



傳心傳意

同行廿五載·關愛常滿載

2020年是社區及病人資源部(簡稱病人資源中心)剛滿25歲的日子。

本院的病人資源中心成立於1995年,是醫管局成立初期其中一個「初生嬰兒」。最初的工作是接管由般含道那打素醫院遷移至東區醫院的義工服務並發揚光大,同期發展「癌症病人資源中心」及「那打素病人資源中心」的服務,之後把小賣部升格為「復康店」,發展「精神健康資源中心」及成立「港島東醫院聯網社區服務辦公室」,服務的闊度及深度一步步的建立。多年來,病人資源中心在以下四個核心服務範疇銳意發展,以配合醫管局及港島東醫院聯網的醫社合作方向:



衷心感謝醫院管理層、臨床部門及社區伙伴對病人資源中心的信任,讓我們能扮演其中一度橋樑,凝聚各方力量,使病人在患病歷程中學習疾病管理、建立信心面對轉變,並促進病人於社區復康及融入。

在新冠肺炎疫情下,過往很多實體的小組,活動及服務要暫停,但我們相信改變是有可能的,在新常態及服務病人為先的前提下,同事們努力推動網上服務形式,憑著那份團隊合作、契而不捨的精神,勇於嘗試的態度,終於排除萬難,以填補服務縫隙。

回想你在25歲時會是怎樣的呢?活力十足?擁抱夢想?對未來充滿憧憬?25歲的病人資源中心也一樣,不單對服務發展充滿很多意念,對探討未來服務模式及方向仍滿腔熱誠。德蘭修女一句話提醒我們:「只要憑愛去做,一切平凡事都會變得與眾不同。」

感謝有您同行25載,你的支持和鼓勵讓我們倍添力量繼續往前走。

祝新年進步,健康平安!

黃婉容 (Rebecca)
社區及病人資源部 部門主管



服務名稱	服務地點	對象
1 病人支援站 推廣病人組織服務,提供社區資源等資料 • 臨床腫瘤科(互心軒) • 專科門診病人支援站 • 精神健康支援站	東座地庫一樓臨床腫瘤科專科門診內 專科門診大樓地庫一樓東翼(近抽血站) 東座七樓精神科專科門診內	本院病人及其家屬
2 健康資訊站 介紹社區資源 疾病資訊上網服務 免費書籍借閱 • 癌症資訊站 • 那打素資訊站 • 精神健康資訊站 • 專科門診病人支援站	癌症病人資源中心 東座一樓 那打素病人資源中心 主座一樓 精神健康資源中心 東座一樓 專科門診大樓地庫一樓東翼(近抽血站)	本院病人及其家屬
3 復康用品售賣服務 提供病人家用醫療用品及營養飲品等	復康店 主座地下	港島東醫院聯網長期病患者 (需由醫護人員轉介)
4 假髮借用服務	癌症病人資源中心 東座一樓	現接受化療或電療的 港島東醫院聯網癌症病人

※於醫院管理局「緊急應變級別」下,以上服務或有所調整/暫停,詳情請向有關服務單位查詢。

名稱	服務地點	電話	對象	開放時間
癌症病人資源中心	東座一樓	2595 4165	癌症病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15
那打素病人資源中心 那打素義工中心	主座一樓	2595 6342	慢性疾病病人及其家屬、 有興趣投入義工服務人士	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15 星期六 上午9:00-下午1:00
精神健康資源中心	東座一樓	2595 4008	精神科病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15
復康店	主座地下	2595 6222	港島東醫院聯網病人	星期一至五 上午10:30-下午1:00 下午2:30-下午5:30 星期六 上午10:30-下午1:00

中心開放安排	室內講座及小組活動	戶外活動	義工服務/訓練
熱帶氣旋警告			
1號 照常開放	照常進行	照常進行	照常進行
3號 照常開放	*	活動取消	取消
8號或以上 停止開放	活動取消	活動取消	取消
暴雨訊號			
黃色 照常開放	照常進行	*	照常進行
紅色 照常開放	*	活動取消	取消
黑色 如中心已開放,服務如常	活動取消	活動取消	取消

*本部門將根據實際天氣情況,決定活動是否舉行或取消,並通知參加者有關安排,敬請留意。
< 本通訊刊載之部份活動與本院各部門或社區復康機構合辦,活動如有更改,恕不另行通知。>



那打素病人資源中心



在疫情下與朋輩義工、病人組織及社區伙伴保持聯繫，關懷他們面對疫情中情況及勉勵保持健康。當疫情稍為緩和，令暫停了一段時間的中心活動有望恢復時，卻遇上第三波爆發，令原定計劃復辦的實體活動被迫擱置，中心開展線上模式活動，以資訊科技協助打破隔閡，與病人及家屬保持聯繫。專科門診大樓病人支援站服務暫停服務期間，中心安排社工當值，維持有限度運作，為病人及家屬提供諮詢服務。

疫情肆虐打亂了我們的生活日常，但改變不了人與人之間關懷互助的真心，那打素病人資源中心將與各合作伙伴攜手面對轉變，超越局限活出新常态。

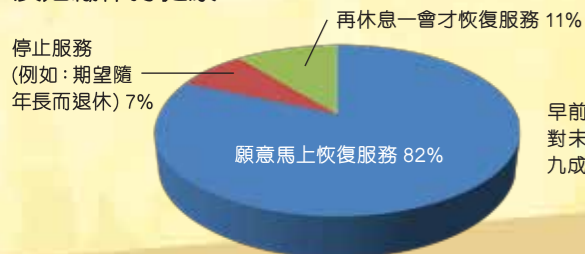
那打素義工中心

貫徹「矜憫為懷」的服務精神，多年來為東區醫院的病人及家屬提供服務，送上關懷和溫暖。回顧近年義工服務的發展，除了那打素義工中心的義工服務團不停推陳出新，開拓不同的新服務模式以回應病人及醫院服務使用者的需要外，亦致力改善義工服務管理系統，例如在醫院管理局的支援下發展電子簽到系列等。

在年初疫情開始不久，本院義工服務雖然隨著醫院管理局緊急應變級別而全面暫停，但義工們對病人、家屬和醫院同事的支持不斷，仍然透過不同的形式送上打氣的正能量，令人感動。那打素病人資源中心在疫情下亦與朋輩義工、病人組織及社區伙伴保持聯繫，關懷他們面對疫情中情況及勉勵保持健康。



醫院接待大使去年伸延服務至專科門診大樓中央登記處，協助服務使用者順利使用新設立的自動繳費亭。



早前義工中心向義工進行一項調查，了解義工對未來恢復義工服務的意向。結果顯示超過九成義工表示願意於不同時間恢復服務。

癌症病人資源中心

一直致力為癌症病人及其照顧者提供癌症講座、復康資源、心理支援等服務，協助他們積極面對癌症所帶來的各種影響，從而改善生活質素。為了讓癌症病人得到更全面的支援，中心與醫護團隊有很緊密的合作，定期舉辦不同科類的癌症講座，如乳科、婦科、前列腺、肺科及腸科等等，教育病人癌病護理常識。中心更於2017年開始舉辦了「新症導航」活動，由社工及義工組成小隊，帶領新確診的癌症病人及照顧者在開始療程前認識腫瘤科各部門，而義工更會在活動中分享康復心得，為癌症病人打打氣！活動至今已多達一千位病人及家屬參與，大家的反應很正面呢！

除了各科癌症及護理講座外，中心亦很重視病人的情緒健康，希望透過多元化的心靈治療小組活動，如園藝治療、舞蹈治療、頤頹聲頻療癒工作坊等等學習放鬆，調整情緒。而當中一班頭頸癌病人參加了呼吸發聲技巧訓練班後，更有機會與歌唱老師同台演出，一展歌喉！

苦中一點甜，癌症病人資源中心希望在艱辛的治療過程中能為病人提供身·心·靈的支援，讓病人在抗癌路上不孤單！



新確診的病人及家屬參加了「新症導航」，由康復者分享抗癌經歷，鼓勵新症病人勇敢面對！



頭頸癌病人參加呼吸發聲技巧訓練班後，掌握了唱歌技巧，自信大大提升，在聖誕節時更與導師同台表演。

復康店

復康店是社區及病人資源部的一項病人支援服務，自1995年起將原有小賣部發展成為復康店。服務目標是為長期病患者提供購買家用醫護用品及營養飲品的方便，亦以優惠價格出售以減輕病人經濟負擔。復康店售賣貨品種類廣泛，全部均由專業醫護同事按病人需要而建議引入，並經過復康店管理委員會審批。

復康店的日常店務運作由義工主理，義工們無償的付出、無私的奉獻，只希望能將愛與關懷，傳遞給有需要的病人。為提供優質的服務，義工需定期參與持續訓練及分享會，掌握更多貨品知識、病人心情及溝通技巧。

自2000年起，服務擴展至港島東醫院聯網轄下的醫院、普通科門診及外展(老人院)，使更多有需要的病人受惠。近5年，復康店更在會員制度(永久會員制、即時發咭)、零售系統(簡化購物類別)、付款系統(增設八達通)上作出更新，讓病人得到更大的方便。



復康店於2018年中完成裝修，並推行一站式服務，病人可以在店內同時辦理會員咭申請及購買所需用品。



醫護團隊及管理層藉著年度聚餐以表示對復康店義工的感謝，亦可了解更多服務上的運作，互相交流意見以協助訂定發展方向。

精神健康資源中心

精神健康資源中心在疫情下繼續與精神科病人保持溝通，在不能相見的日子中心多走一步，盼望病人縱然未能參與中心活動，甚至擔心往返醫院的時候，我們透過一系列關懷行動包括心靈茶包、祝福卡、疫情通訊、疫情號外及如何下載zoom等資訊郵寄給中心會員；又安排在精神科門診的醫生房放置祝福卡，讓覆診病人也感受到關懷溫暖。同時又於精神科復康病房進行視像探訪；此外亦以電話慰問恆常服務精神科的義工朋友。而原訂在第三季恢復實體活動的時候，卻遇上新一輪疫情肆虐以致實體活動被迫再度擱置，中心改以網上形式繼續推行原安排的活動，盼望在疫情持續下繼續為精神科病人提供服務，達致「一同學習，與時並進」。



「與你談天說地」活動透過網上形式(Zoom)，與會員暢談疫情下的新常态，互相分享生活點滴和正能量，為大家加添面對「疫」境的信心。



中心出版疫情通訊、疫情號外及如何下載 zoom 等資訊，分享「疫」境的正向思想、經驗、應對的方法等，鼓勵大家一起積極面對「疫」境。

港島東醫院聯網社區服務

為促進「醫」及「社」的交流及讓病人獲得一站式的資訊，港島東醫院聯網社區服務於2006年建立了一個跨病類的社區復康資訊平台 - 港島東健康資源網，當中集合了由醫護團隊製作的疾病管理資訊，以及由社區伙伴提供的社區服務資訊等等。針對不同的病類，社區服務亦製作了多款名為「社區資源導航系列」的二維條碼(QR CODE)資訊卡，讓病患者及家屬能透過智能手機的二維條碼應用程式，即時連結網站瀏覽或下載有關資訊，以掌握最新及相關的社區復康資源。在新型冠狀病毒疫情期間，網站亦與不同的醫護團隊及社區伙伴合作，上載各類型的抗疫資源，與大家一起在家抗疫。



「港島東健康資源網」的網址為 <https://www.healthyhkec.org>

