

第50期

2017年7月至9月

社區及病人資源中心



醫患同行、開闊復康路~ 病人參與的重要 中心主任 黃婉容

第十二屆港島東聯網醫社合作研討會已於今年六月二十四日(星期六)順利舉行。當日報名人數達700多人，創歷年之冠。今年主題是「整合和革新~促進健康，固本復元」。研討會開始由衛生及福利局局長高永文醫生作主禮嘉賓，並由林正財醫生及三位醫學界知名學者為大會作嘉賓講員。為配合大會主題，今年下午環節更首次增設一次以病人參與為主題的講座，名為「醫患同行，開闊復康路」，報名人數超過100人，其中過半數是病人組織領袖和朋輩義工等，反映他們對醫社合作的重視和關注。

不少第一次參加研討會的參加者均認為是次講座內容豐富，更能從其他病人組織的分享中借鏡。而講者包括病人資源中心代表，多個病人組織代表及其他醫管局代表等。「以病人為中心」是服務發展的大趨勢，因此病人參與的途徑日漸增加，而病人參與的意識亦不斷提升。正因為「同行有您」！盼望下一屆研討會將會有更多病人的參與。



東區醫院社工黃婉容女士講述病人資源中心在推動病人參與的五個角色。



講座主席及主持李永恩醫生及梁綺微女士歡迎各參加單位，並致送感謝狀及與演講者合照。



家連家精神健康倡導協會會長周萬長先生介紹如何藉服務承傳互助、接納的概念。



馬安達先生分享香港黏多醣症罕有遺傳病互助小組如何透過輕性手法向公眾及政府表達罕有病病人的需要。



心血會代表黃志遠先生闡述為病人發聲，多年來積極增取藥物資助的經驗。



李家榮醫生及強脊會主席分享醫患合作由輸輸變贏贏。



醫管局總行政經理(病人關係)黃婉芳女士講述醫管局在促進醫患關係的策略及對醫院服務的讚揚、意見反映或投訴的處理。

病人領袖及醫院管理層回應

很高興有此機會出席，嘉賓的演講內容很貼地，多了解病人的切實需要，值得讚賞。今次多個病人組織的分享，令我可從中學習。衷心多謝資源中心的悉心籌劃。

Connie
蒼智大使

從其他患者身上學到他們的堅毅，為同行者爭取權益，真令人佩服，感謝大會的安排，令我等對醫社方面增加了認識。

Susanne
蒼智大使

今年的醫社合作研討會，下午特別設立了一個屬於病人組織及讓病人發聲的專題研討會。我很高興在座有我們的港島東聯網八個「蒼智力量」的病人領袖及接近100位病人組織的領袖和朋友到場。

劉楚釗醫生
港島東醫院聯網總監

我從多方面收到很多對今次的研討會的嘉許。非常感謝大家使研討會成功舉行。

康佩玲醫生
港島東醫院聯網 基層及社區醫療服務總監

這實在是一個陣容鼎盛的研討會，包羅最超卓的講員及來自不同界別的嘉賓支持。

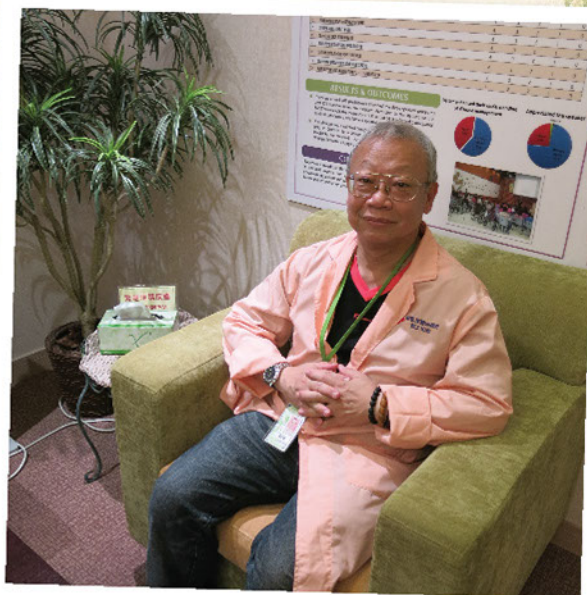
袁家康醫生
研討會籌備委員會主席

通常一個「癌」字已經夠嚇人，再加上一個「血」字，更是令人聞風喪膽。血癌，於大眾傳媒的故事之下，都是帶著可怕的色彩。的確，血癌只是一個統稱，內裡其實有不同的癌症，每種癌症都有不同的特性。經歷過血癌的治療著實不容易，康復後成為朋輩義工的，更是可貴。

直至今年，黃志華已經成為東區醫院的血科朋輩義工滿十年了。多年來，志華與心血會的義工都一直致力於病房探訪服務，是什麼原因，令他風雨不改，堅定不移的為血科癌症病人服務？穿著一身整齊義工制服的志華笑著緩緩道出自己的經歷：「我自己亦是一位癌症的病友，於2003年8月的例行身體檢查中發現白血球偏高，經過檢驗後證實患有慢性骨髓性白血病。當時治療這個病只有兩個方法，一是換骨髓，或是打幹擾素針。可惜我當時年紀已不太適合換骨髓，只能試打針的方法，打針時常見出現的副作用發冷、發熱、肚瀉等，我都經歷過。可惜試了一年，治療仍沒有效果，就在那時，剛好開始有標靶藥，我便一直服用口服標靶藥至今了。」

靠著口服藥物控制著病情，黃志華與癌症一同生活了十多個年頭，那麼又是什麼原因令他決心成為血科義工？「我自己亦是過來人，於生病的時候亦曾被義工關懷過，那種感覺很舒服，很溫暖。我們血科病人經常需要在醫院留醫一段較長的時間，透過每星期的探訪，朋輩義工可以與病友建立起友誼。我們分享自己的經歷，亦都希望給予病友希望，正正因為我們都經歷過，所以病友現時的困難我們都能更易明白。當然，病友有進一步需要的話，我們義工會轉介社工協助跟進。」

想起每個星期見面的病友，十年來，志華見證了多少病友的起起落落，他慨嘆做血科朋輩義工的不容易，「做血科的義工，最困難的是心理上的難關。我們同病友建立了感情，見到病友出院，會從心裡為他高興。但如果病友離世，我們的心總是不安樂的，縱使我們明白生老病死是人生必經的歷程，義工脫下了制服，就應該放下病房的事，重回自己的生活。說來容易，但總是不容易做到，幸好，我有宗教上



的支持提升靈性，亦都感謝病人資源中心定期舉辦的義工訓練，的確對我做義工服務有幫助。」於成為血科義工的路上，心理壓力的確不能令人小看，有些人會因此而漸漸離開服務，而志華堅持下來，可見抗逆力的重要。

「我們血科的病友，有不少人都與我一樣，需要終生食藥，與癌共存。當中不少的藥物都需要自費，面對終生的療程，天文數字的藥費，那種經濟壓力是很沉重的。病人組織可以為病友向政府發聲，亦希望於不久的將來，能有更多的血科藥物納入藥物名冊，使更多的病友受惠，減輕他們與家人的重擔。」志華對於一眾病友的困境，與及自己曾經經歷過的，他有一份深切的盼望。

最後，志華很感謝東區醫院醫護團隊和社區及病人資源中心對於他們朋輩義工服務的支持，不論醫生或是護士，都對血科病友有專業及細心的照料，亦感謝有他們的專業及細心，陪伴病友走過艱辛的一段路。而癌症病人資源中心與及心血會的一眾義工，亦每月都舉辦一個血科病友及家屬的聚會，除了一同進行復康運動，更重要的是為東區醫院的血科病友建立聚腳點，彼此可以互相支持、互相交流及分享，為抗癌路上添一分暖意。

醫護小視窗



梁洛斌先生
內科資深護師

血癌當中包括哪些癌症，常見的有哪幾種？

“血癌”這個名稱經常被人誤認為是白血病，其實這並不正確。血癌是血液科腫瘤中的統稱，常見的有白血病、淋巴瘤和多發性骨髓瘤。

白血病(Leukaemia)

白血病是白細胞的惡性病變。根據細胞類別分為骨髓性和淋巴性，其增生速度分為慢性或急性。癌細胞在骨髓中積累，導致骨髓失去製造健康血細胞的能力。癌細胞數量在患者的體內不斷增加時，最終進入血液循環系統，使健康的血細胞(紅、白血球和血小板)數量不斷下降。白血病患者可能出現的症狀和紅血球、白血球和血小板缺少有關，紅血球缺少會引起疲倦、臉色蒼白、氣促和頭暈，白血球減少會嚴重增加細菌感染的風險，而缺少血小板的症狀則是皮膚出現瘀斑、流鼻血和牙肉出血，若嚴重者有內臟出血的危險。急性白血病成因尚未能確定，但有些因素可能增加患病風險，例如長期接觸輻射、化學物品或病毒感染。白血病的診斷採用兩種方法包括血液化驗(Blood test)和骨髓塗片(Bone marrow biopsy)。治療方面以化學治療為主，分為誘導、鞏固和維持性階段，當病情穩定控制時，有部分患者可能需要接受異體造血幹細胞移植治療。

淋巴瘤 (Lymphoma)

淋巴組織分佈在人體內的多個器官，包括胸腔、腹腔、頸部、腋下、腹股溝淋巴腺和肝臟、脾臟等。如果淋巴細胞在這些器官內出現基因變異，則會引起淋巴瘤 (Lymphoma)。腫瘤根據其增生速度可分為慢性或急性，又可大分為何傑金氏淋巴瘤(Hodgkin's lymphoma)及非何傑金氏淋巴瘤(Non-Hodgkin's lymphoma)兩種。非何傑金氏淋巴瘤是香港十大常見癌症之一，較何傑金氏淋巴瘤常見。淋巴瘤常見的症狀通常在頸內、腋窩或腹股溝內淋巴腺持續腫脹，大量流汗或發燒，尤其是在夜晚，全身持續痕癢、食慾不振、體重下降和感到疲累。臨床上，淋巴瘤可依其侵入的廣泛程度分成四期。第一、二期被視為早期；而第三、四期則定義為晚期淋巴瘤。淋巴瘤的分期可作為治療預後的參考，一般早期淋巴瘤痊癒機會高達70-80%，常見治療方式包括免疫治療及化學藥物治療和放射治療。

多發性骨髓瘤 (Plasma Cell Myeloma)

漿細胞(又稱抗體分泌細胞，Plasma cell)是人體內一種產生抗體的成熟淋巴細胞。如果不受控地增生，在體內尤其是骨腔內集結，便會形成骨髓瘤。骨髓瘤的典型症狀為(CRAB)，包括骨痛、骨折(B-Bone)、血液含鈣量升高(C-Calcium)、貧血(A-Anaemia)和腎衰竭(R-Renal)。骨髓瘤到目前為止還未有徹底根治的辦法，但患者通過綜合化學治療後一般有良好的控制，同時較年輕的患者如接受造血幹細胞移植，可把治療效果進一步改善。

並 非每位婦女均經歷懷孕喜悅的感覺，根據研究資料顯示，懷孕婦女中，若有10%的準媽媽在懷孕期間經歷著情緒困擾，這些情緒困擾很多時是與荷爾蒙的改變、角色的轉變、家庭問題及照顧嬰兒的責任有關，令產婦變得情緒低落、易怒、暴躁和困倦，而身邊的人亦感到困惑，如未能及早意識問題所在，這些情緒有可能延續至產後，演變成產後抑鬱症，因此應及早介入及支援產前有需要的媽媽。

兒童身心全面發展服務

(Children Comprehensive Development Service)，簡稱CCDS)

東 區醫院於2015年成立兒童身心全面發展服務，服務目的是由婦女懷孕開始，及早識別有照顧兒童困難的孕婦及家庭，提供適當輔導和轉介，盡早協助計劃未來，讓兒童在理想環境下成長。兒童身心全面發展服務有四個組成部分，即識別及處理四類對象的需要，包括有高危孕婦(包括濫用藥物的孕婦、懷孕少女及有精神問題的孕婦)；患有產後抑鬱症的母親；有心理社會需要的兒童及其家屬；以及有健康、發展及行為問題的學前兒童。受影響羣體人士包括孕婦、初生至五歲幼童及其家長/家屬。

輔導範圍包括教導懷孕期的正常生理變化及處理不適、增進嬰兒護理的知識、改善對情緒及人際關係的管理、協助計劃照顧兒童的需要及提供社交網絡支援，服務對象包括產前需要支援的孕婦以及產後對初生嬰兒照顧至五歲兒童的家庭。

兒童身心全面發展服務的四大特色

及早識別 及介入

助產士在產前期間會與孕婦保持緊密聯繫，了解她的需要，以提供支援及指引，並於需要時轉介適切的院內服務及社會服務。

多專業合 作及介入

由醫生(婦產科、兒科及精神科)、助產士、精神科護士、臨床心理學家及社工等共同商討合適介入方案。

醫社合作

多個社會福利機構包括：精神健康綜合社區中心、綜合家庭服務中心、支援藥物濫用人士的服務單位等等與本院醫護團隊合作無間，積極提供不同形式的工作坊及小組以支援此服務下新手媽媽的需要。

跨界別 合作

為有需要的孕婦及其家庭提供緊密支援，團隊鼓勵跨界別的合作，積極聯繫相關健康及社會服務單位，利用各單位之服務優勢，全方位支援及後續跟進。

這四大服務特色令支援網絡不足的媽媽得到支持，亦全面照顧初生寶寶的成長及福利需要，此計劃亦聯同區內三間母嬰健康院合力為區內有需要的孕婦及家庭提供適切的支援及跟進服務。

社工 鄭美莉



醫護心聲

對我來說，本院的兒童身心全面發展服務其中最大的特色是利用醫社合作平台補足了支援媽媽在社區的需要，本院社區及病人資源中心利用多元合作手法如表達藝術、靜觀練習、BB按摩、講故事等等，同時連結社區強大的合作伙伴包括家庭綜合服務中心及精神健康綜合社區中心支援媽媽在生產後的需要，這方面正正回應了媽媽在出院後由社會服務去支持媽媽的需要。參與服務最大感受是目睹這些媽媽從困難中成長過來，抗逆力增多了、親子關係改善了，在社區支援大大提升了，這正正達致醫社合作無間縫的美意。



吳美心姑娘
精神科資深護師

伙伴分享(明愛筲箕灣家庭綜合服務中心)

作為新媽媽，面對產後身體適應、角色轉變、照顧初生嬰兒等各項巨大的挑戰，過程絕不簡單。明愛筲箕灣綜合家庭服務中心與東區醫院合作舉辦「與媽媽有約」產後育兒工作坊，讓新爸媽對產後適應、親子關係及社區資源有所認識，能及早發現及接受相關服務，更有效面對及適應各項的挑戰。

幼兒發展迅速，家長每天都面對新挑戰。明愛筲箕灣綜合家庭服務中心舉辦多項親子遊戲小組及家務指導服務，以協助父母提升幼兒多元智能發展及家長親職能力。歡迎各父母致電28960302查詢。

幼兒親子活動

- 培育幼兒多元智能發展
- 認識幼兒發展及正向管教方法
- 提升家長親職能力

家務指導服務

- 學習照顧幼兒技巧
- 學習煮食技巧

精神健康知識小視窗

是否所有孕婦皆有機會患上產前抑鬱症？

根據本院精神科鍾沛然醫生的分享，每16個孕婦便有1個媽媽有機會患上產前抑鬱症，症狀跟一般抑鬱症一樣，引發產前抑鬱症跟生活轉變、夫妻和睦有著密切的關係，及早接受治療對產前抑鬱症有很大幫助。

除了服用抗抑鬱藥物及心理治療外，有沒有其他服務支援媽媽在親職及親子關係建立？

本院社區及病人資源中心與區內的綜合家庭服務中心及精神健康綜合社區中心有不同形式的協作，從孩子的需要、親子關係去鼓勵媽媽充滿信心地擔當媽媽一角。

有哪些途徑可以知道對新手媽媽的支援？

在本院覆診的新手媽媽，歡迎瀏覽港島東醫院聯網健康資源網，或可向健康院及區內綜合家庭服務中心查詢。



猜猜我是誰?? 電話慰問義工服務



電話慰問義工每周默默地透過電話關懷出院的病人



電話慰問義工獲服務使用者贈予親手寫的字畫，以感謝她用心的服務。



電話慰問義工訓練

病人資源中心與呼吸科、老人科、骨科醫護，以及一眾義工通力合作為醫院出院病人提供電話關懷服務。服務由最初關懷出院長者，提醒他們有關防寒資訊的‘冬日特CALL隊’，發展及拓闊至多元化的慰問服務，包括：骨科換髌電話慰問、呼吸科電話慰問、長者防跌電話慰問，以及關懷參與了離院支援計劃的高危長者。各科的醫護人員更會定期為電話慰問義工提供訓練，以確保義工掌握最新的資訊。電話關懷服務能持續發展，實有賴一眾義工的付出，僅代表受惠病友，向他們致謝！

醫護眼中的電話慰問義工服務

呼吸科電話慰問義工協助我們致電患慢性阻塞性肺病或哮喘病的病友，協助鞏固病人的自我照顧及監測。在慰問中義工跟病友建立了良好的關係，較易於提供藥物、飲食、運動及家居怪氣怪力小貼士等知識。義工更有效勸病友戒煙或減少吸煙數量，部份病人在接受10次電話慰問後主動要求「留班」，繼續接受電話慰問服務。很高興病人資源中心的義工能跟我們攜手為呼吸科病友服務，讓我們更了解病友在心理、生理、藥物知識、自我控制及自我照顧方面有沒有進步。感謝各位義工！

周文俊先生
內科(呼吸科)資深護師

電話慰問義工心聲

很高興可透過電話關懷有需要的病友，過程中我獲益良多，更開心的是我做義工的行為，還帶動我丈夫及女兒一起成為醫院的義工，一家人能有共同的話題，關係更親密。

素珍

(骨科關節置換電話慰問義工)

電話慰問服務教我懂得耐心聆聽、懂得感恩和更關心及珍惜身邊的人和事。

Annie

(呼吸科、老人科話慰問義工)

加入電話慰問義工組已有一段時間，很感恩能參與，雖然每次只是幾分鐘的問候，但給病人感受到我們的關懷。他們很開心。當他們諮詢問題，而我能給他們正確答案從而幫助他們解決問題時，心情更是愉快，真是利人利己。

Ellen

(老人科電話慰問義工)

有感用愛心能推動善語及善行，我盼能以愛養愛，生生不息地關懷康復者。

炳國

(骨科關節置換電話慰問義工)

雖然與病人從未見面，由互不認識到互相關懷慰問，賺回不少溫情暖流。

悅琮

(呼吸科、防跌電話慰問義工)

接聽醫院義工來電小貼士

- 義工會清楚介紹自己身份
- 義工不會向你查詢個人資料
- 來電顯示號碼為25957900
- 如對義工身份有疑問，可致電25956342查詢

社工 陳潔明

第七屆港島東醫院聯網義工嘉許典禮已於2017年3月17日於名都酒樓順利舉行。今年大會以「七年滋養」為題，標誌著義工服務聯網化已經踏入第七個年頭。當日有超過740醫院管理層、義工、病人組織及機構代表，及表演嘉賓等出席支持這個大日子，共同分享過往一年的努力成果及渡過一個愉快的晚上。

聯網總監劉楚釗醫生非常肯定各位義工的努力和付出，並寄語各位義工能夠繼續致力服務之外，亦能夠於持續學習、同理心繼續有所提升，讓港島東聯網能夠滋養出更有質素和深度的義工服務團隊。

社工 張平

七年滋養

東區醫院義工服務小統計

	義工人數	服務時數
恆常參與	1,088	74,911小時
一次性參與	524	1,478小時



聯網總監劉楚釗醫生肯定各位義工的無私付出和努力之外，亦勉勵大家要持續進步，繼續提升服務質素。



醫院管理層為開幕儀式注入「義工養份」，意味著聯網義工服務透過這些養份的滋養不斷茁壯成長。



當日榮幸邀請到Joe Junior先生作為大會表演嘉賓，亦得到醫院同事結成的5-FU樂隊到場演唱助興



律敦治及鄧肇堅醫院、東華東院及春磡角慈氏護養院醫院行政總監鄭信恩醫生頒發服務年資獎給長期為醫院提供服務的義工。



嘉許禮能夠順利完成，背後不少得一班核心義工於各個崗位上充份發揮合作無間的團隊精神，實在是當日的幕後功臣。

*歡迎港島東聯網癌症病人報名

社會心理支援服務

對疾病及其護理和復康等認識更多，亦可透過活動處理壓力及改善情緒。

活動名稱	日期	時間	對象	合辦單位/備註
1. 「雨後晴空」乳癌病人小組	定期舉行，詳情請參閱有關活動單張或與癌症病人資源中心職員查詢		新症病人及家屬	腫瘤科、外科、口腔科、耳鼻喉科、營養部、職業治療部、癌協、家計會、展晴社、東日社、香港造口人協會、創域會
2. 頭頸部癌症治療須知				
3. 腸癌治療須知及造口病人護理分享				
4. 婦科癌護理須知				
5. 前列腺癌護理及支援小組				
6. 「肺膽之言」~肺癌病人分享會				
7. 「互胃互勉」~胃癌病人分享會				
8. 靜觀初體驗	28/8 (一)	10:00-12:30	癌症病人、康復者或家屬	21/7: 香薰治療 18/8: 綠色廚房 15/9: 防癌會/家屬篇
9. 心花怒放~愛笑俱樂部	24/7或25/9 (一)	10:00-12:30		
10. 與癌共舞~活出新天地	21/7, 18/8, 15/9 (五)	10:30-12:30	癌症病人或康復者	請預先報名，詳情請與癌症病人資源中心職員查詢
11. 樂活星期五~圖書館計劃	逢周五	10:30-12:30及 14:30-16:30		
12. 真·聊天~ 頭頸癌癌症病人及家屬支援聚會	12/7, 9/8, 13/9 (三)	14:30-16:30	頭頸癌患者及家屬	詳情請參閱單張
13. 心靈抒發~「書法」分享小組	逢周三	10:30-12:30	癌症病人或康復者	癌症復發或轉移的患者優先及需先經社工面試再確定報名
14. 心靈抒發~禪繞畫Zentangle	26/7, 30/8或27/9 (三)	10:45-12:15		
15. 茗閒晴~癌症病人支援小組(腸胃科)	26/7, 23/8, 27/9 (三)	14:00-16:30	腸胃科癌症病人	詳情請參閱單張
16. 東區血科病友聚一聚~ 復康運動朋輩社交心理支援	11/7, 8/8, 12/9 (二)	10:00-12:00	血科癌症患者及家屬	心血會
17. 活力詠春	待定	10:00-11:30	前列腺癌病人或康復者	華樂會
18. 經脈操	待定	16:45-17:30	癌症病人、康復者及家屬	詳情請參閱單張

病人互助網絡

病人或互助小組的過來人義工與病人分享經驗，互相扶持，積極面對癌症

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 東日社~病房探訪、電話關懷、會員交流會	按服務而定	14:30-16:30	1,2,3	鼻咽癌(頭頸癌)病人及家屬、東日社會員	關懷專線: 2595 4202
2. 展晴社~病房探訪、電話關懷、會員交流會、展晴天地、迎新會下午茶	按服務而定	上午/ 下午	1,2,3,6,9	乳癌病人及家屬	
3. 造口病人朋輩探訪計劃/茗閒情義工探訪	逢週五	14:00-17:00	1,6,7	腸癌病人及造口的癌症病人	香港造口人協會
4. 血癌及淋巴瘤朋輩探訪計劃	逢週二	10:00-12:00	1,4	血癌及淋巴瘤病人	心血會
5. 喉癌病人支援計劃	逢週三	14:30-16:00	1或5	喉癌病人	香港新聲會
6. 互心軒	週一至週五	10:00-12:30/ 14:00-16:30	2	癌症病人及家屬	東日社、展晴社、癌協

社區復康項目

由資源中心與病人組織及社會服務機構合作舉辦，拓闊病人社區支援及資源網絡，促進復康。

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 癌症復康新體驗	19/7或20/9 (三)	14:30-16:30	1	癌症病人及家屬	癌協中心
2. 「中醫與痛症處理」講座	8/7 (六)	10:30-12:30	8		
3. 「跨過復發的恐懼」講座	26/8 (六)	9:45-11:45	10		
4. 「平安紙與財產管理」講座	9/9 (六)	10:00-12:00	8		
5. 社區復康大使	週一至週五	9:30-12:00/ 14:00-16:30	2		

社會心理支援服務

對疾病及其護理和復康等認識更多, 亦可透過活動處理壓力及改善情緒。

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 糖尿病教育日	逢第一及第三個週四	10:00-16:30	1	糖尿病新症病人及家屬	糖尿病科
2. 慢性腎病全面睇	2/9 (六)	10:30-12:45	3	糖尿病人、腎科覆診病人及家屬	腎科、糖尿病科
3. 活出彩虹~腹膜透析復康課程	8/7, 15/7, 22/7(六),共3節	10:00-12:00	1	新洗肚(約半年)之腎友及家屬	
4. 腎友進深講座 - 腎病引致高磷質的認識	8/7 (六)	14:30-16:30	3	腎科覆診病人及家屬	腎科
5. 腎臟透析面面觀	6/9 (三)	14:30-16:30	1	腎科覆診之末期腎衰竭之病人及家屬	
6. 梨花香~女性理遺工作坊	12/8 (六)	9:30 -11:30	1	患尿失禁之新症病人	外科
7. 「愛·同行」分享會	4/8 (五)	19:00-21:00	1	面對嬰兒夭折之夫婦	婦產科伴您同行(哀傷輔導組)
8. 笑哈哈. 哈哈笑~愛笑瑜伽工作坊	2/9 (六)	14:30-16:00	1	慢性病患者及家屬	
9. 靜觀體驗工作坊	28/9 (四)	14:30-16:00	1	慢性病患者及家屬	

病人互助網絡

病人或互助小組的過來人義工與病人分享經驗, 互相扶持, 積極面對病症

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	備註
1. 糖尿病新症分享	逢第一及第三個週四	15:30-16:00	1	參加糖尿病教育日之病人及家屬	勿糖協會
2. 腎友病友探訪	週四及五	11:00-12:00	2	腎科病房內的透析病人(洗肚、洗血)及家屬	東區腎友自助會
3. 新症腎友分享會	19/8 (六)	10:30-12:30	1	透析病人(洗肚、洗血)及家屬	東區腎友自助會
4. 換較病人手術前預備班 新症分享	每月一至兩次(週二)	10:30-12:30	4	即將接受關節置換手術新症病人	人工關節復康協會
5. 關懷較友~病房探訪	逢星期六	12:00-15:00	5	已接受關節置換手術住院病人	

以下服務對象的朋輩關懷服務按需要而定, 歡迎聯絡本中心安排。

兒童及青少年糖尿病患者及家長 兒童濕疹患者及家長 兒童哮喘患者及家長 早產嬰兒家長 夭折嬰兒之父母

社區復康項目

由資源中心與病人組織及社會服務機構合作舉辦, 拓闊病人社區支援及資源網絡, 促進復康。

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 攜手護心工作坊	25/8 (五)	9:30-12:00	1	本院及東華東院心臟衰竭病人及家屬	港島東醫院聯網心臟科、社區復康網絡、關心您的心
2. 腦友聚一聚	22/7, 9/9 (六)	11:00-13:00	3	已出院中風病人及家屬	腦內科及社區復康網絡
3. 風濕科互動區	19/8 (六)	14:00-16:00	1	風濕科病人及其家屬	風濕科、社區復康網絡
4. 「照顧有道」工作坊 - 吞嚥困難與安全進食的秘訣 - 營養均衡小貼士	28/8 (一)	14:30-16:30	1	照顧本院長期病人之家屬	SMARTCare有您友里計劃
5. 糖尿病友羽毛球同樂小組	逢週五	19:00-21:00	6	勿糖協會會員或本院糖尿病病人	勿糖協會 必須由糖尿病科護士作評估
6. 腎友門球練習組	逢週一, 四	14:30-16:30	6	腎友(洗肚/血、移植)及家屬	東區腎友自助會
7. 閒情逸致~腎友書法班	逢週五	14:00-16:00	1	腎友(洗肚/血、移植)及家屬	東區腎友自助會
8. 「病人支援站」~社區資源推廣服務	週一至週五	10:00-13:00 14:15-17:00	7	糖尿病科、心臟科、腎科、風濕科、腦科等病人及其家屬	參與機構/病人組織當值時間, 請向病人支援站查詢

社會心理支援服務

對疾病及其護理和復康等認識更多，亦可透過活動處理壓力及改善情緒。

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 復元有法	24/7(一)或29/9(五) (杏花邨至灣仔居民) 28/8(一) (小西灣及柴灣居民)	14:30-16:00			浸信會愛羣社會服務處/ 利民會
2. 就業服務諮詢日	25/9(一)	9:30-12:00			浸信會愛羣社會服務處
3. 垂目入夢工作坊	8/9(五)	14:30-16:00			聖雅各福群會
4. 失眠講座	17/8(四)	16:15-17:30	1	本院精神科 覆診病人	香港家庭福利會
5. 愛笑瑜伽	14/9(四)	16:15-17:30			笑出健康協會
6. FUN薰欲睡	24/8(四)	16:15-17:30			
7. 「家有心晴：抗壓有法」 支援小組	6/7-10/8(四) 共6節	14:00-15:30		本院精神科 病人的家屬	需先經社工進行簡單評估 才能確定報名

朋輩支援互助專區

病人互助網絡

病人或互助小組的過來人義工與病人分享經驗，互相扶持，積極面對癌症

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 家屬茶聚	18/9(五)	16:30-17:15	1	本院精神科 病人的家屬	浸信會愛羣社會服務處/ 利民會/ 香港家連家精神健康 倡導協會
2. 精神健康資源站	週一至週五	9:00-11:30	2	本院精神科覆診病人	港島區9個社福機構及 單位
	7月:5,11,13,17,21,25 8月:2,8,10,18,22,28 9月:6,12,14,18,22,26	14:00-16:30			
		14:30-5:00	6	本院精神科 病人的家屬	港島區4個社福機構/ 家屬組織

社區復康項目

由資源中心與病人組織及社會服務機構合作舉辦，拓闊病人社區支援及資源網絡，促進復康。

活動名稱	日期	時間	地點#	對象	合辦單位/備註
1. 「生命·歷情」小組	25/7-29/8(二)共6節 (15/8-29/8於友樂坊進行)	15:00-16:30	1及4		利民會友樂坊
2. 「I Music」音樂分享 故事工作坊	14/7-4/8(五)共4節 (28/7-4/8於筲箕灣利嘉 中心進行)	14:30-16:00	1及3	本院精神科覆診病人	浸信會愛羣社會服務處
3. 鬆一鬆藝術墟	6/9-27/9(三)共4節 (20/9及27/9於聖雅各福群會 綜合家庭服務中心)	14:30-16:30	1及5	抑鬱/焦慮症康復者	聖雅各福群會綜合 家庭服務中心



義工服務概覽

義工服務概覽

服務名稱	服務內容	服務時間 (服務要求：每星期服務一節)
1. 復康店	當值復康店，協助售賣病人用品	星期一至六 上午10:30-1:00 星期一至五 下午2:30-5:30
2. 病房探訪	為住院病人提供關懷慰問及情緒支援	星期二 下午3:00-5:00
3. 專科門診接待	為專科門診覆診者及出院病人提供院內護送、諮詢、健康資訊等服務	星期一至五 上午9:30-1:00 下午2:00-5:00
4. 醫院大堂接待	於大堂及急症室支援病人、家屬及訪客，協助解答查詢、引路、護送及輪椅借用等服務	星期一至六 上午9:00-1:00 星期一至五 下午2:00-5:00
5. 物理治療部接待	於物理治療部支援病人及家屬，負責解答查詢、維持秩序及引路，並協助一般文書工作	星期一、五 上午9:00-12:30 星期二 下午1:30-5:00
6. 中心接待	於病人資源中心協助接待處的運作，及解答一般服務查詢	星期一至五 上午9:30-1:00 下午2:00-5:00
7. 兒科遊戲服務	於專科門診部兒科覆診等候區，與小朋友一起遊戲及製作小手工	逢星期一 下午2:00-5:00
8. 電話慰問服務	以電話形式為出院病人提供關懷慰問	星期一至六 上午10:00-1:00
9. 剪髮服務	為住院病人提供剪髮	星期六 上午9:30-12:30
10. 藥房大使	在主座及專科門診藥房服務，為病人派發取藥號碼	星期一至六 上午10:00-1:30 星期一至五 下午1:30-5:00
11. 服務推廣	為精神科門診病人提供活動及社區資源介紹、書籍借閱等服務	星期一至五 上午9:00-11:30 下午2:00-4:30
12. 癌症病人圖書閣	當值癌症病人圖書閣，協助借還、整理及包裝書籍	星期一至五 上午10:00-12:30 下午2:00-4:30
13. 紓緩科關懷服務	為晚期癌症病人提供探訪、康樂活動、臨終關懷等服務	按需要而定
14. 活動支援服務	籌辦及協助推行病人及義工活動	按需要而定
15. 藥物包裝	在藥劑部內數算及包裝藥物	星期一至五 上午9:00-12:30 下午2:00-4:30
16. 藥房支援	在藥劑部內擔任支援工作	星期一至五 上午9:30-12:30 下午2:00-4:45
17. 病房退藥	將病房剩餘藥物分類數算，以節省資源	星期一至五 上午9:30-12:30
18. 病歷檔案部文職工作	協助檔案整理及文職工作	星期一至六 上午9:30-12:30 星期一至五 下午2:30-4:30
19. 入院登記處釘裝服務	協助入院登記處釘裝病人所需資料	星期一 上午9:30-12:30
20. 兒童遊戲包製作	協助設計及製作兒童遊戲包	隔星期二 下午3:00-5:00
21. 洗衣房服務	協助分類及整理乾淨衣服	星期一至五 上午10:00-12:30 下午2:30-4:30
22. 部門支援	協助不同部門做資料輸入及文書工作	按需要而定
23. 縫紉組	為婦產科縫紉夭折嬰兒衣服	按需要而定

資訊及復康資源服務

服務名稱	服務地點	對象
1.健康資訊站 免費借閱書籍、光碟、錄影帶及提供病人組織、社區資源等資料 • 癌症資訊站 • 那打素資訊站 • 精神健康資訊站 • 專科門診病人支援站	癌症病人資源中心 東座一樓 那打素病人資源中心 主座一樓 精神健康資源中心 東座一樓 專科門診大樓地下中央登記處 專科門診大樓地庫一樓東翼 (近抽血站)	港島東醫院聯網病人及其家屬
2.復康用品售賣服務 提供病人家用醫療用品及營養飲品等	復康店 主座地下	• 港島東醫院聯網長期病患者 • 需由醫護人員轉介
3.假髮借用服務	癌症病人資源中心 東座一樓	現接受化療或電療的廣島東醫院聯網癌症病人
4.疾病資訊上網服務	那打素病人資源中心 主座一樓 癌症病人資源中心 東座一樓	港島東醫院聯網病人及其家屬
5.諮詢及轉介服務	各病人資源中心	港島東醫院聯網病人及其家屬

熱帶氣旋及暴雨警告訊號下之服務安排

中心開放安排		室內講座及小組活動	戶外活動	義工服務/訓練
活動/義工服務/訓練舉行前3小時如仍懸掛				
熱帶氣旋警告				
1號	照常開放	如常進行	如常進行	如常進行
3號	照常開放	★	活動取消	取消
8號或以上	停止開放	活動取消	活動取消	取消
暴雨訊號				
黃色	照常開放	如常進行	★	如常進行
紅色	照常開放	★	活動取消	取消
黑色	如中心已開放將照常開放	活動取消	活動取消	取消

★ 本部門將根據實際天氣情況，決定活動是否舉行或取消，並通知參加者有關安排，敬請留意。

服務單位

名稱	服務地點	電話	對象	開放時間
癌症病人資源中心	東座一樓	2595 4165	癌症病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-5:15
那打素病人資源中心 那打素義工中心	主座一樓	2595 6342	長期病患者及其家屬、 有興趣投入義工服務人士	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-5:15 星期六 上午9:00-下午1:00
精神健康資源中心	東座一樓	2595 4008	精神科病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-5:15
復康店	主座地下	2595 6222	港島東醫院聯網長期病患者	星期一至五 上午10:30-下午1:00 下午2:30-5:30 星期六 上午10:30-下午1:00
港島東醫院聯網社區服務	-	2595 6263	臨床部門、社會服務機構、 社區團體	辦公時間 星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-5:15

上述部份活動與本院各部門或社區復康機構合辦，活動如有更改，恕不另行通知。



電郵：pyneh_pro@ha.org.hk

網址：http://www.healthyhkec.org/

通訊處：東區尤德夫人那打素醫院主座一樓 社區及病人資源中心

編輯委員會：黃敏櫻、張平、蕭喬青