

2019 冠狀病毒病相關電話熱線 COVID-19 Hotline

(版本日期: 2023 年 1 月 4 日) (Version Date: 4 January 2023)

	熱線電話 Hotline	電話號碼 Telephone/ 運作時間 Operation Hours
熱線電話 Hotline	衛生防護中心熱線電話 Centre for Health Protection Hotline	183 0111 (上午 9 時至晚上 8 時運作) (9am to 8pm)
	「香港特別行政區政府 COVID-19」WhatsApp 熱線 HKSAR Government COVID-19 WhatsApp Helpline	WhatsApp 9617 1823
疫苗接種 Vaccination	疫苗到戶接種服務(科興疫苗) - 供未曾接種新冠疫苗的 70 歲或以上長者，或因病患或殘疾而行動不便人士 Home Vaccination Services (SINOVAC) - For persons aged 70 or above, or person with disabilities or chronic diseases incapable of going out to receive vaccination	5688 5234 (上午 9 時至下午 8 時運作) (9am to 8pm)
家居檢疫 Home Quarantine	民政事務署「居安抗疫」計劃熱線電話 Home Affairs Department "StayHomeSafe" Scheme Telephone Hotline	1833 019 (上午 7 時至下午 11 時運作) (7am to 11pm)
尚待入院人士 / 2019 冠狀病毒 病感染人士 Persons Pending Admission / COVID-19 Infected Persons	醫院管理局 確診者等候入住隔離設施 支援熱線電話 Hospital Authority Hotline to support confirmed cases pending admission to isolation facilities	1836 115 (上午 9 時至晚上 7 時運作) (9am to 7pm)
	抗疫專用的士 熱線電話 Designated Taxi *為求診人士提供免費接送往返指定診所及其住所 的服務 <i>*free transfer confirmed cases to designated clinics</i>	3693 4770 (上午 8 時至晚上 10 時運作) (8am to 10pm)
康復者 Recovered Patients	衛生署 查詢有關在政府系統上的康復紀錄 Enquiries relating to recovery record in the Government's system	2569 5777 或電郵至 or send email to ratp@dh.gov.hk