

港島東醫院聯網 醫社合作研討會(十二) 整合和革新—促進健康 固本復元



上年度的港島東醫院聯網 醫社合作研討會(十二) 於2017年6月24日在港島東醫院聯網培訓中心完滿舉行。研討會的主題是「整合和革新—促進健康 固本復元」，探討「醫」、「社」在醫療系統和社區照顧的配合如何達致「整合」、「革新」、「促進健康」和「固本復元」這四個元素。今屆研討會有超過五百多位來自醫療界、社福界、私家醫生、病人組織、區議會及學者等出席，互相交流經驗，分享不同形式的醫社合作計劃及運用社區資源的經驗。



此次研討會的花絮及嘉賓演講資料已上載於「港島東健康資源網」
(<http://www.healthyhkec.org/>)。



▶ 港島東醫院聯網 社區服務主任
鄭慧然女士

港島東健康資源網 — 社區資源導航 系列

「港島東健康資源網」是一個跨病類社區復康資訊平台，配合科技發展，本聯網製作了一系列的二維條碼卡，方便病人及家屬透過智能手機的二維條碼應用程式，即時登入網站瀏覽或下載有關資訊，協助掌握社區復康資源，及早融入社區。

今年，社區資源導航系列新增了系列6和7，分別為齊來控糖有辦法及認知障礙症社區資源。



如希望取得以上新增的社區資源導航系列資訊卡，請與港島東醫院聯網各病人資源中心職員聯絡。

▶ 港島東醫院聯網 社區服務助理 王舒薇女士

港島東醫社合作通訊 編輯委員會名單

督印人：
港島東醫院聯網 基層及社區醫療服務 總監 康佩玲醫生
港島東醫院聯網 基層及社區醫療服務 副總監 黃敏瑩醫生

編輯委員：
港島東醫院聯網 社區及病人資源中心服務 服務統籌 黃敏櫻女士 (至2018年1月)
港島東醫院聯網 病人資源中心及社區服務 統籌 黃婉容女士 (2018年2月起)
港島東醫院聯網 社區服務主任 鄭慧然女士 (至2018年4月)
東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 助理社會工作主任 張平先生 (2018年5月起)
港島東醫院聯網 社區服務助理 王舒薇女士
港島東醫院聯網 社區服務助理 林迪嘉女士

第十一期
二零一八年六月



港島東醫社合作通訊



通訊地址: 香港柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院港島東醫院聯網社區服務
網址: <http://www.healthyhkec.org/>

共享醫社合作的「樂」與「路」

近年醫療及社福界熱烈地談論醫社合作的開展，其實「醫社合作」在港島東醫院聯網從來不是個新名詞。



自東區醫院開院以來，醫院管理層及前線同工都意識到病人除了需要獲得妥善的治療外，也需要心社靈上的照顧，而且最終需要重新融入社區。當時已開始了一些醫社的合作，不過醫療和社福界都各自有著不同的專業背景、文化和角色定位，成功的例子往往很個別化，合作也不一定每次都那麼順暢，不過也奠下了一定的合作基礎。2000年港島東聯網成立，有見長者的醫療及社區照顧需求甚大，開始嘗試在老人科以整個聯網推動醫社合作，透過聯網醫療團隊與多個地區社福單位的聯合會議，在社區資源如何支援離院病人這個議題上加強溝通，並由病人資源中心發揮著橋樑的角色，連結相關伙伴，推行了相關試驗計劃。至2005年，聯網管理層洞悉醫療服務與社區復康這個循環及相互影響的關鍵，突破固有框框，確立了醫社合作的方向，開展以整個聯網的「社區服務」工作，增設了服務總監、社區服務辦公室，並且系統化及有規模的倡議醫社合作，希望透過善用社區伙伴的資源、加強服務接軌，建立更健康的港島東。資源中心更是珍惜著這股上下一心的動力和服務發展機遇，全面推動各病科與社福資源一線又一線的連結，步步邁向「人本醫療」的理想。

轉眼間我們醫社合作的工作已是第十三個年頭了，多年來成功凝聚了醫和社的不少有心人，因著信念越來越強，建立了有效而持續的醫社合作機制。而通過溝通平台的多層次探索，更在醫療團隊和社福前線建立了尊重彼此、互相配合的文化，合力為病人甚至照顧者設計各種的賦能和支援服務，以補足彼此在服務上的隙縫，加強社區承托力，來達到最佳的社區復康效果。與此同時，更凝聚了很多有見識之仕，勇於探討這「醫社」路上的智慧，藉著每年的醫社研討會，將醫社合作的概念及實踐廣泛地向醫療界及社福界推廣，令更多有心人成為醫社合作的「鐵粉」。

很高興我在這過程中能參與其中，也跟大伙兒全程投入，在醫社合作的路上找到了箇中樂趣！期待在「醫社合作」的大道上遇到更多的你，為「病人可以病得更好」而多添一分力！

(註: 筆者為港島東醫院聯網 社區及病人資源中心服務 前服務統籌
東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源中心 前部門經理)

▶ 港島東醫院聯網 社區服務 榮譽顧問 黃敏櫻女士

醫社合作的路上，全因有你，一同繼往開來！



從一個概念，一個常掛咀邊的口號，到用心實踐，累積經驗，歸納成多方實踐智慧，從而建立醫社合作模式，屢獲各界讚賞，全賴歷任港島東醫院聯網總監的領導，管理層支持，各社區伙伴的信任，聯網服務總監的帶領，以及前社區服務統籌經理的前瞻性及勇於創新的膽色。在病人資源中心工作多年，以前線社工身份曾參與不同服務平台、會議及合作項目，有幸見證醫護、社福兩個不同的專業界別，同心並肩為病人及家屬，締造溝通、互信、攜手合作的穩固基根。今年二月一日正式升任為港島東醫院聯網病人資源中心及社區服務統籌，盼望在未來日子，與你在這醫社合作的路上，繼續發夢、不斷探索更多合作的機會，共建更健康的港島東區。

► 港島東醫院聯網 病人資源中心及社區服務 統籌 黃婉容女士

港島東醫院聯網社區服務委員會長者服務平台 新主席的話

本人一直十分欣賞港島東醫院聯網在過去十多年在推動醫社合作付出的努力，成果實在有目共睹。藉著不同的醫社合作溝通平台，醫院與社區伙伴建立了緊密的連繫，促進彼此分享、交流及協作，達到協同效應，攜手建立健康的社區。

在長者服務溝通平台，醫院與社區伙伴能彼此交流長者服務的心得，提出完善服務的建議，亦能刺激大家的思維，發展更多創新的服務，滿足長者的需要。

2016年6月筲箕灣耀東村發生的不幸事件也令我們加強對獨居長者及雙老家庭的關注。藉著此平台，我們也交流分享如何加強醫社合作，及如何提升對高危獨居長者或雙老家庭，特別是隱蔽長者的支援，以便能及早識別和轉介社福機構跟進，讓長者得到適切幫助。

本人十分榮幸能成為長者服務溝通平台的新主席，盼望我們能並肩同行，攜手發展以人為本的長者服務，讓長者能在社區中安享晚年。

► 循道衛理灣仔長者服務中心 老人服務協調主任 梁鳳珊女士



港島東醫院聯網社區服務委員會骨科服務平台新成立



港島東聯網骨科部門與不同社區伙伴一向聯袂幫助病人由離院順利進入社區繼續復康，隨着人口老化，並於合作過程中發現骨科病人需求殷切，因此有需要為骨科服務建立一獨立的溝通平台，更增強醫社的溝通和聯繫，為病人攜手努力，使他們得到更適切及無縫之服務，減少病人再入院的機會，達到融入社區的共同目標。

銘感港島東聯網多年來致力促進醫社合作，為醫社同工設立不同的溝通平台，我們有幸成為核心成員，冀盼我們能透過此溝通平台，共同為骨科病人謀求更大的福祉。

► 東區尤德夫人那打素醫院 矯形及創傷外科 部門主管 莫永旭醫生
基督教靈實協會 靈實日間社區康復中心 營運總經理 俞美雲女士

智友醫社同行計劃 - 醫社合作，為認知障礙症長者提供社區支援



食物及衛生局、社會福利署、醫院管理局及其聯網，以及非政府機構共同籌辦的「智友醫社同行計劃」，由關愛基金撥款，透過長者地區中心，為輕度至中度的認知障礙症患者於社區中提供適切的護理服務，並讓護老者得到相關的支援，以達到居家安老的目標。患者由律敦治及鄧肇堅醫院老人科、東區尤德夫人那打素醫院老人科或老

人精神科之醫生和護士團隊評估和轉介，於6間位於港島東聯網內之長者地區中心接受服務。計劃由2017年4月成立至今，已提供支援予超過300位長者，而計劃內之護理服務，不但有助延緩認知能力的衰退，亦可讓長者接觸社區安老服務，拓寬生活圈子，改善情緒和心理健康。不少護老者認同此計劃能提供有用的護理知識和病症資訊，為家人於社區照顧長者作好準備。

智友醫社聯網專責小組由律敦治及鄧肇堅醫院老人科、東區尤德夫人那打素醫院老人科、東區尤德夫人那打素醫院老人精神科、港島東醫院聯網社區服務、社會福利署及6間長者地區中心之代表成立



► 律敦治及鄧肇堅醫院 老人科 資深護師 陳耀強先生

Double Rainbow 愛與樂同行在醫院

東區醫院社區及病人資源部與浸信會愛羣社會服務處於2017年9月1日至9月8日於本院東座地下大堂舉辦了為期八天的「Double Rainbow 愛與樂同行在醫院」音樂空間暨藝術展覽。是次活動旨在透過音樂和藝術分享，打破人與人之間間隔，讓大眾了解精神復元人仕復康過程中的心路歷程。藉著精神復元人仕的自創歌曲，參加者可從動人的歌聲中，了解精神復元人仕在復康路上的一點一滴。「了解始於體諒」，是次活動正正透過音樂和藝術帶出正能量，感染身邊的「你」和「我」，讓愛與希望建構成一條耀眼燦爛的雙彩虹，為精神復元人仕的復康旅途添上無窮色彩。

► 東區尤德夫人那打素醫院 社區及病人資源部 助理社會工作主任 鄭美莉女士

