



傳心傳意

不再迷「網」 病人資源中心視像服務

在2019新型冠狀病毒疫情的影響下，公立醫院於2020年一月尾啟動「緊急應變措施」，部份常規但非緊急的服務和活動均受影響，但同時加速發展遠程視像診症及護理，就算現在疫情緩和，遠程醫療科技探討仍有增無減。網上科技為病人和家屬在治療與康復的路上帶來轉變，我們很高興邀請到東區尤德夫人那打素醫院副醫院行政總監劉俊穎醫生，亦是港島東醫院聯網臨床服務計劃醫療創新工作小組聯合主席分享他的遠見。

請問劉醫生遠程醫療發展在未來是否一個必然趨勢？

劉醫生：在現今資訊科技發達的年代，智能電話及高速網絡通訊的發展促使視像診症成為必然的趨勢，疫情帶動下甚至成為本地及全球的領先行業。醫管局及港島東醫院聯網均關注這方面的發展，尤其聯網內多個離島的服務需要，帶來診症及溝通上的幫助甚大。然而高質素的視像音響傳送、醫療法律層面的考慮及醫院基本設備改善工程等均是未來發展上的重要挑戰。

你對病人資源中心以視象形式舉行賦能活動（例如新症服務、疾病管理課程、朋輩分享、社區資源介紹等）有甚麼看法？

劉醫生：由患病、治療及復康的階段，除了醫護及專職醫療團隊的專業介入，社交心理支援及社區資源導航對病人都非常重要。基於防疫的考慮及「緊急應變措施」，自上年病人資源中心的活動及義工服務都要暫停，這無疑對支援病人增加不少難度和挑戰，而應運而生的視像科技卻使受阻的實體服務有一條新的出路，亦為服務轉型開拓契機。新常態下，視像形式正好保存實體活動的優勢，例如：互動、彼此有交流、亦可以向醫護人員提問，讓病人在家也可獲得正確資訊、即時及貼心的支援。

你對病人資源中心發展視像病人服務及活動有什麼期望？

劉醫生：病人服務是以人為本的，資源中心的活動以面對面的實體小組為服務主體。同事必須對視像科技有一定的掌握，科技設施要與時並進，並要為病人使用視像科技多走一步，設計清晰指引，教授病人使用網上科技，尤其欣賞資源中心為病人設計的視像懶人包，圖文並茂，透過電話也可教授病人，簡單易明。還要為一些未能使用視像科技的病人安排其他的方法獲得社交心理支援。很高興資源中心在疫情期間仍然開放、又以電話、電郵及網上傳訊軟件提供適當的支援及資訊、靈活又有彈性。

那打素病人資源中心 線上活動新紀元

受2019冠狀病毒病影響，在醫院舉行的新症病人講座及社會心理支援服務一度暫停。那打素病人資源中心開拓線上活動方式，透過資訊科技突破舉辦活動的限制。

由零經驗開始舉辦線上活動，如義工交流、社會心理支援工作坊，以至新症病人教育講座。配合年長患者的需要，在新症講座中嘗試線上及現場同步舉行，讓更多病人能夠參與。

初期Zoom使用未普及，職員要逐一教導，並預備教學「懶人包」使參加者熟習安裝及使用。現在很多人都適應了線上活動新常態，預見將來是舉辦病人活動的好選擇。

精神健康資源中心

病人使用網上平台能力超過我們想像。由9/2020-2/2021，中心收集了70位病人意見，超過90%參加者滿意工作坊以Zoom進行並同意自己有能力應付。



港島東聯網糖尿病顧問護師區姑娘讚賞病人學習使用資訊科技，參與線上新症講座。



港島東聯網腎科顧問護師何姑娘表示病人喜愛線上活動形式，可以安在家中避免感染風險。



「我愛我自己」從運動關顧身心工作坊(Zoom)，透過簡單的椅上操拉筋運動，學習放鬆及關顧自己的身心需要。



「靜心彩繪人生(Zoom)」是一個一連四節的小組，利用和諧粉彩與病人一同創作，既達致心境平靜的果效同時又可創作，一舉兩得。

醫護分享

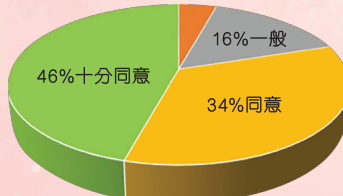
在疫情下，我們樂見家屬輕鬆使用ZOOM平台學習並從精神科朋輩支援工作員分享中了解更多康復資訊；明白照顧者的照顧角色繁重，家屬仍願意擠出時間主動學習zoom使用方法及加強照顧角色新資訊，實屬難得。

小小大發現

病人使用網上學習平台，能力遠超過我們想像。由去年9月至今年2月，中心收集了70位病人意見，超過90%參加者滿意工作坊以Zoom的形式安排，並同意自己有能力應付網上學習。方法及加強照顧角色新資訊，實屬難得。

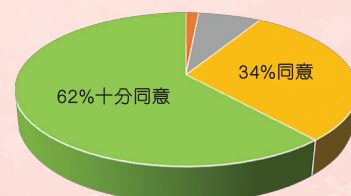
我滿意工作坊以Zoom的形式安排

0%十分不同意 4%不同意



我能應付使用Zoom參與工作坊

0%十分不同意 1%不同意 7%一般



網上學習齊參與

癌症病人資源中心自2020年4月起透過<ZOOM>應用程式，在網上開展不同的講座及心理社交小組，讓癌症病人及其家屬安在家中的同時也可以參加網上教育講座，獲取由醫生、護士、營養師及社工等等主講的癌症治療資訊，掌握自己的病況。此外，中心亦安排義工以過來人的身份定期與新症病人在網上見面，分享復康心得！

縱然受疫情影響，限制了人與人之間的距離，但中心希望透過網上的互動讓病人感受到關懷，以愛繼續守護每一位癌症病人。



User's sharing



在疫情中，仍可利用網上科技向病人提供資訊及服務，非常方便



用ZOOM上堂可拉近人與人之間距離，年齡不分界限，在乎需要及是否願意學習



認識到原來善用科技在網上學習，疫境同行無難度

Promotion

東區尤德夫人那打素醫院
癌症病人資源中心

與癌共舞~
活出新天地2021

癌症不單是疾病，癌人更致力於改善生活品質及協助家人適應疾病，為了讓癌症病人在患病之下仍能與親朋好友保持聯繫，我們特別為家人與癌共舞——與癌共舞，分享抗癌經驗及癌人面對疾病的心路歷程。

主題	講者	日期
醫藥治療	廖婉琪女士 註冊藥劑師	8月26日(星期四)
情緒支持	羅曉儀女士—臨床心理學家 醫院癌症治療中心	10月15日(星期四)
改善失眠	註冊中醫師 醫院癌症治療中心暨癌症護理中心	12月20日(星期一)

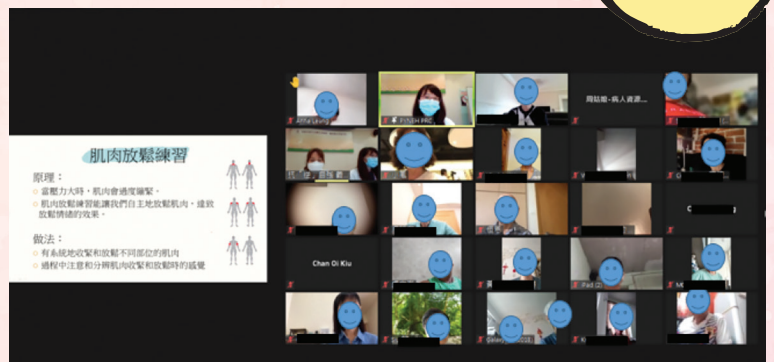
時間：上午10時至11時
對象：港島東聯網癌症病人、康復者及其家屬 (不限人數)
名額：20人
形式：網上進行
報名及查詢：本院專座一樓 癌症病人資源中心
電話：2595 4165

主辦：東區尤德夫人那打素醫院 癌症病人資源中心
協辦：香港癌症基金會 香港癌症護理中心 香港癌症治療中心 香港癌症治療中心 香港癌症治療中心

義力起動



第二次的「義力起動」義工訓練計劃已於七月順利舉行，是次工作坊邀請臨床心理學家 - 蔡姑娘為義工們講解抗逆力(Resilience)。面對長時間疫情的挑戰，及生活中突如其來的轉變，實在令不少人都有不同程度的焦慮情緒。增強抗逆力並不代表將來不會再面對挑戰，而是能夠在面對逆境、創傷、威脅或壓力時，仍然能夠適應得好的過程。抗逆力不單單是義工們需要，亦是每一個人都需要學習的。是次工作坊，為仍在等待復工中的義工們了，打了一支心靈上的強心針。



聯絡資料及復康資源服務

服務名稱	服務地點	對象
1 病人支援站 推廣病人組織服務，提供社區資源等資料 • 臨床腫瘤科(互心軒) • 專科門診病人支援站 • 精神健康支援站	東座地庫一樓臨床腫瘤科專科門診內 專科門診大樓地庫一樓東翼(近抽血站) 東座七樓精神科專科門診內	本院病人及其家屬
2 健康資訊站 介紹社區資源 疾病資訊上網服務 免費書籍借閱 • 癌症資訊站 • 那打素資訊站 • 精神健康資訊站 • 專科門診病人支援站	癌症病人資源中心 東座一樓 那打素病人資源中心 主座一樓 精神健康資源中心 東座一樓 專科門診大樓地庫一樓東翼(近抽血站)	本院病人及其家屬
3 復康用品售賣服務 提供病人家用醫療用品及營養飲品等	復康店 主座地下	港島東醫院聯網長期病患者 (需由醫護人員轉介)
4 假髮借用服務	癌症病人資源中心 東座一樓	現接受化療或電療的 港島東醫院聯網癌症病人

※於醫院管理局「緊急應變級別」下，以上服務或有所調整/暫停，詳情請向有關服務單位查詢。

名稱	服務地點	電話	對象	開放時間
癌症病人資源中心	東座一樓	2595 4165	癌症病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15
那打素病人資源中心 那打素義工中心	主座一樓	2595 6342	慢性疾病病人及其家屬、 有興趣投入義工服務人士	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15 星期六 上午9:00-下午1:00
精神健康資源中心	東座一樓	2595 4008	精神科病人及其家屬	星期一至五 上午9:00-下午1:00 下午2:00-下午5:15
復康店	主座地下	2595 6222	港島東醫院聯網病人	星期一至五 上午10:30-下午1:00 下午2:30-下午5:30 星期六 上午10:30-下午1:00

中心開放安排		室內講座及小組活動	戶外活動	義工服務/訓練
熱帶氣旋警告				
1號	照常開放	如常進行	如常進行	如常進行
3號	照常開放	*	活動取消	取消
8號或以上	停止開放	活動取消	活動取消	取消
暴雨訊號				
黃色	照常開放	如常進行	*	如常進行
紅色	照常開放	*	活動取消	取消
黑色	如中心已開放，服務如常	活動取消	活動取消	取消

*本部門將根據實際天氣情況，決定活動是否舉行或取消，並通知參加者有關安排，敬請留意。
< 本通訊刊載之部份活動與本院各部門或社區復康機構合辦，活動如有更改，恕不另行通知。>

