



醫社合作的承托 — 港島東健康資源網 全新頁面設計

「港島東健康資源網」("HKEC e-Resources")是一個跨病類社區復康資訊平台。配合港島東醫院聯網社區為本服務發展目標，透過本網頁，你可得知港島東多方面的健康資訊，掌握及善用各種社區復康資源。

醫療衛生界或社會服務界的專業人士

本網頁為你提供多種不同病類的資訊及社區資源，令你在工作上更有效協助服務對象。

病人/ 照顧者

你可以在網頁中找到相關的社區復康資源，增強照顧患者的技巧，促進復康過程。

市民

你可以更了解各種病類知識及港島東的各種社區資源，提高健康意識、加強疾病預防。

社區資源錦囊

港島東醫院聯網社區服務及東區尤德夫人那打素醫院社區及病人資源部製作了一系列「社區資源錦囊」，整合區內不同的社區資源，讓病人及家屬能夠一目了然。社區資源錦囊於病房、病人資源中心或社會福利機構派發，錦囊上更附有二維條碼，方便利用智能手機瀏覽更多資料。



除了於上述地點社區資源錦囊外，社區資源錦囊亦可以瀏覽「港島東健康資源網」以取得相關資料。常用的社區資源錦囊（見表1）可以主頁左方點選社區服務介紹內的社區資源錦囊，其他專科的社區資源錦囊（見表2）則存放於社區服務介紹內的個別專科類別。

表1

1. 交通及護送
2. 家庭及經濟援助
3. 病人組織
4. 照顧者支援
5. 輪椅借用
6. 居家護理
7. 復康器材借用
8. 善親及後事安排

表2

1. 心臟科社區復康服務
2. 社區服務介紹>長期病患者服務>心臟科社區復康服務
3. 骨科復康
4. 社區服務介紹>長期病患者服務>骨科服務
5. 認知障礙症服務
6. 社區服務介紹>長者服務>認知障礙症服務
7. 有/懷疑有特殊需要的兒童服務
8. 社區服務介紹>兒童/青少年及家庭服務>有/懷疑有特殊需要的兒童服務

港島東醫社合作通訊 編輯委員會名單

督印人：

港島東醫院聯網基層及社區醫療服務總監 楊位爽 醫生
港島東醫院聯網基層及社區醫療服務副總監 康佩玲 醫生

委員：

港島東醫院聯網社區服務統籌經理 黃敏櫻 女士
港島東醫院聯網社區服務主任 鄭慧然 女士
港島東醫院聯網社區服務助理 劉惠如 女士
港島東醫院聯網社區服務助理 蔡勤珊 女士



立即掃瞄以上QR Code或輸入網址 <http://www.healthyhkec.org>
進入港島東健康資源網

The screenshot shows the homepage of the Hong Kong East Cluster Health Resource Network. It features a sidebar with categories like '關於我們' (About Us), '醫社合作探討會' (Medico-Social Cooperation Seminar), '醫社合作計劃' (Medico-Social Cooperation Plan), and '資源中心' (Resource Center). The main content area displays a news item titled 'HNC Surgeon-in-Community News' with a photo of a group of people at an event. Below the news is a section titled '最新消息' (Latest News) listing various articles from April 2015.

港島東 醫社合作通訊



通訊地址: 香港柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院港島東醫院聯網社區服務
網址: www.healthyhkec.org

第八期
二零一五年七月

港島東醫院聯網基層及社區醫療服務接班人 總監的話

作為新一任的基層及社區醫療服務總監，在此要十分感謝前總監王春波醫生和社區服務統籌黃敏櫻經理為醫社合作奠下鞏固的基礎，以及醫療團隊和社區伙伴的呼應，累積珍貴的經驗，讓醫社合作的模式更趨純熟。

醫社合作的目的是讓病人在社區復康路上得到合適的支援，讓病人及其家人在病患中仍可以生活得健康開心，減少再入院的機會。隨著社會發展，醫療服務的提供者不但要提高服務質素，關顧大眾所需，更要優化病人由醫院轉介至社區單位的康復之路。在這方面，服務使用者扮演重要的角色，因此，在現有的平台上應該提高他們的參與，吸納他們的意見，在服務和制度規劃上，進一步強化社區承載力。

在過去的十年，港島東致力發展醫社合作，攜手邁進健康的社區。港島東醫院聯網社區服務的成立，有系統地統合各平台服務的合作和發展，促進醫社溝通。緊接下來，我期望透過港島東醫療團隊緊密的合作，吸收前人經驗，壯大及統合整個港島東的團隊，強化前線同事的投入和參與，及多參考國外的社區照顧模式，繼續學習，提高服務可持續性。另一方面，在資訊科技發展的支援下，我們亦可發展更多不同的渠道讓同事及病人更容易得到合適的資訊及健康管理。

人口老化是不可改變的事實，但年老並不代表不健康。祝願港島東成為一個開心快樂及老而健康的社區，得到各種適切的服務。



基層及社區醫療服務總監
楊位爽醫生

副總監的話



基層及社區醫療服務副總監
康佩玲醫生

港島東醫院聯網社區服務團結了醫療團隊和社區伙伴，提供了很豐富的溝通和合作平台，這全賴前人的努力。作為接班人，十分感謝港島東醫院聯網前總監任燕珍醫生和基層及社區醫療服務前總監王春波醫生的高瞻遠矚，建立良好的醫社合作基礎，使我們擁有健全的系統繼續發展。

在長期病患者的康復路途上，醫院只是短暫的靠站，當他們離院後，社區的持續照顧更為重要及長久。因此，病人如何從醫院過渡到社區以得到適切的持續照顧是非常重要，醫社合作的溝通平台正好讓醫院與社區伙伴有緊密的連繫。除此之外，我很高興能在醫社合作的平台上認識更多擁有共同信念的伙伴，讓我學習及見識更多醫院以外的服務。

港島東的資源豐富，區內有不少私營醫療及社福機構，為不同需要的病人提供所需服務。為使病人得到合適的支援，醫社合作除了促進各方溝通，我認為資訊科技的發展亦很重要。先要進一步增強對各持分者的了解，然後設計以服務對象為本的資訊平台，令所有人都能知道相關的資訊。就像在森林中的導航者，讓醫護人員、社區伙伴、病人及家屬得到更全面的資訊。

港島東醫院聯網 醫社合作研討會(九) 醫社齊心同創建 邁向健康新旅程

一年一度的港島東醫院聯網醫社合作研討會，得到各個界別的同工支持和熱烈參與，促使「醫社合作」得到更多的討論。今年港島東醫院聯網與十四個社區伙伴合辦醫社合作研討會(九)，於2014年7月12日在港島東醫院聯網培訓中心完滿舉行。研討會嘉賓雲集，食物及衛生局局長高永文醫生太平紳士、醫院管理局主席梁智仁教授太平紳士及醫院管理局行政總裁梁栢賢醫生太平紳士為研討會拉開序幕。

當日有超過四百二十多位來自醫療界、社福界、私家醫生、病人組織、區議會及學者等出席，互相交流經驗，分享東聯網內不同形式的醫社合作計劃及運用社區資源的經驗，從而提昇醫社服務的接軌及配合病人在社區復康的需要。

今屆研討會的主題是「醫社齊心同創建 邁向健康新旅程」，重點是英文主題內的4個C，分別是Healthy Community, Choice, Collaboration和Continuum of Care。

研討會當日內容亦相當豐富，全日合共二十七個演講。上午時間有兩個主題演講和三個專題演講，下午則有四個不同主題的講座，包括(一) 照顧病患 醫社稱讚、(二) 醫社同心 培育有發展障礙的孩子、(三) 紓緩治療新挑戰及(四) 中西醫社同創建 社區病人選擇多。透過答問及討論環節，講者與參加者的互動及交流，共同探討醫社合作進一步的方向。此次研討會的花絮及嘉賓演講資料已上載於「港島東健康資源網」(<http://www.healthyhkec.org/>)。



社區資源搜尋器 - 認知障礙症

由於區內有不少為患有認知障礙症病人及其家屬提供服務的社會福利機構，為方便醫護人員及病人家屬搜尋適當的服務，港島東認知障礙症小組於港島東健康資源網加入了認知障礙症社區資源搜尋器，整合區內有關資源，讓病人及家屬可根據病況、服務內容、服務收費及地區搜尋合適的機構，當中更附有機構資料單張以供下載，如欲了解詳情，更可按機構名稱連結至中心網頁作進一步閱讀。

<http://www.healthyhkec.org/resources/elderly/dementia/filter/>



港島東醫院聯網 醫社合作備嚴寒



為了準備寒冬的來臨，港島東醫院聯網與一眾社區伙伴舉行策略會議。當中的成員有本聯網總監、醫護主管、衛生署、社會福利署、東區及灣仔區民政事務署、東區及灣仔區議會、香港醫學會及長者地區中心，會議上各單位分享了各種的防寒措施和服務上的配合。

在2014年12月2日，本單位攜同社會福利署舉辦了「長者防寒知識講座」，由東區尤德夫人那打素醫院內科副顧問醫生陳銳堅醫生及資深護師鄧皓茵姑娘主講，分享了冬天長者常見的健康問題及護老錦囊，今年更加設長者皮膚護理技巧，吸引超過百位機構前線員工及義工參與，反應熱烈，參加者均表示講座內容豐富，獲益良多。

今年亦得到香港基督教青年女青年會送上過千條的頸巾，為有需要出院的長者帶來溫暖。

醫護「社區資源」簡介會

為了加強醫院同事對社區資源的認識，港島東醫院聯網社區服務聯同不同的專科部門於本年度共舉辦三場社區服務的簡介會，專科包括心臟科、骨科、老人科及長期病患。簡介會邀請了共七個社福機構，介紹各服務單位的中心設施及服務內容，吸引了共166位醫生及護士出席。醫院同事表示簡介會增加對社區持續復康資源的了解，讓他們更有信心轉介病人到社區繼續康復之路。社福機構的代表亦感謝是次機會，促進醫社間的交流。



「社會資本卓越伙伴獎(企業)」

東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 黃婉容女士、張平先生

2014年12月，港島東醫院聯網及東區尤德夫人那打素醫院獲得社區投資共享基金頒發「社會資本卓越伙伴獎(企業)」，以表揚醫院作為兩個項目的策略伙伴的貢獻，尤其在發揮網絡優勢，建立社會資本起了關鍵性作用。

過往三年，社區及病人資源部協助策劃給與意見、推動地區不同持份者參與、連結醫護力量；促進跨界別溝通、發展院內轉介系統、協助籌辦講座及工作坊、發展資訊站及義工計劃等。作為醫院與社區之間的橋樑，本部門把社區內的醫(醫護)、社(社福/社區)、家(家屬)的強項連結及充分發揮，有策略地為患者及照顧者建立可持續的社區支援網絡。



港島東醫院聯網及東區尤德夫人那打素醫院獲得「社會資本卓越伙伴獎(企業)」，嘉許過往推動兩個合作項目的發展策略，善用地區網絡優勢，貫通醫社家同界別。

發揮網絡優勢、建立社會資本、致力推動關懷照顧者的使命

香港復康會社區復康網絡 康山中心 中心經理 郭燕儀女士、東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 黃婉容女士

「SMARTCare齊喜動～長期病患者照顧者支援計劃」由社區投資共享基金撥款、香港復康會社區復康網絡主辦、港島東醫院聯網及東區尤德夫人那打素醫院為策略伙伴，旨在連結社區資源，發展照顧者互助網絡，推動關注照顧者的需要。過往三年，計劃連結醫護及地區力量，發展轉介系統、促進跨界別溝通，將區內醫護、社福/社區、家屬的強項合併，增強社區對患者及照顧者需要的支持，現已在柴灣及鯉魚涌成立兩個照顧者互助平台。2014年12月，社區投資共享基金頒發「社會資本卓越計劃獎」予香港復康會社區復康網絡，表揚計劃成功在港島東區建立照顧者關懷網；而港島東醫院聯網及東區醫院即獲得「社會資本卓越伙伴獎(企業)」，以嘉許醫院作為策略伙伴的貢獻，特別在發揮網絡優勢，建立社會資本起了關鍵性作用。未來三年，此計劃再獲基金資助，以「SMARTCare 有您友里」將服務推展至東華東院。



糖尿病證書課程

港島東醫院聯網 糖尿科顧問護師 劉秀蓮女士

在2014年5月至6月期間，港島東糖尿病團隊舉辦了「糖尿病證書課程」，以加強社區夥伴對於糖尿病管理的知識。是次的證書課程內容豐富，講者包括醫院糖尿病專科醫生、顧問護師、社工及社區機構的物理治療師及營養師，從多角度講解糖尿病的成因、治療及護理。參加者均表示課程不但鞏固現有糖尿病知識，更進一步加深了對現今糖尿病治療及護理的新方向。



家庭醫學及普通科門診病人資訊站



自2013年於柴灣家庭醫學及普通科門診設立首個病人資訊站後，使用資訊站的人士與日俱增。有見及此，病人資訊站服務將進一步加強，並推展到其他港島東醫院聯網轄下的家庭醫學及普通科門診。

病人資訊站除了透過便利快捷的系統，讓使用者獲得一站式的健康資訊外，未來亦將加強與社區伙伴的合作。站內將提供社區伙伴的資訊，更會邀請有興趣的伙伴，派職員或義工到各門診親向病人介紹機構服務。期望在社區伙伴支持下，達至醫社攜手，加強基層醫療的防病工作。



精神健康 平台 服務

「家」陪同心社區網絡計劃

由浸信會愛群社會服務處及利民會合辦、並以東區尤德夫人那打素醫院精神科暨社區及病人資源部作為策略伙伴、為期三年之「家」陪同心社區網絡計劃已於2015年3月完結。此計劃集結了社區內的醫(醫護)、社(社福/社區)、家(家屬)資源於一身，計劃於東區醫院精神科主要提供資源站服務及舉辦家屬互助組、亦在社區內以街頭流動資源站、社區講座及大型活動等推廣精神健康。計劃集結了東區醫院、浸信會愛群社會服務處及利民會之間的醫社網絡，於東區及灣仔六個小區成立精神健康關注委員會，並策動區內精神健康的推廣，例如連繫私人樓宇於大堂內設置資訊站，讓工作員和義工能夠更直接接觸區內居民，進一步將關注精神健康的訊息在社區中深化。



計劃於去年9月舉辦「涌往健康展情天～鯉魚涌、康城區好心情日」，內容包括痛症講座、健體運動示範、身心健康檢查、攤位活動及表演節目等。

計劃於今年1月底舉行了「連結感恩會暨義工嘉許禮」，總結及分享三年計劃的成果。

於去年7月，社會投資共享基金委員到訪計劃團隊，並與有參與計劃之服務使用者、義工及地區委員等進行經驗分享，裨益良多。

港島東醫院聯網社區服務委員會精神健康服務溝通平台 新主席的話

利民會 社區精神健康支援服務 協調主任 吳靜芝女士

正如世界衛生組織發佈之2013-2020精神健康綜合行動計劃點題指出『沒有精神健康就沒有健康』，這核心議題確是大眾值得關注。作為推動精神健康服務的一員，我們所關心的是如何於社區活得身、心、靈多方面健康平衡，相信醫社合作模式應是不可或缺的一環。作為社區的協作伙伴，的確衷心感受到港島東醫院聯網的前瞻性，自2002年起東區醫院推行嶄新的醫社協作模式，開放平台讓精神復康機構於精神科門診設立社區諮詢站，屈指一算，已經歷十三個寒暑，其後建立港島東聯網社區服務委員會精神健康服務溝通平台，促進醫社合作與溝通，為服務使用者帶來裨益，現有幸成為其核心成員，感到萬分榮幸，亦冀盼日後與大家繼續並肩前行。



港島東醫院聯網傑出團隊獎 — 兒童身心全面發展服務

兒童身心全面發展服務的服務對象是高危孕婦（包括濫藥者、未成年母親，以及有精神健康問題的懷孕婦女）、患產後抑鬱症的母親、有心理及社會需要的兒童及家庭和有健康、發展及行為問題的學前兒童。我們的跨專業團隊成員分別來自婦產科精神科及社區兒科，團隊除了提供一站式的評估和治療外，更通過港島東聯網兒童及家庭服務溝通平台，建立了良好的醫社合作模式，包括跨界別（衛生署母嬰健康院、社會福利署綜合家庭服務中心及社區夥伴）溝通及轉介系統，讓病人於出院後得到適切的社區照顧及支援。

我們衷心感謝婦產科、精神科、兒科主管、運作經理們及部門同事對我們的支持和鼓勵。我們的團隊會繼續努力，為病人和社區服務。

綜合兒童康復中心教育講座

東區尤德夫人那打素醫院 資深護師 余秀儀女士

在2014年7月第七期醫社合作通訊中，港島東醫院聯網的社區服務家庭及兒童平台已經為各位介紹過「綜合兒童康復中心」的服務。這中心始設於一九九五年，為有特殊需要兒童提供一站式治療及康復計劃，並定期舉辦教育講座。

在過去一年，「綜合兒童康復中心」舉辦了多次講座，由不同專業成員聯合策劃。講者除兒科、骨科、眼科醫生和專業治療師外，也經常邀請社區不同的工作伙伴，包括政府及非政府機構，例如衛生署體能智力測驗中心，社署特殊幼兒中心，非牟利慈善團體智樂遊樂協會和香港聖約翰救護機構等等，合力講解不同範疇的兒童康復問題，為照顧和訓練有特殊需要的病童的同工提供教育講座，多年來受到醫院內外人士歡迎，出席人士包括治療師，社工，校長，教師，醫生及護士等。

港島東醫院聯網社區服務委員會兒童及家庭服務溝通平台 新主席的話

社會福利署 東區及灣仔區助理福利專員 馮正光先生



兒時，我已有一個“世界和平，人人幸福快樂”的老套願望。也曾問，為了實現這個願望，可以做甚麼？雖然有點天真，我相信可行的是由愛自己、愛身邊的人開始，及後以助人為業。醫護界和社福界都是助人的專業，有很多合作需要和機會。港島東區醫院聯網多年來設有溝通平台，讓醫護團隊和社會服務同工緊密聯繫，為促進醫社合作，提升服務質素打下重要基礎。我很榮幸，成為兒童及家庭服務溝通平台的主席之一，有機會與其他醫院及社區的伙伴，以兒童的身心健康和融洽家庭為目標而努力。我期望大家繼續在這溝通平台坦誠交流，互相勉勵，一起建設和維護一個美好，健康的社區。



社區健康預防糖尿

根據世界衛生組織估計全球有超過3億人患上糖尿病，預料在2030年糖尿病將成為全球第七大死亡原因，而本港目前有逾70萬糖尿病患者。

有見及此，港島東醫院聯網糖尿病科團隊、家庭醫學科以及社區服務聯同了東區區議會以及灣仔區議會合辦了兩場社區健康活動 — 「糖尿風險睇真D」，目的為了提高港島東區及灣仔區內居民對糖尿病風險的認知。活動先由專科醫生、護士及營養師主講健康講座，其後有健康檢測攤位及由社會服務機構籌備的遊戲攤位。最後，活動亦設有護士諮詢站，讓參加者可以查詢健康檢測結果。兩場的活動共有超過500名市民參與，反應熱烈。

東區

活動為「東區健康城市系列」一年一度的專題講座，與東區區議會轄下東區健康城市計劃及社區服務工作小組共同合辦，於2014年9月27日(星期六)，假小西灣社區會堂順利舉行。



灣仔區

由港島東醫院聯網團隊、灣仔區議會屬下社區建設委員會及灣仔循道衛理長者服務中心合辦，更邀請到區內組織，灣仔區家長教師會聯會及灣仔賢毅社協辦。活動於2015年4月18日(星期六)，假灣仔活動中心順利舉行。

「譜出健康新『煮』意烹飪比賽」

港島東醫院聯網一向致力於區內推廣健康生活，並與東區區議會的健康城市計劃及社區服務工作小組合作舉辦「東區健康城市」計劃多年。一年一度的「譜出健康新『煮』意烹飪比賽」已於2015年1月17日假煤氣烹飪中心舉行，活動榮幸地邀請到東區醫院一級營養膳食廚師徐欣榮先生擔任評判和社區及病人資源部部門經理黃敏櫻經理擔任主禮嘉賓。當日比賽分為學生組及公開組，所有參加者無不施展渾身解數烹調色、香、味、營養俱全的菜式，叫人垂涎三尺。經過一眾評判的專業評審，終能在平分秋色的菜式中定出得獎名次。



評判們專心聆聽學生們的介紹。

連繫病人組織

「心同行。顯質素」啟動日

東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 社工 黃婉容女士、梁溢洳女士、張平先生

今年1月23日社區及病人資源部舉辦了「心同行、顯質素」啟動日，繼續以「連繫社區伙伴」的目標，發展醫社合作平台，深化朋輩優質服務。啟動日再次喚起「朋輩義工服務」質素的重要，讓病人在患病期間得到適切及優質的關懷，正好回應上年向院內醫護團隊蒐集意見、檢視服務成效及發展的結果，其中包括：(一) 醫療團隊肯定朋輩義工的力量；(二) 醫療團隊期望進一步提升朋輩義工服務的質素。當天有醫院管理層、醫護人員及來自33個病人組織的朋輩義工代表合共超過160人出席支持。朋輩義工們充份感受到醫院對朋輩服務的肯定、並醫護團隊的支持。



全體嘉賓、醫護團隊及朋輩義工們對朋輩義工散發的正能量表示衷心讚賞！

其他社區參與

「東區醫院日2014—慈善步行及正向生活嘉年華」

「東區醫院日2014—慈善步行及正向生活嘉年華」已於2014年11月29日順利舉行。活動當日非常熱鬧，除了本院同事的參與外，還有超過50個社區團體包括病人組織、學校、居民組織、社會服務機構及義工團體參與。本年度的「東區醫院日」已訂於2015年11月28日舉行，約定您們了！

