦可從中獲得良好的成效，故何姑娘期望同類服務可推展至其他社區，區內社福機構可與醫院合作，讓有需要的長者亦可受惠。

受訪者：港島東醫院聯網社區服務統籌專員黃敏櫻女士
香港耆康老人福利會物理治療師何家雯姑娘



(左起)醫院管理局港島東醫院聯網專職醫療及社區醫療發展行政經理羅志強先生、港島東醫院聯網社區服務統籌專員黃敏櫻女士、東區區議會鍾樹根議員、耆康會港島東區總監鄭黃影儀女士、東區區議會古桂耀區議員、東區尤德夫人那打素醫院內科顧問醫生陳如栢醫生及東華東院內科顧問醫生黃國雄醫生為社區復康計劃主持開幕禮



耆康會一班長者正表演太極示範，適當運動可減少長者跌倒的機會



社區復康計劃中有註冊物理治療師及工作人員協助參加者在社區進行復康治療



港島東義工訓練暨關懷長者計劃 「健康先鋒惠社區」第四期



主禮人及多個社區伙伴到場支持及嘉許義工的努力

「健康先鋒惠社區」是港島東醫院聯網與社區伙伴建立「醫社合作」及「社區為本」服務的一個成功例子。成功集結醫院、長者服務機構、義工及社區伙伴的力量，互相貢獻所長，發展一個聯網性、跨界別的社區關顧網絡。透過義工將健康訊息及疾病預防資料傳遞給長者，義工更會協助評估長者在日常生活中的高危因素，從而及早由專業社工作出介入，務求減低長者不必要的入院，亦大大提高體弱長者的健康水平及生活質素。

今年「健康先鋒惠社區」踏入第四年，有222位的社區義工參與計劃，願意付出愛心為區內180位體弱長者提供服務，他們不單提供傳統的關懷服務，更是扮演先鋒的角色，銳意將訓練裡所學的健康訊息帶給長者。除了提供2224次的家訪及電話慰問服務，更為長者提供了671次的健康評估，內容包括家居防跌、藥物、營養、情緒、視力/聽力。



主禮嘉賓醫院管理局港島東醫院聯網總監任燕珍醫生、社會福利署東區及灣仔區助理福利專員李佩珍女士、A.J.R.慈善基金有限公司主席朱初立醫生及醫院管理局港島東醫院聯網社區服務總監王春波醫生與獲嘉許的義工拍照留念



義工用多種表演手法如魔術、分享、話劇等表達他們服務隱蔽體弱長者的過程和感受

為嘉許義工的努力及驕人的成績，2007年5月19日已順利完成簡單而隆重的嘉許典禮，當日有不少港島東聯網的管理層、六間長者服務機構的主管及受惠長者出席支持義工，而義工更用話劇、魔術、訪問等形式分享訓練及服務時的經驗及得著，從他們燦爛的笑容中，足見他們從奉獻中得到無限的心靈滿足。



所有義工穿上黃色的制服出席嘉許典禮，令全場充滿朝氣

資料提供：東區尤德夫人那打素醫院
社區及病人資源中心社工葛詠茵姑娘

港島東社區關顧網絡

「港島東社區關顧網絡」計劃由二零零五年十月開始，為期兩年，由社區投資共享基金資助；醫院管理局港島東聯網醫院及東華三院方樹泉社會服務大樓主辦，循道衛理灣仔長者服務中心、聖雅各福群會灣仔長者地區中心合辦，及聯同四間協辦機構包括香港耆康老人福利會柴灣及東區長者地區中心、香港女青年會明儒松柏社區服務中心、香港家庭福利會家居照顧及支援服務、及循道愛華邨服務中心組成。這項計劃的目的是聯繫醫院及非政府機構，讓病人出院後可獲得一個完善又互相銜接的社區支援網絡，省卻他們親自到不同機構尋求協助的麻煩。

計劃包括不同類型的活動，如互助小組、運動班、健康檢查、義工訓練等，一方面讓病人在「同路人」的互相支持和專業同工的協助下，有更大的推動力去持續學習、促進健康；另一方面亦讓區內有

心人士貢獻所長，為有需要的病者提供適切的社區支援。



去年「港島東社區關顧網絡」各合辦機構聯合舉行「地區運動訓練日」，有近百名義工參與

東華三院港島東社區關顧網絡項目主任胡志活先生表示，此計劃能令社區內不同的人士獲益，但為期兩年的時間對網絡建立來說並不足夠，故計劃應延續下去，讓網絡建立得更成熟；此外，胡先生認為機構可交換角色，為彼此的合作帶來更多新衝擊、新概念，讓區內更多人受惠。

受訪者：港島東醫院聯網社區服務統籌專員黃敏櫻女士
東華三院港島東社區關顧網絡項目主任胡志活先生
撰寫人：港島東醫院聯網社區服務助理社會工作主任馮德洋女士
港島東醫院聯網社區服務程序幹事張馨絃女士

精神健康資源站

「精神健康資源站」是特為精神病康復者及家屬而設的一站式支援服務，透過病人資源中心連結社區復康機構，派出社工到醫院主動接觸有需要人士，介紹社區復康資源及提供諮詢服務，提高康復者及家屬對精神健康及社區資源的認知，增強照顧技巧，促進精神病康復者重投社會，更有效達至社區復康。

現時共有來自五個復康機構的九隊社區復康服務團隊參與「精神健康資源站」，包括：浸會愛群社會服務處、利民會、善導會、扶康會及東華三院。服務自2002年10月開展以來，得到不少醫護人員、康復者及家屬的支持及正面評價，開放時間及使用人數不斷增加；2006年4月更擴展服務，增設健康資訊借用服務。我們聯合精神科日間醫院醫護人員及社區復康機構社工，訓練康復者及病人家屬擔任義工，協助服務運作；至目前為止，已訓練了近百位康復者及病人家屬義工參與服務，發揮互助精神。



職業治療師向「資訊站」義工介紹工作時要注意的事項。

資料提供：東區尤德夫人那打素醫院社區及病人資源中心程序統籌
陳達偉先生

編輯委員會名單

督印人

王春波醫生 港島東醫院聯網
社區服務總監

委員

黃敏櫻女士 港島東醫院聯網社區服務統籌專員
馮德洋女士 港島東醫院聯網社區服務助理社會工作主任
葛詠茵女士 東區尤德夫人那打素醫院社區及病人資源中心社工

蕭貞建先生
卓美德女士
張馨絃女士

律敦治及鄧肇堅醫院健康資源中心社區關係助理
春嘯角慈氏護養院醫務社會工作部社工
港島東醫院聯網社區服務程序幹事

復康機構社工為有需要的人士提供諮詢服務。