

巡禮 服務 發展

多元治療專業分享

東區尤德夫人那打素醫院與現代中醫學會分別於2011年1月及10月合辦了兩次「中西醫結合康復研討會」，主題是自閉症與過度活躍症，由註冊中醫師、註冊物理治療師等講解及針灸復康，舌針研究教授亦即場為參加者示範舌針治療，1月份更邀請了兒童精神科專科醫生講解自閉症藥物治療，並有臨床心理學家講解心理行為治療，兩次研討會吸引很多兒童服務工作者，物理治療師，社工等社區伙伴參加，以了解更多自閉症的治療方法及資訊。



「中西醫結合康復研討會」由註冊中醫師、註冊物理治療師等講解自閉症與過度活躍症及針灸復康。舌針研究教授亦即場為參加者示範舌針治療。

推廣健康及疾病預防訊息

港島東醫院聯網在推廣社區健康訊息上著力建立醫社合作關係，推動社區團體成為策略伙伴，定期向區內市民傳遞健康生活及疾病預防的重要性。本年度社區網絡辦公室繼續與各社區伙伴攜手合作，於東區及灣仔區共舉行了多次健康推廣項目，對外合作團體更達至30個，包括區議會、社會福利機構、居民組織、地區團體、學校及政府部門，當中不少更是新的合作伙伴。



推廣正面思維訊息促進身心社靈健康正是本年度區內的推廣重點，以嘉年華會、健康講座、書籍等喚起大眾關注自己的心理健康，建立快樂人生。



由東區尤德夫人那打素醫院糖尿病中心、社區及病人資源部及港島東醫院聯網社區網絡辦公室主辦的「預防慢性疾病健康教育活動2012 ~ i-Health 5『營』康之道」，於2012年1月在鰂魚涌社區會堂首次舉行。得到多位社區伙伴及地區義工團體協辦及大力推動，以攤位遊戲和健康檢查健康講座，將管理慢性疾病的訊息給區內市民。

編輯委員會名單

督印人：

港島東醫院聯網基層及社區醫療服務總監
王春波醫生

委員：

港島東醫院聯網社區服務統籌 黃敏櫻女士
港島東醫院聯網社區網絡主任 孫詠雅女士
港島東醫院聯網社區網絡助理 張馨絃女士

鳴謝：

港島東醫院聯網「支援長者離院綜合服務」團隊
東區尤德夫人那打素醫院兒童及青少年科顧問醫生 關彥華醫生
聖雅各福群會高級經理(持續照顧服務) 容美端女士 (港島東醫院聯網社區服務委員會(長者)主席)
港島東醫院聯網精神科外展服務顧問護師 鄭寶儀女士
東區尤德夫人那打素醫院兒童及青少年科資深護師 余秀儀女士
東區尤德夫人那打素醫院精神科資深護師 魏基雄先生
東區尤德夫人那打素醫院臨床腫瘤科社區服務主任 李佩琪女士
港島東醫院聯網社區網絡助理 江煒華女士
香港復康會社區復康網絡(康山中心)社會工作員(項目主任) 陳鷹傑先生



港島東 醫社合作通訊

通訊地址: 香港柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院社區網絡辦公室

網址: www.healthyhkec.org

第五期

二零一二年六月



港島東醫院聯網
基層及社區醫療服務總監

王春波醫生

我很滿意本聯網與社區建立了極具凝聚力的網絡，更高興是這廿年來賺得與伙伴間的友誼、溝通、尊重和互信。當中七個溝通平台在七年間的發展是我引以為榮的。藉著轉介系統、表格、溝通渠道及溝通平台會議等讓我們的服務在各方專業上穩固地建構起來。我們都朝著共同目標，攜手建設更好的港島東。

我認為提高前線醫護人員參與「醫社合作」的意識仍有待改善。由於前線工作實在繁重，大部份醫護人員也未理會現有的社區服務。縱然管理層已同意「醫社合作」有助減低不必要的入院率，也讓病人和家屬在社區得到更好的支援，但前線醫護人員只認為這加重了工作量及記多些社區服務，我們願意繼續為這方面下更多功夫，希望前線同事更明白當中的好處並樂意配合。

我們的合作伙伴包括醫院、社會福利機構、區議會、社會福利署、學校等。除此之外我們正計劃擴展合作至更多病友組織、私家醫生、私營企業及街坊團體，以擴闊涵蓋面，這是在「建設更好港島東」的前提下非常重要的成功要素。以往醫生領導下病人是被動地跟著接受，期望此模式將會轉變，最終目標是醫生與病人共同參與長期病患管理的模式。

本聯網的醫社合作已發展多年，一直得到社區伙伴的支持，發揮彼此的專長，透過七個溝通平台，建立了合作模式及不同的計劃。病人除了在醫院得到醫護人員的治療外，透過醫社合作，病人及照顧者從地區團體提供的服務中，在社區得到適切的延展復康服務，不但增加了病人及照顧者的支援，更提升了對疾病的自我管理意識，減少病人再次入院的情況。

醫社合作也增加了醫院與社區伙伴彼此的認識，更重要建立了互信及緊密的關係，一同為區內市民的健康努力。我期望前線醫護人員能夠更明白醫社合作的意義及重要性，有效地運用區內的服務及資源，與社區伙伴繼續合作，攜手建立更健康的社區。



港島東醫院聯網總監
劉楚釗醫生



年度特寫

巡禮 服務發展

港島東醫院聯網

醫社合作研討會(六) - 醫社合作 你我做得到

「醫社合作」在港島東醫院聯網(下稱「東聯網」)已發展一段時間，各合作平台、協作項目及先導計劃已漸趨成熟。為使東聯網同事分享各平台進度及成果，以醫護前線為對象的第六屆「醫社合作研討會 你我做得到」，已於2011年4月16日(星期六)在港島東醫院聯網醫療管理及臨牀科技培訓中心順利舉行。研討會得到二百多位前線醫護同事支持，分享了東聯網內不同形式的醫社合作計劃及運用社區資源的經驗，從而提升醫社服務的接軌及配合病人在社區復康的需要。研討會共有三部份，分別是主題分享、社區伙伴合作計劃及社區資源介紹。



當天時間緊湊，參加者爭取時間參觀由不同社會服務機構準備的14個攤位，令醫護前線對社會服務更多的認識。



當天有二百多位東聯網醫護同事出席，三成是醫生、五成護士及超過兩成專職醫療同事參加。



是次研討會的成功亦有賴當日14個社區伙伴的參與，並在多個醫社合作的主題上作出回應。



區內的社會服務機構就著長期病患、精神病患、長者及癌症共十六個題目，分別於四個研討室向醫護前線介紹現時的社區資源，推動更深入的討論。

研討會邀請了東聯網各科代表的醫生及護士擔任講者，分享現時不同專科及跨病科合作的醫社合作模式，包括糖尿病、心臟科、家庭醫學、呼吸科、風濕科、腦內科、腎科、骨科、精神科、紓緩治療及防寒共十一個講題，綜合了社區延展復康服務、社區照顧計劃及轉介系統的建立等，內容非常豐富。期望往後能進一步發掘各形式的協作服務，以切合醫院及社區復康的需要，使「醫」「社」繼續同心同步。

轉載《東協-港島東聯網通訊》第四十期



是次研討會作為回顧與前瞻，特別感謝港島東醫院聯網總監任燕珍醫生、港島東醫院聯網社區服務總監王春波醫生及醫社合作研討會籌備委員會主席陳肖齡女士的領導。

兒童身心全面發展服務已擴展至東區

東區尤德夫人那打素醫院兒童及青少年科 顧問醫生 關彥華 醫生



兒童身心全面發展服務是由衛生署、醫院管理局、勞工及福利局及教育局由二〇〇五年七月起推行的跨部門服務，旨在及早識別及處理零至五歲幼童及其家人的各種健康及社會需要，以母嬰健康院作為主要平台，向他們提供合適及適時的服務。服務經過幾年的試行和檢討，將全面推行至香港各區。此服務亦於本年三月一起在東區開展。

此服務的對象為：高危孕婦(包括濫藥者、未成年母親，以及有精神健康問題的懷孕婦女)、患產後抑鬱症的母親、有心理及社會需要的兒童及家庭和有健康、發展

及行為問題的學前兒童。服務內容很廣泛，其中有關醫院的範圍如下：

- (一) 婦產科專科護士在產前檢查其間，識別高危妊娠母親，並評估其需要，及早轉介相關服務單位，如精神科護士和綜合家庭服務中心社工。
- (二) 社區兒科醫生會在健康院跟進高危妊娠母親的產後情況，監察其子女的生長及智能發展，並推動母親正向參予照顧小孩，以致他們從小有健康身心發展的基礎。
- (三) 精神科專科護士會於醫院門診及健康院，為有精神健康問題的孕婦提供服務，亦會為有產後抑鬱症狀的母親提供精神支援。精神科醫生亦會提供到訪服務。

港島東聯網一向著重發展社區伙伴及復康支援服務，其中的兒童及家庭醫社綜合服務溝通平台，得到社區伙伴的鼎力支持，已建立了良好的醫社合作模式、跨界別溝通及轉介系統。我們希望藉著這綜合服務溝通平台，更能為區內有需要的兒童及家庭，提供一站式及適時的服務，讓兒童可以得到全面的健康身心發展。

「新港人·齊親近」社區關懷計劃完滿結束

東區尤德夫人那打素醫院兒童及青少年科資深護師 余秀儀 女士

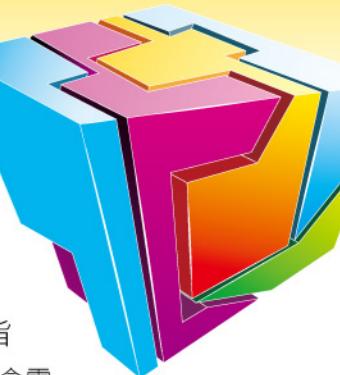
在2011年4月第四期醫社合作通訊，我們已介紹過「新港人·齊親近」社區關懷計劃。這計劃由東區尤德夫人那打素醫院兒童及青少年科、社區及病人資源中心，與社會福利署香港東區及灣仔區轄下的綜合家庭服務中心及六間社福機構合辦，以新來港家庭為對象；目的是透過義工的定期探訪及關顧，協助新來港家庭適應香港的生活及發展彼此支援的網絡。

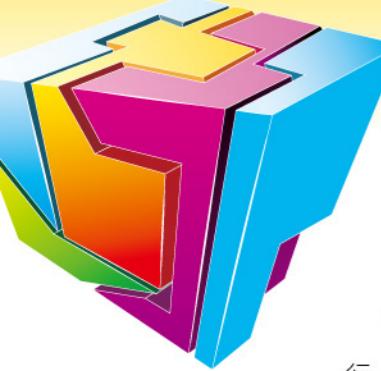
計劃的首部份是為期兩個月的義工訓練，已於2010年10月完成。共有43名義工參加，並於2010年11月開始，為參加此計劃的38個新來港家庭，進行定期家訪及電話聯絡。各參與機構亦不時舉辦活動，讓新來港家庭認識區內設施及掌握社會資源的運用。

為了增加義工及新來港家庭的聯繫，計劃在2011年4月，在保良局賽馬會大棠渡假村，舉辦了一個大型親子日營活動。當日參加人數多達117人，反應十分熱烈。同時也透過親子遊戲，使家長、子女與義工們發揮合作精神，互相交流，當日的親子活動獲得一致好評。



及至2011年10月，為期一年的「新港人·齊親近」社區關懷計劃亦完滿結束。為表揚各義工在過去一年積極參與義務工作，計劃在2011年10月29日舉辦「義工嘉許典禮」。除頒發嘉許獎狀給予眾義工外，亦同時進行義工及新來港家庭的分享會。會中，有義工深感透過此社區關懷計劃，幫助有需要的新來港人士，學懂從別人的角度出發，以心待人，發揮互愛精神。新來港家庭亦表示在關懷計劃下，認識背景相同及可共鳴的朋友、加深對香港社會的認識，並與義工成為朋友及傾訴對象，彼此建立深厚友誼。藉著這關懷計劃而建立的社區支援網絡，亦成為社區內寶貴的資源。





巡禮 服務 發展

支援長者離院綜合服務

港島東醫院聯網「支援長者離院綜合服務」團隊

「支援長者離院綜合服務」在2011年10月於香港東醫院聯網全面推行，經評估為可能再次緊急入院的高危年長病人均獲邀參加此支援計劃。計劃採用跨專業的模式，由東區尤德夫人那打素醫院及律敦治醫院之出院規劃隊伍，再配合一支由非政府機構 - 循道衛理中心營運的家居支援隊伍，向高危年長病人提供出院前健康評估及按需要安排出院後的跟進服務，以減低他們再次緊急入院的風險，服務包括康復治療及過渡性的社區照顧等；此外，亦為照顧者提供培訓及支援服務，以減輕他們照顧長者的壓力。



東區尤德夫人那打素醫院支援長者離院綜合服務團隊



「支援長者離院
綜合服務」內容



律敦治及鄧肇堅醫院支援長者離院綜合服務團隊



規劃隊伍的護士
到病房為長者作
出院前的健康評
估，因應個別長
者的需要安排出
院後的跟進服
務。

老年痴呆症服務之供與求

聖雅各福群會 高級經理 (持續照顧服務) 容美端 女士 (港島東醫院聯網社區服務委員會(長者)主席)

人口老化，罹患老年痴呆症(腦退化症)的長者數目愈見增加；無論電視劇集或電影橋段往往都加插一兩位演員扮演患有老年痴呆症的長者，正正反映在現實生活中，老年痴呆症的長者真的愈來愈多了；而他們出現在戲裡的家庭亦表示他們亦多生活在社區之中，與家人同住。

有見及此，專為老年痴呆症提供的醫療、復康及社區照顧服務亦猶如雨後春筍般在東聯網的社福機構中萌生；以下的一覽表正介紹各機構一年內在東區出現的新服務。

由社區伙伴提供 (詳情請瀏覽港島東健康資源網 www.healthyhkec.org/resources/elderly/others)

香港復康會社區復康網絡	情緒管理、運動及生活技巧訓練、照顧者支援服務
香港老年痴呆症協會芹慧中心（港島區）	日間照顧、訓練、輔導、照顧者支援服務、檢測
香港耆康老人福利會	「無憂照顧．樂社區」失智症社區檢察及全面支援計劃
香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心	流動護士站、社區教育講座、護士到訪中心為長者檢測、個案跟進及轉介、照顧工作坊、腦退化長者訓練小組
東華三院渣打香港150週年慈善基金長者智晴坊	日間中心訓練、家居訓練、輔導服務、照顧者支援服務、醫療診斷、檢測
聖雅各福群會健頤中心	日間照顧、訓練、輔導、照顧者支援服務、檢測

巡禮 服務 發展

「SMARTCare · 齊“喜”動」長期病患者照顧者支援計劃

香港復康會社區復康網絡(康山中心)
社會工作員(項目主任) 陳鷹傑 先生

由社區投資共享基金贊助，香港復康會社區復康網絡主辦的「SMARTCare · 齊“喜”動」長期病患者照顧者支援，並由東區尤德夫人那打素醫院內科部及社區及病人資源部為策略伙伴，於2011年10月正式展開。

透過「醫福社合作模式」，由醫院及地區轉介有長期病患者的照顧者，連結地區上包括居民組織及教會的力量作支援，協助照顧者在照顧患病的家人外，也懂得照顧自己，期望在地區建立可持續的照顧者支援平台。



「讓照顧不孤單，有我與你共承擔！」 SMARTCare 長期病患者照顧者支援計劃 期望有你參與。



各合作伙伴同來啟動典禮，大力支持計劃在區內實行，為照顧者提供更好支援網絡。



計劃內容包括：

透過結連地區上的居民組織及教會，建立支援照顧者力量：

- 1.善用探病及覆診時段，向照顧者主動送上關心、提供適切的照顧者教育（如：預備家人離院後的照顧、與患病家人的溝通貼士、處理照顧壓力）及介紹SMARTCare支援計劃；
- 2.當病人出院後，我們會對照顧者送上關懷，例如電話聯絡、探訪、分享照顧經驗、連結社區資源等，另外，亦提供陪診、與照顧者陪伴家人外出等，以減輕照顧者的負擔，讓他們能夠「小休」，減低壓力；義工透過訓練後更知道照顧者的需要，以作支援。
- 3.鼓勵照顧者善用自己的經驗，幫助其他有需要的人士，回饋社會、擴闊生活圈子；
- 4.「醫護家 • 同心大行動」及「讓愛流傳社區教育計劃」：提高醫護同工及社區人士對照顧者的關注與支援。



Smart Care 計劃義工訓練，讓義工在日常生活中知道照顧者的需要，預備提供適切的關心及支援。



「讓愛流傳社區教育計劃」在區內不同地方進行，透過攤位及展覽讓社區人士加強認識照顧者的支援。





與癌症病人風雨同路

東區尤德夫人那打素醫院 臨床腫瘤科社區服務主任 李珮琪 女士

為照顧癌症病人身心社靈的需要，東區尤德夫人那打素醫院臨床腫瘤科正與香港社會企業策劃有限公司合辦『同心同行陪診服務』的先導計劃。本計劃之陪診員(同行大使)均為癌症復康者，熟識本部門的運作，並接受專業醫護人員的培訓。他/她們擔任陪診員(同行大使)，以過來人的身份陪伴及支援有需要的病患者，使他們能安心及順利往返醫院接受化療及電療；並協助登記、預約取藥以及提供心靈支援服務。由本服務計劃開始至今，本部門共培訓13位癌症復康者，當中有8位復康者完成課程並獲取聽講證書，繼而擔任同行大使。

本部門於服務後也訪問了使用此服務計劃的癌症病人，他們都表示很滿意陪診員(同行大使)所提供的陪診服務。陪診員以復康者身份與癌症病人風雨同路，不但使他們不再孤單寂寞，還能帶給癌症病人希望。



繪畫攝影抒感受，遠離毒品增決心。『濫藥與敘事治療』

東區尤德夫人那打素醫院 精神科資深護師 魏基雄 先生

去年年初，東區醫院藥物誤用診所與香港中華基督青年會柴灣會所合辦『濫藥札記』計劃，此乃香港首次引用『敘事治療』並配合藥物及行為治療幫助濫藥者戒除毒癮。

本計劃邀請到香港教育學院講師陳智達博士作為敘事治療的輔導員，並與本人合作進行為



參與全國藥物濫用防治研討會分享經驗

期六節治療。讓濫藥人士透過相片，圖像及文字，記載個人濫藥經歷，以及在戒毒過程中的掙扎與盼望。過程中，他們整理個人的故事，讓自己更深入了解自己的處境，繼而更具體地整理自己的方向。參與者的回應是相當正面及鼓舞，其中一位參與者

表示，這是我人生第一次認真去整理過去的吸毒經歷，原來我已經行了這麼多冤枉路，錯過這麼多機會，我要下定決心去戒除毒癮，重新計劃到我的人生。

圖畫已結集成書，名為『濫藥札記』。還有製作成大型海報，在醫管局週年大會中展示，讓更多的同事了解。九月在香港舉辦的2011全國藥物防治研討中，報告計劃的內容及初部成效，與會者回應積極。十一月舉行名為敘事治療工作坊『濫藥札記，影像，敘事，實踐』發佈會及記者招待會，首次向公眾人士發佈此計劃，陳博士講述計劃的內容及成效。本院精神科高級醫生黃志強解說敘事治療在精神科臨床上的應用，並指計劃有助病人認清濫藥成因及解決問題，增強戒毒的決心。其中一名計劃參加者，親身述說感受及得著，為在場人士帶來警剔及鼓舞。最後，期望這次成功的醫社合作的機會，能繼續擴展和延續，將來有機會成為一個有效的戒毒治療模式。



圖畫集『濫藥札記，影像，敘事，實踐』



『濫藥札記，影像，敘事，實踐』發佈會及記者招待會

精神科外展服務之新里程

港島東醫院聯網精神科外展服務顧問護師 鄭寶儀 女士

社區精神科外展服務近年來不斷發展及針對個別病症之患者成立了不同的專業小組，當中以個案復康支援計劃(Personalized Care Program)為最新成立之跨專業服務。

東區醫院精神科於二零一一年四月開始發展此個案復康支援計劃，內容特色如下：

以下有兩位資深高級個案經理在此復康計劃之心聲：



本人得悉成為個高級個案經理時，已準備迎接新的挑戰。其一是人事架構的改變，我們的團隊，由原來的只有社康護士，擴展至包括職業治療師和社工等，如何協助新同事適應新的工作環境和磨合，是首要處理。通過會議和溝通，多聽取同事的意見，發揮跨專業所長，實踐同一目標，人事及工作上的問題，迎刃而解。在個人方面，通過個別指導教授，提升安全意識及其勝任能力。

最後，我衷心感謝上司的提點及各同事之努力，團隊能夠在這一年間穩固地成長。



高級個案經理 何麗霞

首先藉此機會多謝兩位高級個案經理的分享。

隨着社會人士對精神健康服務的需求及期望不斷提升，作為前線專業服務人員的我們絕對需要積極地裝備自己，務求在知識及技巧方面的領域更上一層樓；與此同時能樂觀地面對各種挑戰。我感到非常欣慰能夠看到不同職級及專業個案經理發揮他們的個人才能，合力加強團體之凝聚力，互相交流

- 一)由多組專業團隊組成，其包括精神科社康護士，職業治療師及社工。
- 二)採納「復原模式」的概念 ----- 此模式着重康復者的個人成長，以及與各專業服務人員成為康復路上的伙伴關係。
- 三)現時的資深高級個案經理皆由資深的護士或職業治療師擔任。

我們的服務由二零一一年五月至今接近一年，雖然服務尚屬年輕，但我衷心感受到團隊成員在面對各種挑戰時不懼困難及全力以赴的精神。

精神科社康服務近年來的擴展迅速，身為職業治療師的我，有機會加入PCP這個大家庭實在是我個人一個寶貴及難得的經驗。我們的服務著重以服務使用者的主觀需要為大前提，去制定服務目標。透過社區探訪及互動的溝通，我們明白及了解他們生活所面對的種種困難，並以同行者的身份鼓勵及協助他們去努力過著健康的生活。綜合這一年的經驗，我認為作為前線工作者的，最重要是能夠放下成見，設身處地體會不同服務使用者的感受，抱以正面及樂觀之心去跟他們溝通及定下復康的目標。



高級個案經理 陳嘉曼

跨專業的個案管理知識及技巧，更而相互扶持和勉勵推行各種新的評估工具及復康計劃，齊心協力將服務質素不斷完善。我謹此向部門主管鄧麗華醫生，顧問醫生楊位爽醫生，副顧問醫生簡聚坤醫生及部門運作經理陳子勤先生的積極成立及推行此計劃，細心培訓每位個案經理，給予寶貴的專業指導及意見。

最後，我希望這項新的服務能夠協助精神病康復者在社區的生活更加開心、和諧健康及積極精彩。

